

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK,
AZ RLAN Internet Kft ÁLTAL NYÚJTOTT
KISKERESKEDELMI VÉGFELHASZNÁLÓI
SZOLGÁLTATÁSOKRA**

Egységes szerkezetben

Érvényes: 2018. január 1-től

TARTALOMJEGYZÉK

1. általános adatok, elérhetőség		
<i>1.1.</i>	a szolgáltató neve és címe	<u>5. oldal</u>
<i>1.2.</i>	a szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek, internetes elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatainak elérhetőségei naprakészen megismerhetők	<u>5. oldal</u>
<i>1.3.</i>	a szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)	<u>6. oldal</u>
<i>1.4.</i>	a szolgáltató internetes honlapjának címe	<u>6. oldal</u>
<i>1.5.</i>	a felügyeleti szervek elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség)	<u>6. oldal</u>
<i>1.6.</i>	az általános szerződési feltételek elérhetősége	<u>8. oldal</u>
<i>1.7.</i>	értesítési eljárások	<u>9. oldal</u>
2. az előfizetői szerződés megkötése és feltételei		
<i>2.1.</i>	az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az 5. § (1) bekezdése szerinti előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei, az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai	<u>10. oldal</u>
<i>2.2.</i>	az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája	<u>11. oldal</u>
<i>2.3.</i>	a szerződéskötéstől számítva az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására, és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő	<u>13. oldal</u>
<i>2.4.</i>	az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatok kezelése, nyilvántartásba vétele, változás az ajánlattevő és az előfizető adataiban	<u>13. oldal</u>
3. az előfizetői szolgáltatás tartalma		
<i>3.1.</i>	a szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás tartalma	<u>14. oldal</u>
<i>3.2.</i>	a szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe	<u>14. oldal</u>
<i>3.3.</i>	a segélyhívó szolgáltatásokhoz és a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférés és azok használatára vonatkozó leírás	<u>14. oldal</u>
<i>3.4.</i>	tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e	<u>14. oldal</u>
<i>3.5.</i>	a szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye	<u>14. oldal</u>
4. az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága		
<i>4.1.</i>	az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről szóló kormányrendeletben meghatározott, vagy a szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei, ezek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere	<u>15. oldal</u>
<i>4.2.</i>	amennyiben a szolgáltató hálózatában forgalmmérest, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése	<u>20. oldal</u>
<i>4.3.</i>	tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet	<u>20. oldal</u>
<i>4.3.7</i>	Előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei	<u>22. oldal</u>
5. a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása		
<i>5.1.</i>	az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei, és a fizetendő díj mértéke	<u>23. oldal</u>
<i>5.2.</i>	az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei	<u>25. oldal</u>

6. ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták		
6.1.	a vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás	<u>27. oldal</u>
6.2.	az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése)	<u>30. oldal</u>
6.3.	az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az előfizetőt megillető kötbér mértéke, az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja	<u>31. oldal</u>
6.4.	az ügyfélszolgálat működése, a panaszok kezelési rendje, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje	<u>33. oldal</u>
6.5.	a tudakozó szolgáltatás igénybevétele	<u>33. oldal</u>
6.6.	tájékoztatás a szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik feltüntetése	<u>33. oldal</u>
7. díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér		
7.1.	az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, díjazási időszakok, díjsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, a szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, beleértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj	<u>35. oldal</u>
7.2.	a kínált díjfizetési módok, a különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések	<u>39. oldal</u>
7.3.	az akciók és akciós díjak elérhetősége	<u>39. oldal</u>
7.4.	a kártérítési eljárás szabályai	<u>39. oldal</u>
7.5.	a kötbér meghatározása, mértéke és módjai	<u>39. oldal</u>
8. a telefonszolgáltatók esetében a számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai		
8.1	a számhordozás általános szabályai	<u>40. oldal</u>
8.2	számhordozási eljárás	<u>40. oldal</u>
9. szerződés időtartama		
9.1.	a szerződés időtartama, valamint a szolgáltatás nyújtásának, korlátozásának, szüneteltetésének és megszüntetésének feltételei és esetei, különösen a határozott idejű előfizetői szerződés rendkívüli felmondásának esetei	<u>43. oldal</u>
9.2.	az előfizetői szerződés módosításának esetei és feltételei, a szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok	<u>48. oldal</u>
9.3.	az előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje	<u>50. oldal</u>
10. adatkezelés, adatbiztonság		
10.1.	a szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama	<u>51. oldal</u>
10.2.	az előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről	<u>51. oldal</u>

11. az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (különösen előfizetői névjegyzékhez, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásához, értéknövelt szolgáltatások nyújtásához, elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítéséhez, és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez, tételes számla igényléséhez, az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra vonatkozó nyilatkozatok, egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozat)		
11.0	az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (különösen előfizetői névjegyzékhez, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásához, értéknövelt szolgáltatások nyújtásához, elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítéséhez, és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez, tételes számla igényléséhez, az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra vonatkozó nyilatkozatok, egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozat)	56. oldal
12. az előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei, azon határidő megjelölése, ameddig az előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy a szolgáltató a szerződést felmondaná		
12.0	az előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei, azon határidő megjelölése, ameddig az előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy a szolgáltató a szerződést felmondaná	58. oldal
13. a közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, a közvetítőválasztást biztosító összekapcsolási szerződésekben foglaltakkal összhangban		
13.0	a közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, a közvetítőválasztást biztosító összekapcsolási szerződésekben foglaltakkal összhangban	61. oldal
14. az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei		
14.1.	az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség	63. oldal
14.2.	a szolgáltatás rendeltetésszerű használata	63. oldal
14.3.	a végberendezéssel, illetve az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek	63. oldal
14.4.	az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás	63. oldal
15. műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások és kiegészítő médiaszolgáltatások meghatározása		
15.0	műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások és kiegészítő médiaszolgáltatások meghatározása	64. oldal

1. melléklet	Díjtáblázatok	65 oldal
2. melléklet	Mikrohullámú rádióhullámú adatátviteli szolgáltatás leírása	68. oldal
3. melléklet	Műsorelosztó hálózatokon nyújtott internet szolgáltatás leírása	71. oldal
4. melléklet	DSL szolgáltatás leírása	74. oldal
5. melléklet	HOT-SPOT rádióhullámú adatátviteli szolgáltatás leírása	76. oldal
6. melléklet	Adatforgalom mennyiségétől függő díjazással elszámolása	78. oldal
7. melléklet	Nyilvános távbeszélőszolgáltatás leírása	79. oldal
8. melléklet	Mobiltelefon hálózaton nyújtott internet szolgáltatás leírása	90. oldal
9. melléklet	Internet hozzáférési díjcsomagok minőségi célértékek	93. oldal
10. melléklet	Szolgáltatás területi elérhetőségei	95. oldal

Általános adatok, elérhetőség

1.1 A szolgáltató neve és címe

A Szolgáltató neve, címe, szervezeti felépítése: RLAN Internet Távközlési Szolgáltató Kft.

Rövidített elnevezés: RLAN Internet Kft.

Adószám: 13641463-2-08

Cégjegyzékszám: 08-09-013641

Székhely: 9372 Csapod, Ciráki u. 11.

Levelezési cím: 9372 Csapod, Ciráki u. 11.

Internet honlap: www.rlan.hu

1.2 A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek, internetes elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatainak elérhetőségei naprakészen megismerhetők

A szolgáltató ügyfélszolgálata:

9400 Sopron, Patak u. 10.

Nyitva tartás: 9 órától- 17 óráig

Ügyfélkapcsolati pontok:

Ügyfélkapcsolati pontokat szerződéses partnereink üzemeltetik. Elérhetőségükről internetes honlapunkon adunk tájékoztatást.

Ügyfélszolgálat telefonos elérhetősége mely minden távközlési hálózathoz azonos díjjal, RLAN Internet saját hálózatából díjmentesen érhető el:

Tel: +36 21 221-00-00

Fax: +36 21 221-00-01

A szolgáltató internetes elérhetősége érvényes előfizetői szerződéssel:

uszi@rlan.hu

A szolgáltató internetes elérhetősége előfizetői szerződés nélkül:

rlan@rlan.hu

A továbbiakban: szolgáltató

ÁSZF érvényessége:

Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) határozatlan ideig – következő módosításig - érvényes.

1.3 A szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)

Az adatok az 1.2. pontban kerültek meghatározásra.

1.4 A szolgáltató internetes honlapjának címe

Az adatok az 1.1. pontban kerültek meghatározásra.

1.5 A felügyeleti szervek elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség)

Nemzeti Hírközlési Hatóság

Nemzeti Hírközlési Hatóság

Cím: 1015 Budapest Ostrom u. 23-25.
Levelezési cím: 1525 Budapest Pf.75.
Telefon: 1-457-7100
Telefax: 1-356-5520

Nemzeti Hírközlési Hatóság Budapesti Igazgatóság

Cím: 1133 Budapest Visegrádi u. 100.	Nyitvatartás:
Levelezési cím: 1386 Budapest 62. Pf.997.	Hétfő: 13.00-18.00
Telefon: 1-468-0500	Kedd: 9.00-15.00
Telefax: 1-468-0509	Szerda: 9.00-15.00
	Péntek: 9.00-13.00

Nemzeti Hírközlési Hatóság Pécsi Igazgatóság

Cím: 7624 Pécs Alkotmány u. 53.	Nyitvatartás:
Levelezési cím: 7602 Pécs PFÜ Pf.: 459.	Hétfő: 14.00-18.00
Telefon: 72-508-800	Szerda: 8.00-12.00
Telefax: 72-508-808	Péntek: 8.00-12.00

Nemzeti Hírközlési Hatóság Debreceni Igazgatóság

Cím: 4025 Debrecen Hatvan u. 43.	Nyitvatartás:
Levelezési cím: 4001 Debrecen Pf.230.	Hétfő: 14.00-18.00
Telefon: 52-522-122	Szerda: 8.00-12.00
Telefax: 52-417-857	Péntek: 8.00-12.00

Nemzeti Hírközlési Hatóság Miskolci Igazgatóság

Cím: 3529 Miskolc Csabai kapu 17.	Nyitvatartás:
Levelezési cím: 3501 Miskolc Pf.391.	Hétfő: 14.00-18.00
Telefon: 46-555-500	Szerda: 8.00-12.00
Telefax: 46-411-475	Péntek: 8.00-12.00

Nemzeti Hírközlési Hatóság Szegedi Igazgatóság

Cím: 6721 Szeged Csongrádi sgt. 15.	Nyitvatartás:
Levelezési cím: 6701 Szeged Pf.689.	Hétfő: 14.00-16.00
Telefon: 62-568-300	Szerda: 8.00-12.00
Telefax: 62-568-368	Péntek: 8.00-12.00

Nemzeti Hírközlési Hatóság Soproni Igazgatóság

Cím: 9400 Sopron Kossuth L. u. 26.
Levelezési cím: 9401 Sopron Pf.123.
Telefon: 99-518-500
Telefax: 99-518-518

Nyitvatartás:
Hétfő: 14.00-18.00
Szerda: 8.00-12.00
Péntek: 8.00-12.00

Gazdasági Versenyhivatal

levélcím: 1245, Budapest 5.Pf.1036
telefon (központ): 472-8900
fax (központi): 472-8905
cím: 1054, Budapest,
V., Alkotmány u. 5.
honlap: www.gvh.hu

Fogyasztóvédelmi Felügyelőség:

Budapest Főváros KH Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
1088 Budapest, József krt. 6.1364 Budapest, Pf. 234.
tel: 4594-917 közp.: 459-4800 fax: 459-4870
bpfogyved@felugyeloseg.datanet.hu

Baranya Megyei KH Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
7621 Pécs, József u. 19. 7601 Pécs, Pf. 241.
tel: (72)215-904 fax: (72)525-572
bodnarj@barko.hu
fogyasztovedelem@barko.hu

Bács-Kiskun Megyei KH Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
6000 Kecskemét, Deák F. tér 3. 6001 Kecskemét, Pf. 452.
tel.: (76)513-765 Titk.: (76)513-709 fax: (76)513-710
bacsfogy@matavnet.hu

Békés Megyei KH Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4. 5601 Békéscsaba, Pf. 284
tel: (66)441-352
fvfbekes@mail.globonet.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei KH Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
3525 Miskolc, Városház tér 1. 3541 Miskolc, Pf. 184.
tel.: (46)500-380 fax: (46)500-381
fogyasztovedelem@borsod.b-m.hu

Csongrád Megyei KH Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
6741 Szeged, Rákóczi tér 1/A. 6741 Szeged, Rákóczi tér 1/A.
tel: (62)562-605 fax: (62)562-602
fogyved@csmkkozig.hu

Fejér Megyei KH Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
8000 Székesfehérvár, Piac tér 12/14.
tel: (22)514-791 fax: (22)311-577
fogyved@felugyeloseg.alba.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei KH Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
9022 Győr, Árpád út 32. 9002 Győr, Pf. 510.
tel: (96)514-484; (96)514-485 fax: (96)514-488
fogyvedgyo@konyv.kozig.b-m.hu

Hajdú-Bihar Megyei KH Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
4024 Debrecen, Vármegyeháza u.1/a. 4002 Debrecen, Pf. 83.
közv.: (52)507-582 közp.: (52)410-501 fax: (52)507-598

fogyved.hajdu@hbmo.hu

Heves Megyei KH Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

3300 Eger, Kossuth L. u. 9. 3301 Eger, Pf. 216.

tel: (36)517-138 fax: (36)517-206

fogyved@heves.b-m.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei KH Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

5000 Szolnok, Ságvári krt. 4. 10. em. 5001 Szolnok, Pf. 218.

tel.: (56) 513-827 fax: (56)343-603

fogyszolnok@chello.hu

Komárom-Esztergom Megyei KH Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

2800 Tatabánya, Fő tér 4. 2801 Tatabánya, Pf. 173.

tel: (34) 517-134 fax: (34)511-217

fogyved@komarom.b-m.hu

Nógrád Megyei KH Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

3100 Salgótarján, Rákóczi út 36. 3101 Salgótarján, Pf. 95.

tel: (32)520-489 közp: (32)520-474 fax: (32)520-490

fogyasztovedelem@nograd.hu

Pest Megyei KH Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

1052 Budapest, Városház u. 7. 1364 Budapest, Pf. 270.

tel.: 318-2681 fax: 318-1639

fogyasztovedelem@pest.b-m.hu

pestmfvf@hotmail.com

Somogy Megyei KH Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

7400 Kaposvár, Fő u. 57. 7401 Kaposvár, Pf. 281.

tel.: (82)410-026 tel/fax: (82)424-151

fogvisom@axelero.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei KH Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

4400 Nyíregyháza, Hősök tere 5.

tel.: (42)414-351 tel.: (42)594-224 fax: (42)504-842

fogyasztovedelem@szabolcs.b-m.hu

kozighivsa@konyv.kozig.b-m.hu

Tolna Megyei KH Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

7101 Szekszárd, Szent I. tér 11-13. 7100 Szekszárd, Pf. 136.

tel: (74)411-983; (74)501-260 fax: (74)411-749

tolnafogyved@tolna.b-m.hu

Vas Megyei KH Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

9701 Szombathely, Berzsényi D. tér 1. 9701 Szombathely, Pf. 208.

tel: (94)506-510 fax: (94)312-177

vasfogyved@vas.b-m.hu

Veszprém Megyei KH Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

8200 Veszprém, Megyeház tér 1. 8200 Veszprém, Pf. 184.

tel/fax: (88)579-337

veszpremfogyved@veszprem.b-m.hu

Zala Megyei KH Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

8900 Zalaegerszeg, Kosztolányi D.u.10. 8900 Zalaegerszeg, Pf. 222.

tel.: (92)597-205 fax: (92)597-279

fogyvzal@axelero.hu

1.6 Az általános szerződési feltételek elérhetősége

Ügyfélszolgálaton és Ügyfélkapcsolati pontokon (1.2) kinyomtatott formában, valamint a szolgáltató honlapján .pdf formátumban található meg az ÁSZF.

1.7. Értesítési eljárások

1. A szolgáltató előfizető-értesítési kötelezettségének következőképpen tehet eleget:

- a) Közvetlen, írásbeli értesítéssel (értesítés levélben); vagy
- b) elektronikus levélben
- c) Hirdetmény formájában a hivatalos honlapján

Az értesítési módok közül - amennyiben a közvetlen írásbeli értesítés a jelen ÁSZF szerint nem kifejezett kötelezettség - a szolgáltatóhoz elsősorban az elektronikus levélben történő értesítéssel él.

A szolgáltató bizonyos – jogkövetkezésménnyel járó – ügyekben az előfizető részéről indított megkeresések esetén írásbeliséget ír elő. Ezekről az eljárásokról az ÁSZF adott eljárásoknál rendelkezik.

A közvetlen írásbeli értesítés alkalmazása esetén a szolgáltató kézbesítettnek tekinti azt a küldeményt, amely az előfizető címéről két egymást követő alkalommal „nem kereste” vagy “címezett ismeretlen” okkal tér vissza a szolgáltatóhoz.

2. A szolgáltató az általános szerződési feltételek módosításáról az előfizetőt a módosítás hatályba lépését megelőzően 30 nappal köteles értesíteni.

Az értesítésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) utalást az általános szerződési feltételek módosítására;
- b) a módosítások lényegének rövid leírását,
- c) a módosítások hatályba lépésének időpontját;
- d) a közzétett általános szerződési feltételek elérhetőségét;
- e) ha a szolgáltató az előfizető által igénybe vett előfizetői szolgáltatások díját módosítja, akkor a módosított díj összegét.

3. A szolgáltató köteles az általános szerződési feltételeket és azok változásait az ügyfélszolgálatán közzétenni.

Az általános szerződési feltételek valamennyi ügyfélszolgálaton megtekinthetők, azokról - önköltségi áron - másolat kérhető, illetve az internetről on-line formátumban elérhető.

4. A szolgáltató nem köteles a 2. pontban foglaltakat az általános szerződési feltételek azon módosításaira alkalmazni, amikor az általános szerződési feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket nem érinti.

2. Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei

2.1 Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az 5. § (1) bekezdése szerinti előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei, az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai

Előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei:

Név, Cím, Számlázási cím, Előfizetés jellege: egyéni vagy céges, Adószám(cég esetén a vállalkozás adószáma), Kapcsolattartó (cég esetén cégjegyzésre jogosult személy), Szem.ig szám, Születési hely, idő, Anyja neve, Telefon/ Fax, Munkahelyi telefon, Mobil telefonszám, Beosztás, Megrendelt szolgáltatás neve, Megjegyzés, Kiegészítő adatok, Bekötés helyszínének megközelíthetősége

A szolgáltatás igénybevételének általános feltételei, igénybevételének módja

Az igénylőnek, aki az Internet szolgáltatást igénybe kívánja venni, szerződést kell kötnie a szolgáltatóval, amely szerződés meghatározza a felek jogait és kötelezettségeit, valamint a választott szolgáltatást és annak díját. Az Internet szolgáltatás igénybevételére szóló szerződés egyedi előfizetői szerződésből és általános szerződési feltételekből áll. Az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza az előfizető adatait, valamint az igénybevett szolgáltatáscsomag megjelölését és leírását.

Az igénylő szóban, elektronikus levélben vagy írásban jelzi a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szándékát, majd a szolgáltató tájékoztatja az igénylőt a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről.

A szolgáltató, előfizető, illetőleg igénylő (a továbbiakban együtt: felek) az előfizetői szerződést írásban köthetik meg.

Az igénylő (leendő előfizető) igénybejelentést tesz, melyre a szolgáltató által erre a célra rendszeresített nyomtatványon (előfizetői szerződés) ajánlattétellel válaszol.

Az előfizetői szerződés akkor jön létre, amikor az igénylő által aláírt előfizetői szerződés a szolgáltatóhoz visszaérkezik, vagy ennek elmaradása esetén a szolgáltatás beüzemelésének és az előfizető részéről történő átvételének napjával. Amennyiben az előfizető a beüzemelés napjáig a szerződés aláírva nem küldi vissza, a szolgáltatás átadásának-átvételének napjával a szerződést – ráutaló magatartással – megkötöttnek kell tekinteni.

A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei, földrajzi, időbeli és esetleges egyéb korlátai

Jelen ÁSZF alapján a szolgáltató a szolgáltatást Magyarországon nyújtja, azon településeken és/vagy településrészekben ahol a szolgáltatás nyújtásához szükséges infrastruktúra kiépítésre került. A szolgáltatás igénybevételének lehetőségeiről a szolgáltató folyamatosan – naprakész – tájékoztatást nyújt internetes honlapján vagy ügyfélszolgálatán.

A szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele az előfizető részéről, hogy az előfizető rendelkezék megfelelő előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponttal és a szolgáltatástípus-leírásánál részletezett megfelelő végberendezéssel.

Amennyiben az előfizető hálózata külön autonóm rendszert alkot, úgy a szolgáltatás igénybevételének további műszaki előfeltétele, hogy a két autonóm rendszer közötti irányítási protokollt az előfizető biztosítsa.

A forgalom szolgáltató hálózatában történő áramlása és belső útvonala nem tartozik az előfizető hatáskörébe.

Amennyiben az előfizető olyan Internet alkalmazást rendel meg, melyhez domain név regisztrációra van szükség, a kért alkalmazás teljes értékűen csak a domain név bejegyzést követően teljesíthető a szolgáltató részéről. A domain név bejegyzést a szolgáltató az arra jogosult szervnél kezdeményezi erre irányuló igény esetén a vonatkozó szabályzat rendelkezései alapján. A domain regisztrációs folyamat az előfizető és a szolgáltató közötti, a jelen ÁSZF-ben szabályozottól eltérő jogviszony.

Az előfizető a szolgáltatás igénybevételét, avagy használatát saját felelősségére másnak átengedheti.

Az előfizető nem jogosult arra, hogy az előfizetői szerződés megkötésével az őt megillető jogokat egészében harmadik személyre ruházza át.

Az előfizető teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférés jelszaván keresztül történik.

Az előfizetőt jelszavának titokban tartásával kapcsolatosan teljes körű felelősség terheli. A szolgáltató köteles az előfizető jelszavát harmadik fél felé titokban tartani. A szolgáltató az előfizető jelszavát csak az előfizetővel közli.

A szolgáltatás típusoknak megfelelően a szolgáltatás elérhetőségének különös feltételeit, korlátait az egyes szolgáltatás típusok leírásai tartalmazzák

A szolgáltatót szerződéskötési kötelezettség nem köti, bármely előfizetői szerződést csak a felek egyező akarata esetén köt előfizetői szerződést.

A szolgáltató 18 év életkort be nem töltött természetes személlyel nem köt előfizetői szerződést.

2.2 Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája

Az előfizetői szerződés megkötésekor az előfizető köteles nyilatkozni arról, hogy a szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni előfizetőként kívánja igénybe venni. Az előfizető az előfizetői szerződés hatálya alatt az ügyfélszolgálat igénybevételével nyilatkozatát a 2.2.1. pontban leírt adatok rendelkezésre bocsátása mellett bármikor visszavonhatja vagy módosíthatja.

2.2.1. A szerződés megkötésének előfeltétele, hogy az előfizető a személyének azonosításához szükséges adatait a szolgáltató rendelkezésére bocsássa:

- Ezek az adatok természetes személy előfizető esetén a következők: neve, lakóhelye, tartózkodási helye, leánykori neve, anyja neve, születési helye és ideje, személyi igazolvány száma, szolgáltatástól függően az internet szolgáltatás nyújtásához szükséges távbeszélő állomás száma. Korlátozottan cselekvőképese személy esetén a törvényes képviselő fenti adatai is szükségesek.

Természetes személy a szerződés megkötésekor köteles igazolnia magát a következő iratok valamelyikével: személyi igazolvány, útlevél, jogosítvány)

- Nem természetes személy előfizető esetén az adatok a következők: neve, cégjegyzékszám, adószám, bankszámlaszám, a nem természetes személy nevében eljáró képviselő neve, személyi igazolvány száma vagy útlevél száma, szolgáltatástól függően az internet szolgáltatás nyújtásához szükséges távbeszélő állomás száma.
Nem természetes személy szerződéskötése esetén a Szolgáltató bekéri a cég aláírási címpéldányát és ha a szerződést aláíró nem rendelkezik ilyennel, akkor meghatalmazást az aláírási címpéldányon szereplő személytől.

2.2.2. A legrövidebb szerződési időszak, a szerződés tartama

A szerződés érvényességi ideje lehet:

- határozatlan időre kötött
- határozott idejű szerződés

A határozott idejű szerződés automatikusan, a határozott idő elteltével megszűnik. A megszűnést követően az előfizető új (leendő előfizetőként) léphet fel és kérhet új ajánlatot a szolgáltatás igénybevételére. Legrövidebb szerződési időszak határozott idejű szerződés esetén: 1 hónap.

- hűségnyilatkozattal érintett határozatlan idejű szerződés

A szolgáltató egyes díjkezdmények igénybevételének feltételül szabhatja, hogy az előfizető külön meghatározott időtartamra hűségnyilatkozatot tegyen. A szerződés hűségnyilatkozat időtartama alatt határozott idejű szerződésként értelmezendő. A hűségnyilatkozat lejártáról és az érvényes feltételekről és díjsomagokról a szolgáltató az előfizetőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a felek másként nem rendelkeznek a szerződés a hűségnyilatkozat lejártát követően határozatlan idejű szerződésként – változatlan feltételekkel, a felek ráutaló magatartása szolgáltatás/szolgáltatás igénybevétele alapján – határozatlan idejű szerződésként folytatódik.

2.2.3. Előfizetői szerződés aláírásának módja és jogkövetkezmények az aláírás megtagadása esetén az előfizető részéről

A kedvezményes szolgáltatási díjakat biztosító előfizetői szerződés kizárólag írásban köthető meg. Amennyiben az előfizető (a számára postai úton kiküldött, vagy akadályoztatása esetén utólagos aláírásra kiadott) előfizetői szerződést a bekötés napjától számított 30. napig nem írja alá, a szerződés felmondási idő nélkül megszűnik, az előfizető az egyszeri és havi díjak tekintetében is a listaáras terméket köteles kifizetni (határozatlan idejű szerződés), valamint elveszti minden kedvezményét és ezzel az esetleg elengedett telepítése, leszerelési, felmérési díjakat meg kell fizetnie.

Szolgáltató ráutaló magatartással vagy szóban (telefonon) megkötésre kerülő szerződéseket kizárólag a listaáras termékekre és szolgáltatásokra vonatkozólag ismeri el. A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a megadott adatok valóságát ellenőrizze, akár írásbeli megkereséssel is (üdvözlő levél). Amennyiben az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges adatokat az előfizető nem vagy hamisan adja meg, továbbá ha az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatát nem adja meg, úgy a szolgáltató az előfizetői szerződést érvénytelennek tekinti, amelyről lehetőség szerint a szerződéskötéssel azonos módon értesíti az előfizetőt.

2.3 A szerződéskötéstől számítva az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására, és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő

Az előfizetői szerződés alapján az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltató - a szolgáltatás nyújtását műszaki lehetőség hiányában az (5) bekezdésben foglalt időpontig nem tudja biztosítani, de az ajánlatot elfogadja, ezzel egyidejűleg megjelöli a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját (év, hónap, nap pontossággal), amely nem haladhatja meg az ajánlat beérkezésétől számított 3 hónapot vagy - legfeljebb az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon belül, vagy az előfizető által az előfizetői szerződésben megjelölt későbbi időpontban, de legfeljebb a szerződés megkötésétől számított 3 hónapon belül köteles a szolgáltatás nyújtását megkezdeni.

2.4 Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatok kezelése, nyilvántartásba vétele, változás az ajánlattevő és az előfizető adataiban

A szolgáltató az ajánlattevő által megküldött ajánlatokat elektronikus formában az adatbázisban, a jelen szabályzat adatkezelési előírásainak megtartásával kezeli. A nyilvántartásba vett ajánlatokról a szolgáltató a megrendeléssel egyidőben, megrendelőlapon ad tájékoztatást.

Változás az ajánlattevő és az előfizető adataiban

Az előfizető köteles az adataiban, valamint képviselőjének személyében, továbbá jogállásában, gazdálkodásában bekövetkezett változásokról a szolgáltatót a változás bekövetkeztétől számított 8 napon belül írásban tájékoztatni. Az előfizető köteles az ellene megindult felszámolási, végelszámolási, illetve csődeljárásról a szolgáltatót az eljárás megindítását követően haladéktalanul írásban tájékoztatni. A szolgáltató az említett előfizetői adatok megváltozására vonatkozó bejelentés elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti az előfizetőtől. Az adatmódosítás díjmentes.

3. Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei

3.1 A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás tartalma

Az Internet szolgáltatás távközlő hálózatokon és IP protokollon keresztüli kapcsolódás az Internet hálózatra, illetve az adattovábbítás (jel, kép, adat, hang-továbbítás) lehetősége az Internet hálózaton belül.

Az egyes szolgáltatás-típusok részletes leírása jelen ÁSZF tartalmazza. A szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az egyes szolgáltatástípusokon belül a szolgáltatástípusok elemeiből szolgáltatáscsomagokat állítson össze. A szolgáltatáscsomagok leírását, valamint díjait a szolgáltató ügyfélszolgálatán elérhetővé teszi, azok változásáról az előfizetőket 15 nappal a változás hatályba lépése előtt értesíti.

A szolgáltatások a következő távközlési hálózatokon elérhetőek:

- mikrohullámú frekvencián működő rádióhullámú adatátvitel
- Műsorelosztó hálózatokon nyújtott internet szolgáltatás
- DSL szolgáltatás
- Mobiltelefon hálózat nyújtott Internet szolgáltatás
- Műholdas televíziós szolgáltatás

3.2 A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

Az ÁSZF 2.1. pontban előírtak szerint.

3.3 A segélyhívó szolgáltatásokhoz és a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférés és azok használatára vonatkozó leírás

A segélyhívó szolgáltatásokhoz és a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférés és azok használatára vonatkozó leírást jelen ÁSZF 9. számú mellékletében találja meg.

3.4 Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e

Szolgáltató tájékoztatja az előfizetőt, hogy a számára nyújtott szolgáltatást a szolgáltató nem egyetemesen nyújtja.

3.5 A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye

A Szolgáltató a nyújtott Internet szolgáltatások átadási pontját (kiszolgáló hálózat és az előfizetői berendezések összekapcsolási pontja) a szolgáltató által biztosított hálózati interfész ethernet pontjánál definiálja. Szolgáltató ezen a ponton biztosítja a szolgáltatás igénybevételének lehetőségét.

A Szolgáltató a nyújtott televízió szolgáltatások átadási pontját (kiszolgáló hálózat és az előfizetői berendezések összekapcsolási pontja) a szolgáltató által biztosított settopbox jelkimenetén definiálja. Szolgáltató ezen a ponton biztosítja a szolgáltatás igénybevételének lehetőségét.

4. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága

4.1 Az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről szóló kormányrendeletben meghatározott, vagy a szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei, ezek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere

- 4.1.1 A szolgáltató szavatolja, hogy az általa nyújtott szolgáltatás megfelel az egyedi szerződésben és az egyes szolgáltatás-típusok leírásaiban foglalt minőségi követelményeknek, kivéve, ha a hálózat hozzáférési szerződéseiben a vele kapcsolatba kerülő szolgáltatók ennél alacsonyabb értéket vállalnak. Ebben az esetben a tényt és a vállalt célértéket a szolgáltató ügyfélszolgálatán közlése és erről egy esetleges változás esetén az ügyfeleket értesíti.
- 4.1.2. A szolgáltató hozzáférési szolgáltatásai esetén a minőségi célértékeknél meghatározott folyamatos kapcsolatot tesz lehetővé. A szolgáltató fenntartja a jogot, hogy 24 óra folyamatos kapcsolat biztosítását követően az összeköttetést megszakítsa, anélkül, hogy ezzel a szolgáltatást hibásan teljesítené.
- 4.1.3. A Szolgáltató az egyes szolgáltatásoknál meghatározott mértékű rendelkezésre állást vállal a saját hálózatának utolsó hozzáférési pontjától (szolgáltatónál üzemelő kiszolgálási pont) a Szolgáltató által menedzselte utolsó IP hálózati elemig terjedő összeköttetésre.
- 4.1.4. A Szolgáltató WLAN Internet Szolgáltatás esetében a Szolgáltató nem vállal felelősséget:
- a) a 284/2002. (XII.21.) Korm. rendelettel meghirdetett Frekvenciasávok Nemzeti Felosztási Táblázata H153, H154, H155 nemzeti lábjegyzetei alapján a 2400-2483,5 MHz sávban harmadlagos jelleggel működő, kis hatótávolságú eszközök (például Bluetooth) használatából adódó nem kívánt, a Szolgáltatást zavaró hatásokért;
 - b) más WLAN szolgáltatók ugyanazon a WLAN ellátottsági területen telepített WLAN berendezéseinek működéséből adódó Szolgáltatás-minőségromlásért.
- 4.1.5. Szolgáltató a szolgáltatás rendelkezésre állásának mérésére 24 órás diagnosztikai rendszert üzemeltet. Szolgáltató köteles a diagnosztikai rendszerének adatait elmenteni és az itt meghatározott elévülési időn belül a Hírközlési Hatóság rendelkezésére bocsátani. A diagnosztikai rendszer adatai alapján a Szolgáltató az előfizetők részére köteles díjmentesen tájékoztatást adni az adott előfizetőt kiszolgáló pont rendelkezésre állásának mértékéről.
- 4.1.6. Külön nem szabályozott minőségi célértékek megadása és értelmezése

Az elektronikus hírközlésről szóló 345/2004 (XII.22.) Kormányrendelet alapján a Szolgáltató az alábbiakban tesz eleget az előfizetői elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatásminőségi mutatók közzétételére, azok meghatározására, valamint azok értelmezésére vonatkozó magyarázatokra.

4.1.6.1. Minőségi célértékek

WDSL (WLAN) szolgáltatások esetén

Minőségi mutatók megnevezése	Vállalt célértékek
a 12 §. (1) bekezdés a) pontja szerint az Eszr. 5. § (5) bekezdésében előírt 15 napos határidő vonatkozásában a szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatásnyújtás megkezdésének az előfizetői szerződés létrejöttétől számított, a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában vállalt határideje napokban (egy napnál rövidebb határidő esetén órában);	15 nap
a 12 §. (1) bekezdés b) pontja szerint az Eszr. 2. § c) pontja szerinti hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárításnak a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő határideje órában kifejezve, összhangban az Eszr. 9. § (3) bekezdésében foglaltakkal;	72 óra
12 §. (1) bekezdés c) pontja szerint a bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő határideje napokban kifejezve, összhangban az Eht. 138. §-ával;	30 nap
a 12 §. (1) bekezdés d) pontja szerint a szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása, százalékban kifejezve;	95%
a 12 §. (1) bekezdés e) pontja szerint a szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének százalékos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén	75%

ADSL szolgáltatások esetén

Minőségi mutatók megnevezése	Vállalt célértékek
a 12 §. (1) bekezdés a) pontja szerint az Eszr. 5. § (5) bekezdésében előírt 15 napos határidő vonatkozásában a szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatásnyújtás megkezdésének az előfizetői szerződés létrejöttétől számított, a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában vállalt határideje napokban (egy napnál rövidebb határidő esetén órában);	15 nap
a 12 §. (1) bekezdés b) pontja szerint az Eszr. 2. § c) pontja szerinti hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárításnak a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő határideje órában kifejezve, összhangban az Eszr. 9. § (3) bekezdésében foglaltakkal;	72 óra
12 §. (1) bekezdés c) pontja szerint a bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő határideje napokban kifejezve, összhangban az Eht. 138. §-ával;	30 nap
a 12 §. (1) bekezdés d) pontja szerint a szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása, százalékban kifejezve;	95%
a 12 §. (1) bekezdés e) pontja szerint a szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének százalékos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén	75%

CATV szolgáltatások esetén

Minőségi mutatók megnevezése	Vállalt céltértékek
a 12 §. (1) bekezdés a) pontja szerint az Eszr. 5. § (5) bekezdésében előírt 15 napos határidő vonatkozásában a szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatásnyújtás megkezdésének az előfizetői szerződés létrejöttétől számított, a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában vállalt határideje napokban (egy napnál rövidebb határidő esetén órában);	15 nap
a 12 §. (1) bekezdés b) pontja szerint az Eszr. 2. § c) pontja szerinti hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárításnak a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő határideje órában kifejezve, összhangban az Eszr. 9. § (3) bekezdésében foglaltakkal;	72 óra
12 §. (1) bekezdés c) pontja szerint a bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő határideje napokban kifejezve, összhangban az Eht. 138. §-ával;	30 nap
a 12 §. (1) bekezdés d) pontja szerint a szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása, százalékban kifejezve;	95%
a 12 §. (1) bekezdés e) pontja szerint a szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének százalékos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén	75%

EGYÉB (pl. domain) szolgáltatások esetén

Minőségi mutatók megnevezése	Vállalt céltértékek
a 12 §. (1) bekezdés a) pontja szerint az Eszr. 5. § (5) bekezdésében előírt 15 napos határidő vonatkozásában a szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatásnyújtás megkezdésének az előfizetői szerződés létrejöttétől számított, a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában vállalt határideje napokban (egy napnál rövidebb határidő esetén órában);	15 nap
a 12 §. (1) bekezdés b) pontja szerint az Eszr. 2. § c) pontja szerinti hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárításnak a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő határideje órában kifejezve, összhangban az Eszr. 9. § (3) bekezdésében foglaltakkal;	72 óra
12 §. (1) bekezdés c) pontja szerint a bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő határideje napokban kifejezve, összhangban az Eht. 138. §-ával;	30 nap
a 12 §. (1) bekezdés d) pontja szerint a szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása, százalékban kifejezve;	95%
a 12 §. (1) bekezdés e) pontja szerint a szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének százalékos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén	75%

Telefonszolgáltatások esetén

Minőségi mutatók megnevezése	Vállalt céltértékek
a 12 §. (1) bekezdés a) pontja szerint az Eszr. 5. § (5) bekezdésében előírt 15 napos határidő vonatkozásában a szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatásnyújtás megkezdésének az előfizetői szerződés létrejöttétől számított, a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában vállalt határideje napokban (egy napnál rövidebb határidő esetén órában);	15 nap

RLAN INTERNET TÁVKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÓ Kft.

a 12 §. (1) bekezdés b) pontja szerint az Eszr. 2. § c) pontja szerinti hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárításnak a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő határideje órában kifejezve, összhangban az Eszr. 9. § (3) bekezdésében foglaltakkal;	72 óra
12 §. (1) bekezdés c) pontja szerint a bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő határideje napokban kifejezve, összhangban az Eht. 138. §-ával;	30 nap
a 12 §. (1) bekezdés d) pontja szerint a szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása, százalékban kifejezve;	95%
a 12 §. (1) bekezdés e) pontja szerint a szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének százalékos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén	75%

4.1.6.2 A mérési eredmények közzététele

4.1.6.2.1 Tervszerű mérések.

Szolgáltató az általa kezdeményezett tervszerű mérések eredményeit a vonatkozó rendelkezésekben meghatározott módon és helyen teszi közzé. Szolgáltató kötelezi magát, hogy az internetes honlapján, az előfizetők számára elérhető módon, a mérési eredmények éves összesített táblázatát, a szükséges magyarázatokkal együtt közzéteszi.

4.1.6.2.2 Rendkívüli mérések

Az előfizető által kezdeményezett rendkívüli mérések eredményeit a szolgáltató nem teszi közzé. Az eredményekről az előfizetőt tájékoztatja, valamint a tervszerű mérések alapjául szolgáló adatok között szerepelteti.

4.1.6.3. Mérési módszer, adattárolás, archiválás

Szolgáltató a méréseket automatikus diagnosztikai rendszerén keresztül végzi el. A diagnosztikai rendszer eredményeit SQL adatbázisban, visszakereshető módon, időpecséttel ellátva tárolja.

Szolgáltató a mérési eredményeket a vonatkozó rendelkezésben meghatározott ideig megőrzi.

4.1.6.4 Garantált és névleges fizikai sáv szélesség fogalmának meghatározása

Szolgáltató az előfizetői szerződéssel kapcsolatos szolgáltatáshoz a jelen ÁSZF vonatkozó pontjában meghatározott mértékű garantált fizikai sáv szélességet biztosít. A garantált fizikai sáv szélességet a szolgáltató köteles a rendelkezésre állási idő teljes időszakában az előfizetőnek biztosítani.

A garantált fizikai sáv szélességet feltöltési és letöltési irányban is, az adott irányban megfelelő névleges fizikai sáv szélesség alapján kell számolni.

Szolgáltató a garantált fizikai sáv szélességet meghaladó mértékű ún. névleges fizikai sáv szélességet is biztosít az előfizető számára. A névleges fizikai sáv szélesség, mely az előfizetői szerződésben, valamint a nyilvános tájékoztatókon kerül feltüntetésre a hálózatterhelés, valamint a rendelkezésre álló szabad kapacitás függvényében érthető el.

4.1.6.5 Sáv szélesség mérési protokolljának meghatározása

Szolgáltató a minőségi célértékeknek meghatározott minden típusú sáv szélesség mérését TCP adatátviteli protokoll segítségével végzi el és ezen mérés eredményeit tekinti hitelesnek.

4.1.6.6 A megadott névleges és garantált fizikai sáv szélességből a tényleges adatátviteli sáv szélesség kiszámításának módja.

Fizikai sáv szélesség azon érték, amely mértéket a szolgáltató a tájékoztatókban, és jelen ÁSZF-ben az ügyfél végponti eszköze, valamint a szolgáltató oldali interfész között biztosít. Szolgáltató a sebességszabályozáskor a fizikai sáv szélességet definiálja a kiszolgáló oldalon.

Az adatátviteli út műszaki paramétereinek függvényében (távolság, zavarás, minőség) az itt meghatározott mértékű veszteségnek léphetnek fel, amely értékek határozzák meg a fizikai és az adatátviteli célból hasznos sáv szélességet.

Műszaki paraméter	Veszteség maximális mértéke
Távolságfüggő jelszintvesztés	-5 %
Hibás adatcsomag ismétlése miatti TCP/IP szintű veszteség	-15 %
Csatlakozókon felmerülő adatvesztés	-3 %
Eszköztípus eltérés miatti kapcsolati hibák	-1 %

4.1.6.7 Szolgáltató a forgalommérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80%-ában teljesített határidejét 30 napban határozza meg összhangban az Eht. 138. §-ának (3) bekezdésével.

4.1.6.8 A szolgáltatáshoz való új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító működtetés megkezdésének az előfizetői szerződés létrejöttétől számított, az esetek 80%-ában vállalt határideje 15 nap.

4.2. Amennyiben a szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése

A szabályozás jelen ÁSZF mellékletben kerül részletesen ismertetésre.

4.3. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet

4.3.1. Az előfizető személyes adatainak kiadása

Amennyiben az előfizető személyes adatai (bejelentkezési azonosító, jelszó) nem a szolgáltató hibájából kerülnek illetéktelen személyhez, s ezen személy a szolgáltatás segítségével jelen szabályzatot sértő magatartást tanúsít, a szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az adott bejelentkezési azonosítóról történt hozzáféréseken a szolgáltatást korlátozza vagy azonnali hatállyal megszüntesse.

Szolgáltató az előfizető személyes adatainak védelméhez minden számára lehetséges módon hozzájárul Szolgáltató kijelenti, hogy előfizetőinek saját számítógépeit, illetve hálózati kapcsolatát a rosszindulatú tevékenységekkel szemben védeni a fentiekén túl nem áll módjában.

4.3.2. Az Internet-használat erkölcsi előírásaival ellentétes tevékenységek

Nem megengedett, hogy a felhasználó szándékosan

- a szolgáltató hálózatának és/vagy hálózati eszközeinek felhasználásával nagy mennyiségű e-mail küldése olyan címekre, amelyeknek tulajdonosaival a küldő nem áll személyes vagy kétoldalú üzleti kapcsolatban, vagy a címek tulajdonosai nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mailt megkapják (spam). A szolgáltató a mennyiséget 100 darab felett tekinti nagynak.
- olyan e-mail küldése, amely feladójának e-mail címét szándékosan hamisan adják meg vagy elfedik.
- olyan e-mail küldése, amely vírussal fertőzött csatolt állományt tartalmaz

- olyan e-mail küldése, amely csatolt állományként olyan végrehajtható állományt tartalmaz, amely a címzett(ek) vagy a szolgáltató érdekeivel ellentétes tevékenységet fejt ki és ezen tevékenység a címzett jóhiszemű akarata ellenére is végbemeget.
- olyan e-mail küldése, amely tartalma a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbújtó illetve vallási, politikai, vallási ellentétet szító e-mail.

4.3.4. JOGOSULATLAN ADATSZERZÉS, -KÜLDÉS, BEHATOLÁS

Nem megengedett

- az internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt, illetve internetezés közben használt nem nyilvános vagy üzleti titkot képező adatok, állományok engedély nélküli megtekintése, megszerzése vagy az erre irányuló kísérlet
- az internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt adatok, állományok engedély nélküli megváltoztatása vagy az erre irányuló kísérlet
- az internethasználók személyi számítógépére vagy szerverére olyan adatok, állományok engedély nélküli feltöltése vagy ennek kísérlete, amely az előfizetőt kompromittálhatja, illetve a számítógép működését hátrányosan befolyásolhatja
- mások tulajdonát képező számítógépek és azok erőforrásainak engedély nélküli felhasználása saját célra (pl. proxy, e-mail szerverek, nyomtatók, hálózati átjárók és egyéb kapcsolt hardvereszközök)

4.3.5. KÖZZÉTÉTEL

Nem megengedett

- jogosulatlanul megszerzett, illetve szerzői jogokat sértő adatok, anyagok a szolgáltató szerverén történő tárolása, hálózatán való továbbítása
- a szolgáltató hálózatán a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő tartalom tárolása vagy továbbítása. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbújtó illetve vallási, politikai, vallási ellentétet szító tartalom.
- olyan adatok, információk a szolgáltató szerverén történő tárolása vagy hálózatán való továbbítása, amelyek
- az Alkotmányba vagy a hatályos törvényekbe, jogszabályokba ütköznek
- az előfizető által kínált termék tulajdonságairól vagy szolgáltatás tartalmáról, illetve ezek áráról bárkit félrevezethetnek

4.3.6. Illetéktelen hozzáférési próbálkozások esetére vonatkozó kizárás

Szolgáltató nem felel az internet globális hálózat irányából érkező DDOS vagy egyéb elárasztásos, vírusos támadásokért. Szolgáltató köteles együttműködni a probléma megoldása érdekében, de ennek külső forrásból származó elháríthatatlan oka esetén a felelősség – és kártérítési igény – kizárásra kerül.

4.3.7. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei, a szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök

Szoftver

Műsorelosztó hálózaton keresztüli interneteléréshez szükséges egy Ethernet IEEE802.3 protokollal kompatibilis meghajtó, amely képes a Szolgáltató routereivel kommunikálni. Ilyen ingyenes programcsomagok léteznek Windows és más (UNIX, Macintosh stb.) operációs rendszerekhez is.

Hardver

A kábelmodemhez való csatlakozás ETHERNET IEEE802.3 szabványnak megfelelő RJ45-ös aljzaton vagy USB interfészen keresztül történik, egyidőben csak egy interfészen keresztül történő csatlakozást biztosít a Szolgáltató. Az ETHERNET eszköznek FCC Class tanúsítvánnyal kell rendelkeznie. A végberendezés beszerezhető a kereskedelmi forgalomban, egyes szolgáltatáscsomagok esetén a Szolgáltató is biztosíthatja azt.

A szolgáltatások igénybevételének részletes feltételeit a jelen ÁSZF mellékleteiben található szolgáltatás leírások tartalmazzák.

Az előfizető számítógépében az adatátvitelhez használt vagy egyéb hardverek okozta károkért a szolgáltató nem vállal felelősséget. A kárkizárás vonatkozik a szolgáltató által biztosított szofvercsomagban található szoftvertermékek által okozott esetleg hardver meghibásodás esetére is.

5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása

5.1 Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei, és a fizetendő díj mértéke

5.1.1 A szolgáltatás az előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt, vagy a szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt szünetelhet.

5.1.2. Szolgáltatás szünetelése az előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt:

Az előfizetőnek a szüneteltetésre vonatkozóan kérelme alapján a szolgáltató a szolgáltatás nyújtását köteles szüneteltetni. Az előfizető ilyen irányú kérelmének végrehajtását a szolgáltató a kérelem kézhezvételét követő a minőségi célértékeknek meghatározott határidőn belül teljesíti. Ekkor a szünetelés a kezdő időpontjától a visszakapcsolás, vagy az előfizetői szerződés megszűnésének időpontjáig tart. A szüneteltetés ideje mint teljesített szolgáltatás beleszámít az éves rendelkezésre állás idejébe. A szüneteltetés az előfizetői jogviszony folytonosságát nem érinti.

A szünetelés kérhető leghosszabb időtartama egyéni előfizető esetén 3 hónap, egyéb előfizetők esetén 2 hónap. A szüneteltetés 1 naptári éven belül legfeljebb 2 alkalommal igényelhető.

Ha az előfizetői szolgáltatás az előfizető kérésére szünetel, a szünetelés időtartamára az előfizetőt csak csökkentett díj fizetésére lehet kötelezni, melynek mértékét a jelen szerződés díjakról szóló melléklete szabályozza.

Szolgáltató az előfizetőt mentesítheti a szolgáltatás szüneteltetés idejére vonatkozó díj megfizetése alól, amennyiben a szüneteltetést az előfizető a jelen ÁSZF-ben meghatározott vis maior esemény miatt – hitelt érdemlően bizonyítva - kéri.

Ha az előfizető a szolgáltatás szüneteltetését kéri és határozott idejű, vagy hűségnyilatkozattal kötött előfizetői szerződéssel rendelkezik, akkor a szüneteltetés időtartama a szerződéses időtartamba nem kerül beszámításra, a szerződés a szüneteltetés időtartamával automatikusan meghosszabodik.

5.1.2.2 Amennyiben az előfizető a szolgáltató részére az esetleges díjtartozás megfizetésének céljából vagyoni biztosítékot nem adott és a szolgáltató által az előfizető részére kiállított számlában szereplő díjat a fizetési felszólításban jelzett fizetési határidő lejáratáig nem egyenlíti, úgy a szolgáltató a szolgáltatás nyújtását az előfizető egyidejű elektronikus vagy postai levélben történő értesítése mellett korlátozhatja. Ekkor a korlátozás a kezdő időpontjától a visszakapcsolás, vagy az előfizetői szerződés felmondás útján történő megszűnésének időpontjáig tart. A korlátozás ideje beleszámít az éves rendelkezésre állás idejébe.

Amennyiben az előfizető a díjtartozást kiegyenlíti, úgy a szolgáltató haladéktalanul köteles a szüneteltetést megelőző állapotot visszaállítani.

A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a szolgáltató minden megkezdett késedelmes nap után kötbért köteles fizetni. A kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada. Amennyiben a szolgáltató visszakapcsolási díjat nem számít fel, a kötbér mértéke az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban fizetendő havi

előfizetési díj, illetve előre fizetett szolgáltatás esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének négyszerese.

5.1.2.3 Amennyiben az előfizető a szolgáltatás használata során a szolgáltatást oly módon veszi igénybe, hogy annak következtében a szolgáltatást, vagy annak minőségét bármilyen módon befolyásolja, vagy a hálózat biztonságát, egységét veszélyezteti, úgy a szolgáltató a szolgáltatás nyújtását az előfizető egyidejű elektronikus vagy postai levélben történő értesítése mellett szüneteltetheti.

5.1.2.4 Ha az előfizető a szolgáltatáshoz használt berendezést a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, vagy ahhoz jogosulatlanul más berendezést kapcsol, úgy a szolgáltató a szolgáltatás nyújtását az előfizető egyidejű elektronikus vagy postai levélben történő értesítése mellett szüneteltetheti.

5.1.2.5 Ha a szolgáltatás a 5.1.2.2.-5.1.2.4. pontokban leírtak alapján szünetel, az előfizető teljes díjfizetésre köteles.

5.1.2.6 Szolgáltató egyoldalúan szüneteltetheti a szerződést és annak teljesítését ha a szerződő fél személye az előfizető részéről kétségessé, vagy elérhetetlenné válik, esetleg jogilag nem tekinthető már szerződő félnek.

5.1.3. Amennyiben a szolgáltatás folyamatosan szüneteltetett állapota a 90 napot meghaladja, úgy a szolgáltató jogosult az elektronikus leveleket törölni.

5.1.4. A szolgáltatás szünetelése a szolgáltató érdekkörében bekövetkező ok esetén.

Ha az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésére az előfizető előzetes, 15 nappal korábban történő értesítése mellett a hálózat-átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt - más műszaki megoldás hiányában - kerül sor, ez alkalmanként az 5 napot nem haladhatja meg. Az ilyen szüneteltetés időtartama a rendelkezésre állás időtartamába nem számít bele.

Ha a szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre – ide nem értve az általános szerződési feltételekben meghatározott rendszeres karbantartást -, vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díjfizetésére nem köteles.

5.1.5 A szolgáltató az szolgáltatásnak – a szüneteltetés végét megelőző visszakapcsolását – az ügyfélkérésére végzi el. A visszakapcsolás határideje az ügyfél kérésének beérkezését, feldolgozását követő legfeljebb 2 munkanap.

5.1.6 A fizetendő díjak mértéke az Előfizetői Szerződésben valamint a jelen ÁSZF eseti díjakra vonatkozó mellékletében kerül szabályozásra.

5.2 Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei

5.2.1. A szolgáltató az előfizetői szolgáltatást az előfizető egyidejű értesítése mellett az alábbi esetekben korlátozhatja, vagy csökkentheti annak minőségi vagy más jellemzőit:

5.2.1.1. Amennyiben az előfizető a szolgáltató részére az esetleges díjtarozás megfizetésének céljából vagyoni biztosítékot nem adott és a szolgáltató által az előfizető részére kiállított számlában szereplő díjat az EHT 137§ (1. bek) alapján a teljesítésre, a kiállítás napjától biztosított 45 napon belül, illetve a megküldött első fizetési felszólításban legalább 30 napos határidő lejáratáig, nem egyenlíti ki. A fizetési felszólítást a szolgáltató email-ban küldi meg.

5.2.1.2. Amennyiben az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítvánnyal nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott.

5.2.1.3 Amennyiben az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti vagy azt a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja.

5.2.1.4 Amennyiben a szolgáltatót a közreműködő szolgáltató erre kéri és az előírt feltételek az előfizető által - a szolgáltatóválasztás bevezetésének és alkalmazásának feltételeiről szóló 250/2001. (XII.18.) Kormányrendelet szerint - választott közreműködő szolgáltató vonatkozásában fennállnak.

5.2.1.5 A szolgáltató a visszakapcsolást a tartozás ellenértékének, vagy annak teljesítését hitelt érdemlő igazolása után aktiválja. Az 5.2.1.1. pontban leírt korlátozások megszüntetése a teljesítés vagy igazolás feldolgozását követő 2 munkanapon belül történik meg.

5.2.2 A szolgáltató jogosult az előfizető adatforgalmának sebességét korlátozni, amennyiben az előfizetői adatforgalom mértéke eléri az extrém nagy mértéket. Szolgáltató az extrém nagy mértékű forgalmat az előfizető adott naptól, 30 napig visszamenőleg történt letöltése esetén 100 Gbyte mértékben határozza meg. Szolgáltató az előfizető számára az internetes honlapjának előfizetők számára fenntartott részében lehetőséget biztosít, hogy az előfizető tetszőleges időpontban megismerje a fenti adatot. Szolgáltató az előfizetőt a fenti mértékű letöltés elérése esetén email-ban, a kapcsolattartásra kijelölt email címen értesíti a várható korlátozásról. A szolgáltató a korlátozást az email kiküldését követően akkor lépteti életbe, ha a letöltési adatforgalom további 50 Gb mértékben növekszik. Szolgáltató a korlátozásokat akkor törli, ha az átlagolt adatforgalom a megadott korlátozási szint alá csökkent. Előfizető a korlátozás feloldását ismételt belépéssel (PPPOE login) aktivizálhatja.

5.2.3 Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítésével jogosult korlátozni vagy a teljes szolgáltatást kikapcsolni azon esetekben, amikor az előfizetői interfész felől olyan jellegű adatforgalmat tapasztal amely

- vírus fertőzésre utal
- SPAM küldő program működése esetén
- DDOS (alacsonyszintű szolgáltatásmegtagadási elárasztásos támadás)
- Más internet felhasználó gépének feltörését célozza (zombi gépek)
- Bármely olyan esetben amikor az előfizető a szolgáltatói hálózat üzemszerű működését veszélyezteti vagy akadályozza

5.2.4. A 2/2015 (III.30) NMHH rendelet előírásai alapján hatályos további előírások

(1) Ha az előfizető a (3) bekezdés vagy az Eht. 137. § (1) bekezdése szerinti korlátozás okát megszünteti és erről a szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a szolgáltató köteles a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni. Amennyiben az előfizető a korlátozás okának megszüntetésekor az előfizetői szerződést felmondja, és arról a szolgáltató a korlátozás okának megszüntetéséig tudomást szerez, vagy a felek az előfizetői szerződés megszüntetésében közösen megegyeznek, a szolgáltató - az előfizető ellentétes nyilatkozata hiányában - a korlátozást az előfizetői szerződés megszűnéséig fenntartja.

(2) A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a szolgáltató minden megkezdett késedelmes nap után kötbért köteles fizetni. A kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada. Ha a szolgáltató visszakapcsolási díjat nem számít fel, a kötbér mértéke az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban a visszakapcsolás időpontja szerinti hónapra vonatkozó havi előfizetési díj, vagy előre fizetett díjú szolgáltatás esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének négyszerese.

(3) A szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni, ha a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az előfizető az előfizetői szerződés megkötése vagy a szolgáltatás igénybe vétele céljából a szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztette.

(4) A szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, amennyiben a szolgáltató az Eht. 134. § (7) bekezdésében foglaltak szerint nem mondja fel az előfizetői szerződést, a szolgáltatást legfeljebb 6 hónapra felfüggesztheti. A szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése alatt díjat nem számíthat fel. Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az előfizetői szerződést felmondhatja.

(5) A szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést legalább 15 napos felmondási idővel felmondani, és ennek tartamára a szolgáltatást felfüggeszteni, amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az előfizető az előfizetői szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztette.

6. *Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták*

6.1 A vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás

6.1.1. A szolgáltató hibabejelentő szolgálata az ügyfélszolgálattal azonos elérhetőségű, eljárása a hibabejelentés és egyéb bejelentések során azonos. Jelen ÁSZF-ben a hibabejelentő-szolgálat és az ügyfélszolgálat azonos jelentésű kifejezések

Az ügyfélszolgálati szolgáltatás addig áll a használó rendelkezésére, amíg az előfizető a jelen ÁSZF-nek megfelelően fizeti az Internet szolgáltatás díját.

6.1.2. A szolgáltató köteles ügyfélszolgálatot működtetni, ahol az előfizető közvetlenül jelezheti a szolgáltatás meghibásodását. Az ügyfélszolgálati elérhetőség teljesítésének fogadható el, ha a szolgáltató a bejelentéseket email címen, vagy ha az üzeneteket archiváló üzenetrögzítőn fogadja.

6.1.3. Az előfizető a hibát az ügyfélszolgálati helyeken, címeken, telefonszámokon és e-mail címen jelentheti be. A hibabejelentés napja a szolgáltató által történő hibaregisztrálás időpontja az érvényes, amelyről a szolgáltató az hibaügy számának megadásával ad visszaigazolást. Amennyiben a bejelentés munkaszüneti vagy ünnepnapon történik, a bejelentés napjának az azt követő első munkanapot kell figyelembe venni. Szolgáltató a hiba bejelentése után, az ÁSZF-ben meghatározottak alapján megkezd a hibabehatárolást.

6.1.4. A szolgáltató köteles a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíteni, és az adatkezelési szabályok betartásával azt legalább egy évig megőrizni. A szolgáltatónak a hibabejelentést az előfizető részére vissza kell igazolnia, és azt a rögzítésen túl nyilvántartásba kell vennie.

A nyilvántartásnak tartalmaznia kell:

- a) az előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját,
- b) az előfizetői hívószámot vagy más azonosítót,
- c) a hibajelenség leírását,
- d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),
- e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét
- f) a hiba okát
- f) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét vagy eredménytelenségét
- g) az előfizető értesítésének módját és időpontját.

- A telefonon történt hibabejelentés visszaigazolásának fogadható el, hogy a felvételekor a szolgáltató azt a bejelentett adatokat előfizető részére visszaolvassa.
- Email-ban történt bejelentésnél a visszaigazolás a levelezési rendszer által küldött automatikus válasszal kerül teljesítésre.
- Ügyfélszolgálaton történő személyes bejelentéskor, a hibabejelentő lap előfizető által történő aláírását az előfizető elfogadja a bejelentés visszaigazolásaként.

Az elvégzett vizsgálat alapján a szolgáltató haladéktalanul és megfelelő indokolással köteles az előfizetőt értesíteni arról, hogy

- a) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel;
- b) a hiba kijavítását megkezdte;
- c) a hiba kijavítását a vállalási időn belül nem tudja vállalni, ezért az előfizető részére milyen mértékű díjcsökkentést nyújt.

6.1.5 A szolgáltató köteles az előfizető által bejelentett hibát a hiba bejelentésétől számított , a jelen szabályzat minőségi célértékeknél meghatározott időtartamán belül (vállalási idő) kijavítani. Ha a kivizsgálás vagy kijavítás kizárólag a helyszínen, az előfizető helyiségében és az előfizető által meghatározott időpontban lehetséges, vagy ha a kijavítás a szolgáltató és az előfizetővel történt megállapodás szerinti időpontban a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidő a kiesés idő tartamával meghosszabbodik.

6.1.6 Nem kell a szolgáltatónak megtérítenie a kárnak és kötbérnek azt a részét, amely abból származott, hogy az előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható.

6.1.7. A hibakezelési eljárás

A szolgáltató köteles a hibabejelentéseket 48 órán belül kivizsgálni és az elvégzett vizsgálat alapján az előfizetőt értesíteni arról, hogy

a) további helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat szükséges, annak időpontjának megjelölésével (év, hónap, nap, 4 órás időszak megadásával, amely 8 és 20 óra közé eshet), vagy

b) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

(2) A szolgáltató köteles az előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valósnak bizonyult, érdekkörébe tartozó hibát kijavítani.

(3) A hiba bejelentésétől a hiba kijavításáig eltelt idő nem haladhatja meg a 72 órát.

(4) Amennyiben a hiba kijavításához harmadik személy (például hatóság, közműszolgáltató vagy ingatlantulajdonos) hozzájárulása szükséges a fenti határidők meghosszabbodnak a hozzájárulás beszerzésének idejével, azonban a hozzájárulást a szolgáltatónak az (1) bekezdés szerinti határidőn belül meg kell kérnie.

(5) A szolgáltató köteles a hiba elhárítását követően haladéktalanul értesíteni az előfizetőt a hiba elhárításáról, valamint az értesítés módját és időpontját nyilvántartásba venni. A szolgáltató a hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.

(6) Az Eht. 141. § (1) bekezdés szerinti kötelezettség teljesítése során a szolgáltató a hibaelhárítással kapcsolatos valamennyi adatot a hibaelhárítástól számított egy éves elévülési időtartam végéig köteles megőrizni.

(7) A szolgáltató a (2) bekezdésben meghatározott hiba elhárításáért díjat nem számíthat fel, a szolgáltatónál felmerülő (javítási, kiszállási) költséget, illetve a hiba behatárolása és elhárítása során az előfizető helyiségébe történő belépés biztosításán túl egyéb kötelezettséget nem háríthat az előfizetőre.

(8) Ha a kivizsgálás vagy kijavítás kizárólag a helyszínen, az előfizető helyiségében lehetséges és a szolgáltató által az (1) bekezdés a) pontja szerinti értesítésben az arra javasolt időpont az előfizetőnek nem megfelelő, akkor a szolgáltató által javasolt időponttól az előfizetővel előzetesen egyeztetett újabb időpontig eltelt időtartam nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe.

(9) Ha a kivizsgálás vagy a kijavítás időpontjában a (8) bekezdés szerint a szolgáltató és az előfizető megállapodott, és a hiba kijavítása a meghatározott

időpontban a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, úgy a hiba kijavítására a rendelkezésre álló határidő a szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól a szolgáltató kezdeményezésére a felek által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik.

(10) Nem minősül elhárítottnak a hiba, amennyiben az előfizető az eredeti hibabejelentés szerinti hibát ismételen bejelenti a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől számított 72 órán belül. Ebben az esetben nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől az előfizető által tett ismételt hibabejelentésig eltelt időtartam.

6.1.8 A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az előfizető vállalja, hogy a szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a szolgáltató szolgáltatása nem vagy nem kielégítően működik. A szolgáltató nem felel azokért a károkért és/vagy költségekért, melyek abból kifolyólag merülnek fel, hogy az előfizető a fenti kötelezettségét nem, vagy csak késedelmesen teljesíti.

6.1.9 A szolgáltató mindent megtesz a szolgáltatás mindenkor hatékonyságának és folyamatosságának biztosítása érdekében. A szolgáltató a jelen szerződés alapján nem tartozik felelősséggel azokért a károkért, amelyeket a szolgáltatása érdekkörén kívül eső meghibásodásából vagy elégtelenségéből adódtak.

6.1.10 Az Internet hozzáférés részeként az előfizető által használatba vett technikai eszközök, illetve berendezések használatával kapcsolatosan az előfizető köteles gondoskodni a szolgáltatás működéséhez szükséges technikai feltételekről, így különösen kapcsolt vonali hozzáférés esetén saját előfizetésű közcélú távbeszélő szolgáltatásról. Az előfizető köteles a szolgáltató részére lehetővé tenni, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki berendezések (végberendezés) elhelyezését és üzembe állítását a felek által előzetesen egyeztetett időpontban véghez vigye. Az előfizető köteles a szolgáltató által felszerelt, használatba adott műszaki berendezések üzemeltetési feltételeit a szerződés időtartama alatt biztosítani, valamint a hibaelhárítás érdekében a szolgáltatóval együttműködni. Amennyiben a hibabejelentést követő vizsgálat megállapításai szerint a hiba nem a szolgáltató által használatba adott műszaki berendezésből adódott, úgy az átvizsgálással és a kiszállással kapcsolatos költségeket (ÁSZF 2. sz. melléklet „Bemérési díj”-nál mindenkor meghatározott összeget) a szolgáltató számlája alapján köteles az előfizető a szolgáltató számára megfizetni. Az előfizető köteles a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a szolgáltató által felszerelt technikai eszközök és berendezések teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésre használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért – a felróhatóság függvényében - helyt állni.

6.1.11 Amennyiben az Internet szolgáltatás hibája, hibás működése más szolgáltató hatáskörében felmerülő hiba miatt következett be, úgy a szolgáltató vállalja azt, hogy erről mind az érintett szolgáltatót, mind az előfizetőt értesíti, de ezen kiesés nem a szolgáltató hibájából, érdekkörében felmerült hibaként kezelendő.

6.2 Az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése)

6.2.1 Az előfizető a szolgáltatással kapcsolatos észrevételeit az ügyfélszolgálaton teheti meg. Az ügyfélszolgálat az előfizetőnek a szolgáltatással kapcsolatban - írásban, e-mail-en vagy személyesen tett - észrevételét, reklamációját kivizsgálja, és erről az észrevétel, reklamáció az ügyfélazonosítással kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában történő benyújtásától számított 30 napon belül a bejelentéssel megegyező módon, általában írásban vagy e-mail-en tájékoztatja az előfizetőt. Telefonon érkező észrevétel, reklamáció esetén a szolgáltató az észrevétel, reklamáció természetétől függően, - indokolt esetben - írásban vagy e-mail-en válaszol. A szolgáltató a számla esedékességétől számított 12 hónapon túl számlareklamációt nem fogad el.

6.2.1.2 Előfizető a szolgáltató által a 1. pontban megadott email címeket használhatja. Szolgáltató kizárólag ezen két email címre érkező levelek kezelését vállalja. Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató – ügyfélazonosítási és adatkezelési okból – kizárólag a Szolgáltató által kiadott email címekről érkező levelekre válaszol. A bármely más, nem a Szolgáltató által kiadott email címről érkező leveleket a Szolgáltató érdemi ügykezelés nélkül törli.

6.2.2. Előfizetői bejelentések, panaszok díjvisszatérítések kezelése,

6.2.2.1. Ha az előfizető a szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és a bejelentésnek az ügyfélazonosítással kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában történő benyújtásától számított legfeljebb a minőségi célértékeknél meghatározott határidőn belül megvizsgálja. E határidő elmulasztása esetén a szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizető szerződést felmondani.

6.2.2.2. Ha az előfizető az ügyfélazonosítással kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában történő bejelentését a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a szolgáltatóhoz, úgy a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának idő tartamával meghosszabbodik.

6.2.2.3 Ha a szolgáltató az előfizetői bejelentésnek helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül a díjkülönbözetet és késedelmes fizetés esetén annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az előfizető számláján egy összegben jóváírja, amennyiben az előfizetőnek nincs a szolgáltatóval szemben fennálló fizetési határidőn túli számlatartozása. Amennyiben az előfizető kérésére külön banki utalással történő díjkifizetés (visszatérítés) történik az előfizető részére, annak banki költségeit az előfizetői viseli. Ezen költségeket a Szolgáltató a visszatérítésre kerülő összegből levonja és csak a különbözetet utalja át.

6.2.2.4. Az egyéni előfizető kérésére a szolgáltató e pontban foglalt adatokat évente legfeljebb három alkalommal nyomtatott formában díjmentesen köteles átadni. Ha a díj számításához szükséges számlázási adatokra vonatkozó kimutatásokból megállapítható, hogy a díjreklamációt a szolgáltató érdekkörében felmerült körülmény okozta, abban a naptári évben, amikor az első ilyen díjreklamáció bekövetkezett, a

szolgáltató az adatokat korlátlan számú alkalommal köteles elektronikus formában hozzáférhetővé tenni.

6.2.3 Egyik fél sem felel a szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, bármely fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (Vis maior) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését, illetőleg a szolgáltatás igénybevételét. Ilyen körülmények: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, súlyos energia-ellátási zavar vagy természeti katasztrófa, tűzvész (tűzkár), munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés.

6.2.4 A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az ügyfélszolgálati telefonszámokra érkezett hívásokról hangfelvételt készítsen, amiről a hívó felet minden esetben a hangrögzítést megelőzően tájékoztatja. Amennyiben a hívó fél a hangrögzítéshez nem járul hozzá, akkor az adott ügy csak személyesen intézhető. A szolgáltató - amennyiben a szolgáltató a beszélgetést rögzítette - a hanganyagot a hívó fél kérésére a tárolási időn belül rendelkezésre bocsátja. A szolgáltató a rögzített hanganyagokat a rögzítés napját követő 1 évig tárolja.

6.2.5 Amennyiben az Előfizető számára nyújtott szolgáltatás igénybevétele, egyértelműen és bizonyítottan a Szolgáltató számára felróható okból akadályoztatásra került az Előfizető kötbér igényt nyújthat be.

6.2.5.1. Ha a kivizsgálás vagy kijavítás kizárólag a helyszínen, az előfizető helyiségében és az előfizető által meghatározott időpontban lehetséges, vagy ha a kijavítás időpontjában a szolgáltató és az előfizető megállapodott, és a hiba kijavítása a meghatározott időpontban a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, úgy a hiba kijavítására a minőségi célértékeknél meghatározott rendelkezésre álló határidő a szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól az előfizető által megjelölt új alkalmas időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik.

6.2.5.2. Nem kell kötbér fizetnie a Szolgáltatónak azon esetekben, amikor a Szolgáltatás nem a Szolgáltató, hanem harmadik fél érdekkörében felmerült okból (áramszünet, viharok, vis maior, társszolgáltatói hiba), vagy az Előfizető együttműködésének hiánya miatt nem került javításra, üzembehelyezésre.

6.3 Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az előfizetőt megillető kötbér mértéke, az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja

6.3.1. Az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja

Ha az előfizető a hibás teljesítéssel kapcsolatos szolgáltatói állásfoglalást vitatja, a NHHH Területi Hivataltól kérheti, hogy az nyilatkozzék a szolgáltató által végzett hiba megállapítás és hibakijavítás megfelelőségéről, továbbá az előfizető a területileg illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőséghez is fordulhat. Az előfizető követelését - az előzőektől függetlenül - bíróság előtt is érvényesítheti.

Az előfizető a szolgáltatóval szemben fennálló követelését az elévülési időn belül bíróságon érvényesítheti. Az elévülési idő 1 év.

Az előfizető jogviszonyból eredő esetleges vitás kérdéseik rendezésére szerződő felek a szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

6.3.2. Kötbér mértéke:

6.3.2.1. ESZR 3. § előírásai szerint

(8) Az előfizetőt e rendelet alapján megillető kötbér az arra okot adó szerződésszegő magatartás bekövetkezésének napjától esedékes.

(9) E rendelet szerint a szolgáltatót terhelő kötbérfizetési kötelezettségnek a szolgáltató a szerződésszegő magatartás vagy a szerződés megszűnésétől számított 30 napon belül - az előfizetőt megillető kötbér mértékéről és a kötbér teljesítésének módjáról szóló tájékoztatással együtt - köteles eleget tenni. E kötelezettség teljesítését a szolgáltató nem kötheti az előfizető kötbérre vonatkozó igényének bejelentéséhez. A szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettségének úgy köteles eleget tenni, hogy

a) a kötbért a havi számlán, vagy előre fizetett szolgáltatás esetén az előfizető egyenlegén jóváírja,

b) az előfizetői szerződés megszűnése esetében a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az előfizető részére egy összegben, jelenlévők esetében az ügyfélszolgálaton, amennyiben a szolgáltató az előfizető szükséges adataival rendelkezik banki átutalással, egyéb esetben postai úton fizeti meg.

(10) A (9) bekezdés *b)* pontjában foglalt postai úton vagy banki átutalással történő kifizetés esetében a szolgáltató a fizetendő kötbérből levonhatja a postai úton történő kifizetés vagy a banki átutalás igazolható költségét.

6.3.2.2. ESZR 9. § előírásai szerint

(11) A szolgáltató kötbér fizetésére köteles

a) az (1) bekezdés szerinti értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig,

b) a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra.

(12) A kötbér mértéke a vetítési alap

a) kétszerese a (11) bekezdés *a)* pontja szerinti esetben,

b) négyszerese a (11) bekezdés *b)* pontja szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni,

c) nyolcszorosa a (11) bekezdés *b)* pontja szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni.

(13) A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap

a) a hiba bejelentését megelőző hat hónapra az előfizető által az adott előfizetői szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg,

b) hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén annak teljes időtartama alatt, az adott előfizetői szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg,

c) ha a hiba bejelentését megelőzően az előfizető az adott előfizetői szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban díjat még nem fizetett, akkor a havi előfizetési díj alapján egy napra vetített összeg.

6.4. Az ügyfélszolgálat működése, a panaszok kezelési rendje, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje

A szolgáltató mindenkor aktuális ügyfélszolgálati helyeinek felsorolása, címe, elérhetősége és működési rendje a Szolgáltató weboldalán található. Emellett a szolgáltató ügyfélszolgálati irodája és elérhetőségei az 1.1 és 1.2. pontokban kerültek leírásra.

Az ügyfélszolgálatra érkező panaszok kezelésének rendje megegyezik a hibakezelési eljárásnál leírtakkal.

6.5 A tudakozó szolgáltatás igénybevétele

A tudakozó szolgáltatás a Szolgáltató internetes honlapján vehető igénybe. Jelen ÁSZF 9. számú mellékletében található a részletes tájékoztatás.

6.6 Tájékoztatás a szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik feltüntetése

A Szolgáltató és az Előfizető az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos panaszokat az alábbi módon közvetlenül is rendezheti:

Ha a felek egymással nem tudnak megegyezni, az előfizetői szerződésből eredő vitájuk ügyében az egy éves elévülési időn belül a területileg illetékes hírközlési hatósághoz, ezen belül a Média és Hírközlési Biztoshoz, a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság illetékes területi felügyelőségéhez, illetve békéltető testülethez vagy bírósághoz fordulhatnak.

6.6.1. A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

6.6.1.1. Az Előfizető a Nemzeti Média és Hírközlési Hatósághoz fordulhat a Szolgáltatónak a szolgáltatás minőségével, a hibaelhárítással, vagy a díjszámítással kapcsolatos eljárásának vitatása esetén. A Média és Hírközlési Biztos az elektronikus hírközlési szolgáltatást, illetve médiaszolgáltatást igénybe vevő felhasználókat, előfizetőket, nézőket, hallgatókat, fogyasztókat, illetve sajtótermék olvasóit megillető, elektronikus hírközléssel és a médiaszolgáltatásokkal, sajtótermékekkel kapcsolatos jogok, valamint méltánylást érdemlő érdekek érvényesülésének elősegítésében működik közre.

6.6.1.2. A Hatóság szerveinek listáját és elérhetőségét az 1.5. pont tartalmazza.

6.6.1.3. Az előfizetői szerződéssel kapcsolatos hatósági ügy tárgyában (kérelemmel, bejelentéssel) a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság eljárása a hatósági eljárás kezdeményezésére okot adó körülmény bekövetkezésétől számított hat hónapon belül kezdeményezhető.

6.6.1.4. Amennyiben a kérelmező a (3) bekezdésben foglalt hatósági eljárás kezdeményezésére okot adó körülmény bekövetkezéséről csak később szerzett tudomást, vagy a kérelem, bejelentés előterjesztésében akadályoztatva volt, úgy a (4) bekezdésben foglalt határidő a tudomásszerzéstől vagy az akadály megszűnésével veszi kezdetét. Az előfizetői szerződéssel kapcsolatos hatósági ügy tekintetében egy éven túl hatósági eljárás nem

kezdeményezhető. E határidő jogvesztő.

6.6.2. A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

Az ügyfélszolgálattal, az előfizetői számlapanaszok elektronikus hírközlési szolgáltató általi intézésének rendjével kezelésével, a számla tartalmával kapcsolatban az Eht-ban és a végrehajtására kibocsátott jogszabályban meghatározott rendelkezések fogyasztókkal szembeni megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el A területileg illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőségek listáját és elérhetőségét az 1.5 pont tartalmazza.

6.6.3. A Gazdasági Versenyhivatal

A tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése miatt a Gazdasági Versenyhivatal jár el, ha a kereskedelmi gyakorlat a gazdasági verseny érdemi befolyásolására alkalmas. A Gazdasági Versenyhivatal illetékessége országos.

6.6.4. A békéltető testületek

Az Előfizető a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény alapján a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független békéltető testületekhez fordulhat.

A békéltető testületek hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a Szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

6.6.5. A bíróság

Az Előfizető előfizetői jogviszonyával kapcsolatos polgári jogi igényét a Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtt érvényesítheti.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság adatai:

Sopron Városi Bíróság
Cím: 9400 Sopron, Klebersberg Kúnó tér 1.

7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér

7.1 Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, a szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, beleértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj

A szolgáltató az egyes szolgáltatás-típusok alapul vételével, azok elemei felhasználásával képzett szolgáltatás-csomagok árát – a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályi árszabályozás rendelkezései figyelembe vételével – szabadon állapítja meg.

A mindenkor érvényes díjakat jelen ÁSZF melléklete tartalmazza.

7.1.1. A számlázás módja, rendszeressége és a számlák kézbesítésének időpontja

A szolgáltató számlát bocsát ki az előfizető számára, amely tartalmazza az előfizetési, forgalmi és egyszeri díjakat. A számlát az előfizető a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül köteles kiegyenlíteni.

A számlák kiküldése postai úton, a fizetési határidőt legalább 8 nappal megelőzően történik, email-ban az ügyfélnek megadott kapcsolattartási email címre, a számla kiállítását követő 24 órán belül. A számlaküldés az egyedi előfizetői szerződésben az ügyfél által választott rendszerességgel, de legalább havonta történik. A számla kézbesítettnek tekintendő az email-ban történő fizetési értesítő (számlakiállítási értesítő) és az ahhoz mellékelt PDF (csak olvasható formátumú) számla megküldésével

Az előfizető tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettsége a számla kiegyenlítésének napjától áll fenn.

A szolgáltató a hónap közben is kérheti a felmerült díjak kiegyenlítését.

Amennyiben az előfizető a számlát az előfizetői szerződésben megjelölt számlázási időszakot követő 5 napon belül nem kapja kézhez, úgy ezt 5 napon belül az ügyfélszolgálatnál köteles jelezni. Ha az előfizető által megadott címadatok megegyeznek a szolgáltató által nyilvántartott és a számlán levelezési címként feltüntetett címmel, úgy a szolgáltató a számlát annak kiküldését követő 5. munkanapon kézbesítettnek tekinti.

A szolgáltató az előfizetőnek kiállított forgalmi számlán szereplő egyenleget elfogadottnak tekinti, amennyiben az előfizető a számla ellen nem nyújt be reklamációt a 6.2.1 pontban foglaltaknak megfelelően.

7.1.2. Rendszeres díjak

Havi előfizetési díj minden megkezdett számlázási időszakra számított díj, amelyet az előfizető az igénybevett szolgáltatás rendelkezésre állásáért, illetve a szolgáltatás keretében a szolgáltató által az előfizető telephelyén biztosított berendezések rendelkezésre állásáért fizet. Havi előfizetési teljes díjának számlázására jogosult a szolgáltató abban az esetben is, ha a szolgáltató az előfizető érdekkörében felmerülő

okok miatt a szolgáltatás korlátozására vagy szüneteltetésére kényszerül. A havonta kiküldésre kerülő számlák tartalmazzák az előző számlázási időszakban keletkezett, a jelen ÁSZF alapján felszámításra kerülő egy díjakat, melyek mértéke a 2. számú mellékletben kerülnek meghatározásra.

Höközi vásárlás és szüneteltetés esetén a havi előfizetési díj időarányos része fizetendő. Ekkor a szolgáltatás alapdíjában benne foglalt forgalmi időmennyiség és a kedvezmények mennyisége is időarányosan csökkennek.

Az előfizető a havi előfizetés tekintetében 6 és 12 hónapra előre is kifizetheti az előfizetési díjakat, mely esetben a szolgáltató díjkedvezményt ad. Amennyiben a megkezdett 6 illetve 12 hónapos időszak lejárt előtt a szolgáltató a szolgáltatást az előfizető érdekkörében felmerülő ok miatt szüneteltetni kényszerül, vagy ha a szüneteltetést az előfizető kéri, úgy a szolgáltató jogosult a díjkedvezményt törölni és az előfizető számára a kérdéses időszak kezdetétől a szüneteltetés kezdő napjáig a havi rendszerességgel fizetendő előfizetési díjak és kedvezmények arányos részét számlázni.

Az előfizető első számlája a szerződéskötéstől az aktuális számlázási időszak végéig részarányosan számlázott havi előfizetési díjait, a szerződéskötéstől az aktuális számlázási időszak kezdetéig felmerülő forgalmi díjat, valamint egyszeri díjakat tartalmazhatja. Az előfizető további számlái az aktuális számlázási időszak havi előfizetési díját, az ezt megelőző számlázási időszak forgalmi díját, valamint egyszeri díjakat tartalmazhat.

7.1.3. Egyszeri díjak

A szolgáltató a választott szolgáltatás díjazási feltételeinek megfelelően egyszeri díjat számíthat fel. Az egyszeri díjak külön kiállításra kerülő számlában fizetendők.

7.1.4. Kedvezmények

A szolgáltató eseti kedvezményeket kínálhat valamennyi előfizető, vagy az egyenlő elbánás elvét nem sértve az előfizetők meghatározott csoportja számára. A Szolgáltató a kedvezményes feltételeket hirdetményben/ tájékoztatóban teszi közzé. A hirdetményben/tájékoztatóban leírt, az alapszolgáltatásoktól és szerződési feltételektől eltérő előírások egyben az előfizetői szerződés vonatkozó részét is módosítják, annak részét képezik.

7.1.5. Hóközi díjfizetés

Ha az előfizető saját elhatározásából a szolgáltatás igénybevétele előtt a szolgáltató által meghatározott összeget előlegként a szolgáltatónál befizeti, úgy a szolgáltató addig nem jogosult a szolgáltatás nyújtását feltételező újabb előleget kérni, amíg az előfizető által befizetett előleg az előfizető által bonyolított forgalmat fedezi. Az előleg teljes felhasználását követően az előfizető újabb előleget fizethet be.

Az előző bekezdésben foglaltak kivételével az előfizető bruttó 10.000,-Ft összeghatárig használhatja a szolgáltatást anélkül, hogy tőle a szolgáltató hóközi díjfizetést követelne. Ilyenkor további igénybevételre csak abban az esetben van lehetőség, ha az előfizető az addig felmerült díjat járulékaival együtt kiegyenlíti.

7.1.6. A számlázási időszak módosítása

A szolgáltatónak jogában áll a számlázási időszakot módosítani. Az erről szóló értesítést írásban vagy elektronikus úton 15 nappal a bevezetést megelőzően kell megküldeni az előfizető részére.

7.1.7. Késedelmi kamat

A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy késedelmes fizetés esetén a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamatot számítson fel a késedelem első napjától a tartozás kiegyenlítésének napjáig terjedő időszakra abban az esetben, ha az előfizető a számlán feltüntetett fizetési határidőt elmulasztja. A késedelmi kamat a következő időszakra kiállításra kerülő számlán kerül elszámolásra.

7.1.8. Feltételes kedvezmény

Amennyiben az előfizetői szerződés megkötésekor az előfizető kedvezményt vett igénybe, melyet a szolgáltató a megjelölt szolgáltatási szint igénybevételéhez kötött, az előfizető nem jogosult a kedvezményes időszak időtartama alatt a szerződés felmondására, szüneteltetésére, módosítására. Ezen esetekben az előfizető elveszti a kedvezményt. A kedvezményt abban az esetben is elveszti az előfizető, ha a szerződés szolgáltató általi felmondására az előfizető szerződésszegése miatt kerül sor.

Az előfizető a feltételes kedvezmény elvesztése esetén köteles a kedvezménynek az egyedi előfizetői szerződésben megállapított vagy a szerint kalkulált összegét késedelmi kamattal növelten a szolgáltató részére megfizetni.

7.1.9. Szünetelés

Jelen szerződés teljesítése számlázási időszakokra kerülhet szüneteltetésre. A szüneteltetés feltétele, hogy az előfizetőnek a szolgáltató felé lejárt tartozása nincs. A szüneteltetés számlázási ciklusonként, az előfizető írásos kérésére tetszőleges alkalommal meghosszabbítható. A szüneteltetésre vonatkozó kérelemnek, a szüneteltetés első napját megelőző 15 nappal kell a szolgáltatóhoz beérkezni. Ezen határidő elmulasztása esetén a szüneteltetés a következő számlázási ciklustól számítandó.

7.1.10. Közvetített szolgáltatás

Ha a szolgáltató a jelen ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatásaival kapcsolatban az előfizető részére közvetített szolgáltatást is nyújt (pl. egyéb távközlési szolgáltatók vagy végberendezés-szállítók), úgy a közvetített szolgáltatás tényét a szolgáltató egyértelműen jelzi a számlában.

7.1.11. Számlázási konstrukció

A szolgáltató az előfizető részére az Internet-hozzáférés díját, valamint egyéb, a fent meghatározott díjakat számlázza ki, de a szolgáltatás igénybevételével összefüggő távközlési díjat a távközlési szolgáltató számlázza ki az előfizető és a távközlési szolgáltató között létrejött előfizetői szerződés alapján.

A hagyományos elszámolási módot a szolgáltató jogosult megszüntetni abban az esetben, ha a technológiai, szerződéses és/vagy jogszabályi feltételek már nem állnak rendelkezésre.

7.1.12. Részletes számlázás

Az előre fizetett díjú előfizetői szolgáltatások kivételével a Szolgáltató az Előfizető részére kiállított számlához csatolt mellékletben az Előfizető által fizetendő díjakat külön jogszabályban meghatározott bontásban köteles feltüntetni.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére a kiállított számlához köteles részletesebb számlamellékletet csatolni (részletező), amely magában foglalja a díj kiszámításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokat tartalmazó kimutatást, amennyiben azok rendelkezésre állnak.

Az itt meghatározott számlamelléklet - egyéni Előfizető részére elektronikus vagy nyomtatott, más Előfizető részére elektronikus formában történő - kiadását a Szolgáltató külön díj fizetéséhez nem kötheti.

7.1.13. Díjtartozás esetén felmerülő költségek elszámolása

Szolgáltató a díjtartozással érintett ügyfelek felé elszámolja a kintlevőség behajtásával, érvényesítésével kapcsolatos költségeit.

Ilyen költségek:

- Adminisztrációs díj (fizetési emlékeztető és fizetési felszólítás kiállításával, postázásával, kezelésével kapcsolatos költség)
- Jogi tanácsadási díj (közvetített ügyvédi díj)
- Késedelmi kamat a külön jogszabályban meghatározott mértékben
- Illetékek (bíróági és végrehajtási eljárással kapcsolatos költségek)
- Közvetített szolgáltatás díj (adósságkezelő cég részéről felmerülő költségek)
- Díjbeszedés (személyes eljárás esetén) felmerülő költségek (munkadíj, útiköltség)
- Telefonszámla költségek, postázási költségek külön nyilvántartás esetén
- Külön jogszabályban meghatározott díjak
- Egyéb, a behajtási eljárás során bizonyítottan felmerülő költségek

Előfizető jogosult a behajtási eljárás során 1 (egy) alkalommal a felmerült költségek részletezéséről szóló elszámolást megkérni. Szolgáltató köteles az elszámolást az előfizető részére megküldeni. Az elszámolás megküldése, a behajtási eljárásra nézve halasztó hatállyal nem bír.

Előfizető jogosult a behajtási költségek teljesítésére 1 (egy) alkalommal, maximum 3 havi részletfizetést kérni, melyet a Szolgáltató biztosítani köteles. A részletfizetés időtartamára a mindenkori jegybanki alapkamat kerül elszámolásra.

7.1.14. Számlateljesítés időpontja

A szolgáltató által kibocsátott számlák teljesítési időpontja, átutalásos teljesítés esetén a szolgáltató bankszámláján történő jóváírás napja, vagy készpénzes teljesítés esetén a pénztárba történő befizetés időpontja.

18/2009 (VIII. 6.) MNB rendelet előírása alapján: A készpénz átutalási megbízáson (sárga vagy piros csekk) történő pénzügyi teljesítés az a nap, amikor az átutalt összeg a jogosult bankszámlaszámán jóváírásra kerül.

7.2 A kínált díjfizetési módok, a különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések

díjfizetési módok:

- készpénz átutalási megbízás (sárga csekk)
- banki átutalás
- egyedi megállapodás

7.3 Az akciók és akciós díjak elérhetősége

Az akciók és akciós díjak elérhetősége a Szolgáltató honlapján található meg.

7.4 A kártérítési eljárás szabályai

Szolgáltató kártérítési felelősségének szabályozása

Felhasználó a Szolgáltatást a saját felelősségére veszi igénybe. A Szolgáltató nem felelős semminemű vírusfertőzésért vagy a számítógép meghibásodásáért, a kapcsolatteremtés késedelméből, a kapcsolat-megszakadásból, a meghíúsult vagy hibás adattovábbításból, és hasonló körülményekből fakadó károkért.

A Szolgáltató nem felelős, ha Felhasználó számítógépén vagy egyéb egységen keresztül harmadik személy adatokhoz, információkhoz fér hozzá, azokat megsemmisíti, vagy azokban hibát okoz.

A Szolgáltató nem felel olyan károkért, amelyek belföldi vagy külföldi hatósági rendelkezés, szükséges hatósági engedély megtagadása vagy késedelmes megadása, erőhatalom, természeti csapás (vis maior) vagy egyéb, a Szolgáltató érdekkörén kívülálló ok, illetve esemény folytán következnek be, amelyekért a Szolgáltató nem tehető felelőssé.

Nem felel továbbá az olyan károkért, amelyek a Felhasználó érdekkörében, vagy az Általános Szerződési Feltételek Felhasználó általi be nem tartásának, illetve késedelmes teljesítésének eredményeként következtek be.

Szolgáltató nem felel semmilyen következményi vagy nem közvetlen kárért, beleértve, de nem kizárólag, az elmaradt hasznot, vagy az elmaradt üzletet, kivéve, ha a károk a Szolgáltató szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegéséből fakadnak.

Szolgáltató hibájából bekövetkezett kár esetén a Felhasználó jogosult a bizonyíthatóan a káreseménnyel összefüggésben felmerült költségeinek mértékét meg nem haladó összegű kártalanításra. Szolgáltató teljes kárfelelőssége nem haladhatja meg a Felhasználótól a felhasználói jogviszony időtartama alatt befolyt összeget.

7.5 A kötbér meghatározása, mértéke és módjai

A kötbér meghatározása, mértéke és módjai a jelen ÁSZF vonatkozó pontjában található meg.

8. A telefonszolgáltatók esetében a számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai

A Szolgáltató együttműködik a többi távbeszélőszolgáltatóval annak érdekében, hogy a számhordozhatóság teljes egészében megvalósulhasson Magyarországon. A szolgáltató ennek érdekében az előfizető számára díjmentes tájékoztatói lehetőséget biztosít annak érdekében, hogy hívása melyik szolgáltató hálózatában végződik. Ezen adatokat a szolgáltató az előfizető számára átadott részletes számlán is biztosítja.

8.1. A számhordozás általános szabályai

A számhordozás olyan előfizetői szám hordozását jelenti, amelynek során az előfizető megtarthatja

- a) földrajzi előfizetői számát
- b) nem földrajzi számmal elérhető szolgáltatás esetén nem földrajzi előfizetői számát,

amennyiben az előfizető a felhasználás földrajzi helyének megváltoztatása nélkül változtat előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatót.

8.2. A számhordozási eljárás

Az előfizetőnek a számhordozási igényét - az új előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentésével egyidejűleg - az átvevőszolgáltató részére kell írásban bejelentenie. Az előfizetőt az átvevőszolgáltató azonosítja. Az átvevőszolgáltató az előfizetőt az előfizetői számán kívül a következő okiratokban, okmányokban meghatározott módon azonosítja:

a) természetes személy esetében:

- aa) magyar állampolgár: személyazonosító igazolvány és lakcímet igazoló hatósági igazolvány,
- ab) nem magyar állampolgár: útlevelel és lakcímét igazoló tartózkodási engedély vagy más hatósági igazolvány, valamint az előfizető döntése és hozzájárulása alapján olyan hatósági igazolvány vagy engedély, amely alapján az átadó szolgáltató őt az eredeti előfizetői szerződés megkötésekor azonosította;

b) gazdálkodó szervezet, valamint oktatói munkaközösség esetében:

- ba) 30 napnál nem régebbi cégkivonat vagy vállalkozói igazolvány,
- bb) a cégjegyzésre jogosult aláírási címpéldánya,
- bc) az eljáró képviselőszemélyi igazolványa, és
- bd) meghatalmazás, ha nem a képviselői joggal felruházott személy jár el;

c) költségvetési szerv, társasház, valamint egyéb szervezet esetében:

- ca) a szervezetet, szervet, illetve társasházat nyilvántartásba vevő bíróság vagy hatóság által kiállított eredeti okirat, vagy általa vezetett nyilvántartás hiteles másolata, illetve a hatósághoz

beadott létesítőokirat(ok), amely legalább tartalmazza a szervezet, szerv, illetve társasház

nevét, székhelyét és képviselőjét, a képviselő módját, amennyiben ilyen adatot nyilvántartanak,

cb) a szervezet adóhatósági nyilvántartásba vételét igazoló eredeti okirat, amennyiben e

nyilvántartásba vétele kötelező,

cc) az eljáró képviselőszemélyi igazolványa,

cd) meghatalmazás, amennyiben nem a képviselői joggal felruházott személy jár el.

Az azonosításhoz használt okiratokról, okmányokról az előfizető írásbeli engedélye nélkül másolat nem készíthető a Szolgáltató által.

Az előfizető az átadó szolgáltatónál fennálló előfizetői szerződésében szereplő összes számra, illetőleg külön számokra, vagy előfizetői szerződésben értékesített számtartomány egységekre egészben kérheti a számhordozást.

Az átvevőszolgáltató legkésőbb az előfizetői szerződés megkötésekor felajánlja az előfizetőnek a lehetséges számátadási időablakokat, amelyek közül az előfizető előzetesen választ.

Az átvevőszolgáltató köteles az előfizető számhordozási igényének megfelelően az átadó szolgáltatónál az előfizetői szerződés megszűnése, illetve módosítása és a számhordozási eljárás lebonyolításának ügyében az előfizető képviselőjében eljárni.

Az átvevőszolgáltató köteles elfogadni az előfizetői szám megtartására vonatkozó előfizetői igényt, amennyiben az előfizető megfelel az átvevőszolgáltató általános szerződési feltételeiben foglaltaknak.

Az átadó szolgáltató a számhordozási igényt kizárólag az alábbi esetekben tagadhatja meg:

a) az előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben lejárt számlatartozása van, amelynek átvállalására nézve az átvevőszolgáltató nem nyilatkozott, vagy

b) az előfizetőnek az átadó szolgáltató és az előfizető közötti, a szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb, így különösen kedvezményesen értékesített készülékkel kapcsolatos szerződésből eredő lejárt tartozása van, amelynek átvállalására nézve az átvevőszolgáltató nem nyilatkozott, vagy

c) a számhordozást kérő előfizető nem azonosítható az a) b) c) pontban meghatározott dokumentumok alapján, vagy

d) a számhordozási igényt az előfizető a 30 napos minimális határidőn belül kezdeményezte.

e) amennyiben a szolgáltató és az új átvevő szolgáltató között nincs kölcsönös, számhordozásra vonatkozó szerződés aláírva

f) amennyiben a szolgáltató számmezőjének megbontása műszaki, technikai akadályokba ütközik.

Az előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában fennálló számlatartozása, illetve a határozott időtartamra kedvezményesen, illetve egyéb módon kedvezményesen értékesített készülékhez kapcsolódó követelés számhordozás kezdeményezése esetén lejárttá válik. E számlatartozást, illetve a határozott időtartamból hátralévő 30 napos időszakok alapján kiszámított, illetve a megállapodott, ki nem egyenlített ellenértéket

- a) az előfizető a számhordozás kezdeményezésekor egyenlítheti ki, illetve
- b) a ki nem egyenlített ellenértékről az előfizető képviselőjében az átadó szolgáltatónál eljáró átvevőszolgáltató úgy nyilatkozhat, hogy annak kiegyenlítését átvállalja.

Az átvevőszolgáltató jogosult az előfizető részére e bekezdés szerinti tartozását továbbértékesített szolgáltatás gyanánt kiszámlázni, vagy annak kiegyenlítéséről, rendezéséről az előfizetővel egyéb módon megállapodni.

Amennyiben az átvevőszolgáltató a nyilatkozik a kedvezményesen értékesített készülékhez kapcsolódó követelés kiegyenlítéséről, az átadó szolgáltató a hordozást jóváhagyó nyilatkozat kiadását nem tagadhatja meg. Ebben az esetben az átvevőszolgáltató, a számhordozási eljárást követő havi elszámolás keretében köteles az átvállalt követelést az átadó szolgáltatónak kiegyenlíteni.

Amennyiben a számlatartozás, vagy a kedvezményesen értékesített készülékhez tartozó követelés, a hordozást jóváhagyó nyilatkozat kiállítását követően jut az átadó szolgáltató tudomására, lesz esedékes, illetve keletkezik, az átvevőszolgáltató köteles - az átadó szolgáltatóval együttműködve - az előfizető átadó szolgáltatóval szembeni tartozását az továbbértékesített szolgáltatás gyanánt az előfizető részére kiszámlázni. Ebben az esetben az átvevőszolgáltató a számhordozási eljárást követő havi elszámolás keretében köteles a kiszámlázott tartozást az átadó szolgáltatónak kiegyenlíteni. A szolgáltatók e bekezdés szerinti együttműködéséről az előfizetőt a számhordozási eljárás kezdeményezésekor tájékoztatni kell.

Az átvevőszolgáltató köteles a hordozott számokkal kapcsolatos előfizetői igényről, az igény bejelentésének időpontját követő 2 munkanapon belül értesíteni az átadó szolgáltatót.

Az átadó szolgáltató köteles a számhordozási igény elfogadásáról, illetőleg annak elutasításáról és indokairól az átvevőszolgáltatónak a fenti értesítés kézhezvételét követő 2 munkanapon belül válaszolni.

A számhordozási igény elutasításáról az átvevőszolgáltató köteles az előfizetőt a számhordozási igény bejelentésétől számított 6 munkanapon belül értesíteni.

A számhordozási igényt elfogadó válasz átvevőszolgáltató általi kézhezvételét követő 10 munkanapon belül kell teljesíteni, kivéve, ha a felajánlott időablakok közül az előfizető ennél későbbi időpontot jelöl meg, vagy ha a számhordozás előfizetői hurok átengedésével együtt a külön jogszabályban foglaltak szerint valósul meg.

Az előfizető jogosult a hordozott számot más szolgáltatóhoz tovább hordozni, beleértve bármely előző szolgáltatót. Két hordozás közötti idő nem lehet rövidebb 30 napnál.

A hordozott és a nem hordozott számmal rendelkező előfizetők a szolgáltatók szolgáltatásait azonos feltételekkel vehetik igénybe, a számhordozás miatt megkülönböztetés nem alkalmazható. A szolgáltatók kötelesek biztosítani a szolgáltatások folyamatoságát a számátadási időszakig kezdetéig.

9. Szerződés időtartama

9.1 A szerződés időtartama, valamint a szolgáltatás nyújtásának, korlátozásának, szüneteltetésének és megszüntetésének feltételei és esetei, különösen a határozott idejű előfizetői szerződés rendkívüli felmondásának esetei

Korlátozás:

9.1.1. A szolgáltató az előfizetői szolgáltatást az előfizető egyidejű értesítése mellett az alábbi esetekben korlátozhatja, vagy csökkentheti annak minőségét vagy más jellemzőit:

9.1.1.1. Amennyiben az előfizető a szolgáltató részére az esetleges díjtartozás megfizetésének céljából vagyoni biztosítékot nem adott és a szolgáltató által az előfizető részére kiállított számlában szereplő díjat az EHT 137§ (1. bek) alapján a teljesítésre, a kiállítás napjától biztosított 45 napon belül, illetve a megküldött első fizetési felszólításban legalább 30 napos határidő lejáratáig, nem egyenlíti ki. A fizetési felszólítást a szolgáltató email-ban küldi meg.

9.1.1.2. Amennyiben az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítvánnyal nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott.

9.1.1.3. Amennyiben az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti vagy azt a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja.

9.1.1.4 Amennyiben a szolgáltatót a közreműködő szolgáltató erre kéri és a b-c pontokban meghatározott feltételek az előfizető által - a szolgáltatóválasztás bevezetésének és alkalmazásának feltételeiről szóló 250/2001. (XII.18.) Kormányrendelet szerint - választott közreműködő szolgáltató vonatkozásában fennállnak.

9.1.1.5 A szolgáltató a visszakapcsolást a tartozás ellenértékének, vagy annak teljesítését hitelt érdemlő igazolása után aktiválja. Az 5.1.1. pontban leírt korlátozások megszüntetése a teljesítés vagy igazolás feldolgozását követő 2 munkanapon belül történik meg.

9.1.2 A szolgáltató jogosult az előfizető adatforgalmának sebességét korlátozni. Részletesebb leírás a jelen ÁSZF 5.2.2. pontjában található.

9.1.3 Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítésével jogosult korlátozni vagy a teljes szolgáltatást kikapcsolni azon esetekben, amikor az előfizetői interfész felől olyan jellegű adatforgalmat tapasztal amely

- vírus fertőzésre utal
- SPAM küldő program működése esetén
- DDOS (alacsonyszintű szolgáltatásmegtagadási elárasztásos támadás)
- Más internet felhasználó gépének feltörését célozza (zombi gépek)
- Bármely olyan esetben amikor az előfizető a szolgáltatói hálózat üzemszerű működését veszélyezteti vagy akadályozza

Szolgáltató az előfizető jelzése alapján az üzemzavar elhárítását, vagy a díjtartozás rendezését követően a szolgáltatást 24 órán belül (az ellenőrzések elvégzését követően) kapcsolja vissza. Szolgáltató üzemzavar jellegű kikapcsolásoknál az ÁSZF egyszeri díjaknál meghatározott kikapcsolási díjat felszámolhatja.

Megszűntetés:

9.1.1. A szerződés felmondásának szabályai az előfizető részéről

Az előfizető a határozatlan idejű szerződéseket bármikor, indoklás nélkül, 30 napos felmondási idővel jogosult felmondani. Az előfizetői szerződés megszűnésének napja az írásbeli felmondásnak a szolgáltatóhoz való megérkezését követő 31. nap.

A szerződés előfizető részéről történő felmondása az előfizetőt nem mentesíti az előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól.

Az előfizetői szerződés felmondása kizárólag ajánlott levélpostai küldeményben, az előfizető sajátkezű aláírásával érvényes. Az előfizető képviselőjében más személy kizárólag írásbeli (hiteles magánokiratban rögzített) meghatalmazás megküldésével járhat el.

Határozott vagy határozatlan idejű szerződést az előfizető a szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén jogosult azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az előfizető előzetes írásbeli felszólítása ellenére a szolgáltató a minőségi célértékeknel meghatározott határidőn belül szerződésszegését nem orvosolja. Azonnali hatályú felmondás esetén a szerződés a felmondás időpontjában szűnik meg.

A szolgáltató részéről súlyos szerződésszegésnek minősül:

- az előfizető (valós, szolgáltató által is saját érdekkörében felmerült és elismert) műszaki hibáját minimum háromszori hibabejelentés ellenére sem javítja ki.
- A Szolgáltató bizonyítottan, szándékosan kárt okoz az előfizetőnek és azt a jelen ÁSZF kártérítésre vonatkozó előírásainak figyelembevételével sem téríti meg.
- A Szolgáltató nem kompenzálja az esetleges jogellenesen előforduló szolgáltatáskorlátozások idejére eső díjakat.

Súlyos szerződésszegést kizáró okok

- Nem számít súlyos szerződésszegésnek ha a hibát harmadik fél által okozott, vagy nem a Szolgáltató érdekkörében okozott esemény váltja ki.
- A Szolgáltató bizonyítottan megtett minden, az adott helyzetben tőle elvárható intézkedést az esemény elhárítására.

Hűségnyilatkozattal érintett időszakban történő felmondás esetén az előfizető köteles a hűségidőszakból fennmaradó időtartamra az előfizetői díj összegével megegyező mértékű kötbért egyösszegben megfizetni.

Az előfizető részéről történő szerződésszünet esetén a szerződés megszűnésének napjával minden kiküldött számlája esedékesnek tekintendő, függetlenül annak fizetési határidejétől. A szerződés megszűnésének napján a szolgáltató elkészíti és kiküldi a szerződést lezáró elszámoló számlát, melyet az előfizető határidőre teljesíteni köteles.

Amennyiben bármelyik ÁSZF módosítás az Előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz, az Előfizető az ÁSZF változásról szóló értesítésnek a szolgáltató honlapján történő közzétételétől számított 45 (negyvenöt) napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott idejű Előfizetői Szerződést.

9.1.2.A szerződés felmondásának szabályai a szolgáltató részéről

9.1.2.1 Az előfizetői szerződés szolgáltató általi felmondásának felmondási ideje 30 nap. A szolgáltató az előfizetői szerződés felmondását írásban köteles megküldeni. A felmondás kezdetének napja a felmondási értesítő postára adásának napja.

9.1.2.2 Ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése és az előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, és az előfizető ezzel együtt nem kéri kifejezetten a szerződés megszüntetését, úgy az előfizetői szerződés nem szűnik meg a szolgáltató felmondásával. Erről a szolgáltató köteles az előfizetőt a felmondással egyidejűleg értesíteni.

9.1.2.3 A felmondásnak tartalmaznia kell:

- a felmondás indokát, és
- a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját,
- ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése, akkor az előfizető tájékoztatását arról, hogy a szerződésszegés megszüntetése egyben a szolgáltató részéről történő felmondást is semmissé teszi.

9.1.2.4 A szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése esetén az előfizetői szerződést felmondhatja a szolgáltatás azonnali hatályú felfüggesztése mellett, ha

- a) az előfizetői akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának, ügyfélszolgálatának, vagy partneri irodáinak rendeltetésszerű működését. A szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését különösen veszélyeztető cselekmény, ha az előfizető a szolgáltatáshoz használt berendezést a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, vagy ahhoz jogosulatlanul más berendezést kapcsol.
- b) az előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- c) az előfizető az előfizetői szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is a szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére hozzáférést enged vagy azt továbbra is a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja.
- d) amennyiben az előfizető a 5.2.2 pontban definiált extrém nagy adatforgalmat túllépi.

9.1.2.5. A szolgáltató az előfizetői szerződést 45 napos felmondási idővel mondhatja fel amennyiben az előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki. Az értesítésben előírt fizetési póthatáridő 3 nap.

9.1.4 Ha az előfizető akként nyilatkozik, hogy a szolgáltatást nem kívánja igénybe venni, és a szerződés megszűnését kívánja, akkor a szolgáltató jogosult arra, hogy az előfizetőt a szolgáltatásból kizárja és az előfizetői szerződést azonnali hatállyal megszüntesse. A szerződés ilyen formában történő megszüntetése nem mentesíti az előfizetőt a szerződés megszűnésének napjáig esedékes díjainak megfizetése alól.

- 9.1.5. Az előfizetői szerződés a Felek közös akaratával is megszüntethető, illetve megszűnik bármely szerződő Fél jogutód nélküli megszűnése, illetve az egyéni előfizető halála esetén.
- 9.1.6. Az előfizetői szerződés megszűnését követően a szolgáltató az előfizetővel csak abban az esetben köt új előfizetői szerződést, ha az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételeből eredő díjtartozása nem áll fenn, vagy a korábbi előfizetői szerződés megszűnését nem az előfizető hibájából eredő, 1 éven belüli felmondás okozta. Ha az előfizető tartozását csak jelentős késedelemmel egyenlítette ki, és a szerződést a szolgáltató a díjfizetési kötelezettség megszegése miatt szüntette meg, úgy a szolgáltató jogosult arra, hogy az újabb szerződéskötést az előfizető korábban fennálló tartozásának, illetve annak legfeljebb kétszeres összegének megfelelő előleg megfizetéséhez kösse.
- 9.1.7. Az előfizető tudomásul veszi, hogy az előfizetői szerződés megszűnését követő 12 hónap letelte után az előfizető e-mail címét / e-mail címeit a szolgáltató újra felhasználhatja. Az előfizető a szolgáltatóval szemben erre hivatkozással semmiféle kártérítési igényt nem érvényesíthet.
- 9.1.8. A szerződés megszűnése az előfizetőt nem mentesíti az előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól. Az előfizető túlfizetése esetén a szolgáltató a túlfizetés mértékéig, az előfizető írásbeli kérésére az abban meghatározott bankszámlaszámra vagy postai címre teljesítve köteles a díjvisszatérítésre.

Az előfizetői szerződés megszűnése esetén előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatás hozzáférési pont leszerelése céljából teljes körűen együttműködik a szolgáltatóval és az előzetesen egyeztetett időpontban lehetőséget biztosít a használatába bocsátott eszközök visszavételezésére. Kötelezettséget vállal továbbá arra, hogy e végberendezéseket, illetve technikai eszközöket a szerződés megszűnésekor üzemképes, sértetlen állapotban bocsátja a szolgáltató rendelkezésére. Amennyiben az egyeztetésre az előfizetővel nincs lehetőség, vagy az egyeztetés kezdeményezését követő a minőségi célértékeknél meghatározott határidőn belül az elbontásra az előfizető közreműködésének hiánya miatt nem kerül sor, úgy kötelezettséget vállal a végberendezések értékének teljes körű megtérítésére. Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató tulajdonát képező eszközök leszerelésére nem jogosult. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató tulajdonában levő eszközöket a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül távolítja el, a Szolgáltató jogosult az eszközök értékének mértékéig terjedő kártérítési igény kiszámlázására.

9.1.3A szerződés felmondásának szabályai a szolgáltató részéről

- 9.1.3.1. Az előfizetői szerződés szolgáltató általi felmondásának felmondási ideje 30 nap. A szolgáltató az előfizetői szerződés felmondását írásban köteles megküldeni. A felmondás kezdetének napja a felmondási értesítő postára adásának napja.
- 9.1.3.2. Ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése és az előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, és az előfizető ezzel együtt nem kéri kifejezetten a szerződés megszüntetését, úgy az előfizetői szerződés nem szűnik meg a szolgáltató felmondásával. Erről a szolgáltató köteles az előfizetőt a felmondással egyidejűleg értesíteni.

9.1.3.3. A felmondásnak tartalmaznia kell:

- a felmondás indokát, és
- a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját,
- ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése, akkor az előfizető tájékoztatását arról, hogy a szerződésszegés megszüntetése egyben a szolgáltató részéről történő felmondást is semmissé teszi.

9.1.3.4. A szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése esetén az előfizetői szerződést felmondhatja a szolgáltatás azonnali hatályú felfüggesztése mellett, ha

- b) az előfizetői akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának, ügyfélszolgálatának, vagy partneri irodáinak rendeltetésszerű működését. A szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését különösen veszélyeztető cselekmény, ha az előfizető a szolgáltatáshoz használt berendezést a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, vagy ahhoz jogosulatlanul más berendezést kapcsol.
- e) az előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- f) az előfizető az előfizetői szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is a szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére hozzáférést enged vagy azt továbbra is a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja.
- g) amennyiben az előfizető a 5.2.2. pontban definiált extrém nagy adatforgalmat túllépi.

bb)9.1.3.5. A szolgáltató az előfizetői szerződést 45 napos felmondási idővel mondhatja fel amennyiben az előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki. Az értesítésben előírt fizetési póthatáridő 3 nap.

9.1.4 Ha az előfizető akként nyilatkozik, hogy a szolgáltatást nem kívánja igénybe venni, és a szerződés megszűnését kívánja, akkor a szolgáltató jogosult arra, hogy az előfizetőt a szolgáltatásból kizárja és az előfizetői szerződést azonnali hatállyal megszüntesse. A szerződés ilyen formában történő megszüntetése nem mentesíti az előfizetőt a szerződés megszűnésének napjáig esedékes díjainak megfizetése alól.

9.1.5 Az előfizetői szerződés a Felek közös akaratával is megszüntethető, illetve megszűnik bármely szerződő Fél jogutód nélküli megszűnése, illetve az egyéni előfizető halála esetén.

9.1.6 Az előfizetői szerződés megszűnését követően a szolgáltató az előfizetővel csak abban az esetben köt új előfizetői szerződést, ha az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételeből eredő díjtartozása nem áll fenn, vagy a korábbi előfizetői szerződés megszűnését nem az előfizető hibájából eredő, 1 éven belüli felmondás okozta. Ha az előfizető tartozását csak jelentős késedelemmel egyenlítette ki, és a szerződést a szolgáltató a díjfizetési kötelezettség megszegése miatt szüntette meg, úgy a szolgáltató jogosult arra, hogy az újabb szerződéskötést az előfizető korábban fennálló tartozásának, illetve annak legfeljebb kétszeres összegének megfelelő előleg megfizetéséhez kösse.

9.1.7 Az előfizető tudomásul veszi, hogy az előfizetői szerződés megszűnését követő 12 hónap letelte után az előfizető e-mail címét / e-mail címeit a szolgáltató újra felhasználhatja. Az előfizető a szolgáltatóval szemben erre hivatkozással semmiféle kártérítési igényt nem érvényesíthet.

9.1.8 A szerződés megszűnése az előfizetőt nem mentesíti az előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól. Az előfizető túlfizetése esetén a szolgáltató a túlfizetés mértékéig, az előfizető írásbeli kérésére az abban meghatározott bankszámlaszámra vagy postai címre teljesítve köteles a díjvisszatérítésre.

Az előfizetői szerződés megszűnése esetén előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatás hozzáférési pont leszerelése céljából teljes körűen együttműködik a szolgáltatóval és az előzetesen egyeztetett időpontban lehetőséget biztosít a használatába bocsátott eszközök visszavételezésére. Kötelezettséget vállal továbbá arra, hogy e végberendezéseket, illetve technikai eszközöket a szerződés megszűnésekor üzemképes, sértetlen állapotban bocsátja a szolgáltató rendelkezésére. Amennyiben az egyeztetésre az előfizetővel nincs lehetőség, vagy az egyeztetés kezdeményezését követő a minőségi célértékeknél meghatározott határidőn belül az elbontásra az előfizető közreműködésének hiánya miatt nem kerül sor, úgy kötelezettséget vállal a végberendezések értékének teljes körű megtérítésére. Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató tulajdonát képező eszközök leszerelésére nem jogosult. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató tulajdonában levő eszközöket a Szolgáltató előfizetés írásbeli engedélye nélkül távolítja el, a Szolgáltató jogosult az eszközök értékének mértékéig terjedő kártérítési igény kiszámlázására.

9.2 Az előfizetői szerződés módosításának esetei és feltételei, a szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok

9.2.1 A szerződés általában a felek egyező akaratával módosítható. A szerződés módosítására a szerződéskötésre vonatkozó általános szabályokat kell alkalmazni azzal, hogy a szolgáltató az előfizető módosítási kérelmét a kérelem benyújtásának az ügyfélazonosítással kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában történő beérkezésétől számított , lehetőség szerinti 5 napon belül, de legfeljebb a minőségi célértékeknél meghatározott határidőn belül teljesíti. A módosított díjfizetési kötelezettség kezdő időpontja az előfizetői módosításra vonatkozó igény teljesítésének időpontjával esik egybe. E pontban foglalt rendelkezésektől a szolgáltató és az előfizető egyező akarata esetén el lehet térni.

9.2.2 A szerződés módosítása alól kivételt képez a díjak változtatása, amelyre a szolgáltató - a tisztességtelen gazdasági tevékenység tilalmáról szóló mindenkor hatályos jogszabályok keretei között - jogosult.

A szolgáltatási díjak minden év január 1. napjától a Központi Statisztikai Hivatal által megállapított előző évi fogyasztói árindex mértékének figyelembe vételével módosulnak, valamint a szolgáltatás díját a szolgáltató jogosult év elején és év közben is egyoldalúan módosítani, amennyiben azt a gazdálkodását, illetőleg a szolgáltatást befolyásoló körülmények indokolják. Ezek különösen az alábbiak lehetnek:

- üzemeltetési, működési költségek emelkedése,
- hálózat műszaki korszerűsítése,
- jogszabály módosulása.

A szolgáltató vállalja, hogy egy adott szolgáltatáscsomag előfizetési díját nem emelheti az infláció mértékét meghaladó mértékben.

A szolgáltató díjmódosítás esetén a hatálybalépést megelőzően 30 nappal köteles az előfizetőt értesíteni és a változásról az ügyfélszolgálatán, valamint internetes honlapján tájékoztatót közzétenni.

9.2.3 Egyoldalú szerződésmódosítás

A szerződés módosítására a szerződéskötésre vonatkozó általános szabályokat kell alkalmazni azzal, hogy a Szolgáltató -amennyiben az Előfizető módosítási kérelmét elfogadja - a kérelmet a kérelem benyújtásának az ügyfélazonosítással kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában történő beérkezésétől számított, lehetőség szerinti 5 napon belül, de legfeljebb a minőségi célértékeknél meghatározott határidőn belül teljesíti. A módosított díjfizetési kötelezettség kezdő időpontja az előfizetői módosításra vonatkozó igény teljesítésének időpontjával esik egybe. E pontban foglalt rendelkezésektől a Szolgáltató és az Előfizető egyező akarata esetén el lehet térni.

A Szolgáltató jogosult negyedévente egy alkalommal az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, ha a szolgáltatás minőségi javítása érdekében a beérkezett ügyféligenyek alapján ez szükséges, azzal, hogy a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. A Szolgáltató emellett jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, ha azt jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja.

Lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire vagy minőségi célértékeire vonatkozó módosítás.

Ekkor a Szolgáltató köteles az ÁSZF megváltozását a módosítás hatályba lépését megelőzően 30 nappal az ügyfélszolgálatán közzétenni, és erről az előfizetőt értesíteni az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. Ebben az esetben az Előfizető jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására, mely esetben az előfizetői szerződés rendes felmondására vonatkozó következmények érvényesek.

Amennyiben az egyoldalú módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a Szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

A Szolgáltató nem köteles a jelen pontban foglalt értesítési határidőt az általános szerződési feltételek azon módosításaira alkalmazni, amikor az általános szerződési feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

9.2.4 Kétoldalú szerződésmódosítás

Minden más esetben a Szolgáltató jogosult kétoldalú módosítást kezdeményezni, ebben az esetben az előfizetői nyilatkozattétel elmulasztása - mint ráutaló magatartás

- a külön jogszabályban meghatározott esetek kivételével elfogadásnak minősül. Vita esetén a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a módosításról az előfizetőt a törvényben előírt módon és időpontban értesítette.

9.3 Az előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje

9.3.1 Átírás

A szolgáltató az előfizető kérésére az általános szerződési feltételekben foglaltak szerint módosíthatja az előfizetői szerződést, ha az előfizető személyében szerződés, öröklés vagy jogutódlás következtében változás következik be (átírás). Átírás esetén az előfizető nem köteles belépési díjat fizetni. Az átírás teljesítésének határideje az átírás kérelmezésétől számított 60 nap. Ezen határidő be nem tartása esetén a szolgáltató minden késedelmes nap után az átírás díjának egyharmadával, legfeljebb azonban az átírás díjával megegyező összegű kötbért köteles fizetni, és a kötbér összegét az átírás díját tartalmazó számlán jóváírnia. Szolgáltató az átírást akkor köteles befogadni és teljesíteni, ha az előfizetőnek nincs a szolgáltató felé nem teljesített számlája. Az átírás díjköteles a 2 számú mellékletben előírtak szerint.

Amennyiben a szolgáltató az átírást az általános szerződési feltételeiben vállalt határidőn belül nem teljesíti, kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az átírás díjának egytizede.

9.3.2 Áthelyezés:

A szolgáltató a hiánytalan áthelyezési igény szolgáltatóhoz való beérkezését követő 15 napon belül végzi el az igény teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen időn belül írásban értesíti az igénylőt arról, hogy az áthelyezési igénybejelentést elfogadja, és azt az általános szerződési feltételekben meghatározott határidőn, legfeljebb azonban az igény beérkezését követő 30 napon belül, vagy az előfizető által az áthelyezési igényben megjelölt későbbi, de legfeljebb az áthelyezési igény szolgáltatóhoz való beérkezésétől számított 3 hónapon belüli időpontban teljesíti, az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését műszaki lehetőség hiányában ha határidőben nem tudja biztosítani, de az áthelyezési igénybejelentést elfogadja és ezzel egyidejűleg (év, hónap, nap pontossággal) megjelöli az áthelyezés teljesítésének legkésőbbi időpontját, amely nem haladhatja meg az áthelyezési igénybejelentéstől számított 3 hónapot, vagy az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában elutasítja.

Előfizető a hűségnyilatkozattal érintett időszakban nem jogosult a szolgáltatás áthelyezését igényelni, amennyiben annak technológiai akadálya van. A szolgáltató az áthelyezési kérelmet elutasítani jogosult, amennyiben az ügyfélnek áthelyezés cél címével kapcsolatos jogviszonya kétséges, vagy az ügyfélnek a szolgáltatással kapcsolatban díjtartozása van.

10. Adatkezelés, adatbiztonság

10.1 A szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama

Az Szolgáltató az előfizetők személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, valamint megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény, valamint az egyéb hatályos jogszabályok adat-és titokvédelmi rendelkezéseinek érvényre juttatásához szükségesek.

A Szolgáltató elkötelezi magát az előfizetők személyes adatainak oly módon történő kezelése mellett, amely a vonatkozó hatályos jogszabályoknak teljesszűrtelenen eleget téve járul hozzá az előfizetők számára garantált biztonságos internetezési lehetőségek megteremtéséhez.

10.2. A személyes adatok kezelésének jogi háttere

Az előfizetők személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogszabályi előírásokat a szolgáltató az adatkezelés minden fázisában köteles betartani.

10.3. A szolgáltató által kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogcíme, célja és az adatkezelés időtartama

2. Az előfizetők személyes adatainak kezelésére a szolgáltató két esetben jogosult: egyrészt, ha az adatkezeléshez az előfizető az előfizetői jogviszony létrehozásakor, vagy fennállása alatt bármikor hozzájárul; másrészt, ha az adatok kezelését törvény elrendeli. Az adatkezeléssel és az előfizetők személyes adatainak a védelmével kapcsolatos jogszabályi előírások kizárólag a természetes személy előfizetőkre, és így a magát egyéni előfizetőnek deklaráló természetes személyre is vonatkoznak, tekintettel arra, hogy a személyes adatok is kizárólag természetes személyek vonatkozásában értelmezhetőek (a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. tv. 2.§ 1.) pont). A szolgáltató, illetve a szolgáltató megbízása alapján az adatfeldolgozó által végzett adatkezelés, illetve adatfeldolgozás az alábbiakban található előfizetői adatokra terjed ki. A táblázatban található "előfizető hozzájárulása" típusú jogcím csak a jogszabály által előírt adatkezeléshez képest felmerülő jogcímbeli különbségre utal; az előfizető ebben az esetben is köteles megadni az érintett személyes adatát ahhoz, hogy a szolgáltató a szerződéses ajánlatát megtehesse, illetve, hogy szerződésszerűen teljesíthessen.

10.4. A szolgáltató adatkezeléssel kapcsolatos további előírásai

A szolgáltató természetes személy előfizetői e-mail címét személyes adatként kezeli.

A szolgáltató jelen szabályzatban említett alkalmazottai, alvállalkozói és megbízottjai a szolgáltatóval azonos adatvédelmi és titoktartási kötelezettség teljesítésére kötelesek. A mindenkori alvállalkozók és megbízottak neve, címe, illetve egyéb szükséges adatai és az adatkezelés célja megtalálhatóak a szolgáltató internetes ügyfélszolgálatán.

Az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg az előfizető feltétlen hozzájárulását adja a jelen szabályzatban részletezett szolgáltató általi adatkezelési gyakorlathoz.

A szolgáltatónak az előfizető személyes adatait védenie kell, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés, megsemmisülés ellen, illetve egyéb adatait is törlés, illetőleg sérülés, megsemmisülés ellen.

Az előfizető köteles minden tőle elvárható megtenni személyes adatainak, különösen a szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez szükséges bejelentkezési azonosító, illetve jelszó / jelszavak védelme érdekében. Az előfizető felelősséggel tartozik minden olyan eseményért, tevékenységért, mely bejelentkezési azonosítójának, illetve jelszavának felhasználásával valósult meg.

A személyes adatoknak a jelen szabályzatban foglaltaktól eltérő használata miatt a szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség akkor, ha az, vagy az abból származó kár az előfizető szándékos vagy gondatlan magatartásából származott, illetve ha a szolgáltató a jelen szabályzatban foglalt rendelkezések szerint járt el.

10.5.A szolgáltató általános adatkezelésre vonatkozó gyakorlata

A Szolgáltató a személyes adatokat elsősorban az alábbiakban bemutatott tevékenységek kapcsán kezeli.

10.6. Előfizetői szerződések megkötése, tárolása, őrzése

Az előfizetői szerződés megkötésének feltétele, hogy az előfizető a hatályos jogszabályi előírásokon alapuló általános szerződési feltételek 2. fejezetében meghatározott személyes adatait a szolgáltató részére átadja.

Az írásbeli (papír alapú) előfizetői szerződések, illetve a szerződéses jogviszony kialakításával kapcsolatos egyéb szükséges dokumentumok (továbbiakban együttesen: "előfizetői szerződések") eredeti és elektronikus másolati példányát a szolgáltató biztonságos helyen tárolja és őrzi.

Az előfizetői szerződés írásbeli megkötése esetén a szolgáltató az előfizetői szerződésről elektronikus úton másolatot készíthet. A szolgáltató garantálja, hogy mind az eredeti, mind pedig az elektronikus másolati példányt csak az arra feljogosított alkalmazottak, továbbá a szerződések elektronikus másolatának elkészítésében és a biztonságos tárolásban, illetve őrzésben részt vevő megbízottai és alvállalkozói részére teszi elérhetővé.

10.6. Ügyfélkapcsolati és számlázó rendszer működtetése

A szolgáltató ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerét – megfelelő felhatalmazás esetén - a szolgáltató alkalmazottai, megbízottjai, illetve alvállalkozói csak egyedi azonosítójuk és jelszavuk megadása után érhetik el.

Az előfizető személyes adatait a szolgáltató a szerződéses jogviszony létrejöttét követően jogosult rögzíteni ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében. A személyes adatok e kezelésének célja, hogy a szolgáltató az általános szerződési feltételekben rögzített jogait gyakorolhassa és kötelezettségeit teljesíthesse. A szolgáltató e cél elérése érdekében alvállalkozói és megbízottai munkáját is igénybe veheti.

Az előfizetői szerződés adatainak a szolgáltató ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében történő rögzítését követően a szolgáltató minden, az előfizető egyértelmű azonosítását igénylő, harmadik személy általi megkereséssel kapcsolatos ügyfélkapcsolati tevékenység

ellátását csak az előfizető személyes adataival történő azonosítást követően jogosult végrehajtani. Amennyiben a személyes adatokra történő rákérdezés, illetve a személyazonosítás nem ad megfelelő bizonyosságot az előfizető nevében jogszerűen eljáró fél személyének azonosítására, úgy a szolgáltató jogosult az ügyfélkapcsolati tevékenység ellátását további, nem személyes adatok egyeztetéséhez, illetve egyéb eseti feltételek teljesüléséhez kötni.

Az előfizető a forgalmi adataira vonatkozó részletes információkat (forgalmazás kezdő időpontja és letöltött adatmennyiség) közvetlenül a szolgáltató internetes ügyfélszolgálatán érheti el.

10.7. Szerződésmódosítás

A szolgáltató az előfizetői szerződés adatainak módosítását a szolgáltató ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében történő rögzítését követően csak a feljebb részletezett azonosítás után jogosult végrehajtani.

Az azonosítást követően a szóban történő szerződésmódosítást is a szolgáltató az előfizető e-mail címén visszaigazolja.

Az előfizető az általános szerződési feltételek 2.2. pontjában leírt adatok rendelkezésre bocsátása mellett bármikor indoklás nélkül, az ügyfélszolgálat igénybevételével módosíthatja az adatkezelésre vonatkozó korábbi nyilatkozatait.

10.8. Reklamáció kezelés / Hibabejelentés

A szolgáltató a reklamációkkal kapcsolatos bejelentést, kommunikációt a megkeresés formájától függően szóban a szabályzat fentebbi 6. pontjában részletezett azonosítást követően általában telefonon, míg elektronikus úton (e-mailen) és írásban az előfizetőnek a szolgáltató ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében nyilvántartott egyedi azonosító számán rögzített e-mail címén vagy levelezési címén folytatja. A szolgáltató elsősorban az előfizető által a szolgáltatóhoz való forduláskor használt e-mail címet vagy levelezési címet használja a válaszadásra, ha azt az előfizetőnek a szolgáltató ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében nyilvántartott egyedi azonosító számán rögzített e-mail címével vagy levelezési címével azonosnak találja. Amennyiben ez nem áll fenn, úgy a szolgáltató kizárólag az előfizetőnek a szolgáltató ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében nyilvántartott egyedi azonosító számán rögzített e-mail címére vagy levelezési címére adja meg a reklamációval kapcsolatos szolgáltatói tájékoztatást az általános szerződési feltételek 6.1. és 6.2. fejezetében foglaltaknak megfelelően.

10.9. Követelésbehajtás

Amennyiben az előfizető az előfizetői szerződésben foglalt kötelezettségeinek nem, vagy nem megfelelően tesz eleget, úgy a szolgáltató jogosult a szükséges személyes adatokat alvállalkozójának és megbízottjának előfizető azonosítás és/vagy követelés-érvényesítés céljából adatkezelés céljából átadni.

Előfizető kimondottan hozzájárul, hogy 90 napot meghaladó összegű díjtartozás esetén a Szolgáltató adatait (Név és tartozás összege) internetes honlapján megjelentesse.

10.10 Közös adatállomány (Fekete lista)

A szolgáltató a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, valamint díjtarozás melletti új szerződéskötés megtagadásának céljából jogosult az előfizető nevét, az azonosításához szükséges, a szükséges adatokat, valamint az adatátadásnak indokáról szóló tájékoztatást más távközlési szolgáltatónak átadni, illetőleg azzal az adattartalommal közös adatállományt létrehozni.

Az előfizető adatai a díjtarozási feltételek fennállása esetén, illetőleg abban az esetben adhatók át, illetve kerülhetnek be a közös adatállományba, ha

- számlatarozás vagy egyéb kötelezettségzegés miatt a szolgáltató a szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az előfizető számára részben vagy egészben felfüggesztette, vagy
- számlatarozása miatt a szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az előfizető ellen, illetőleg az előfizető tartózkodási helye ismeretlen, vagy
- az ajánlattevő, illetve az előfizető kár okozása érdekében a szolgáltatót megtévesztette vagy a megtévesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen).

Az adatállományból adatot a távközlési szolgáltató, illetve az illetékes hatóságok adatokat igényelhetnek.

A közös adatállományban való megjelenést követően a szolgáltató a személyes adatokkal történő azonosítást követően a közreműködő távközlési szolgáltató kérésére a nyújtott szolgáltatást korlátozhatja vagy szüneteltetheti.

Az előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltató a személyes, illetve egyéb adatait a szolgáltatás minőségének javításához, fejlesztéséhez, továbbá az előfizetői érdekek figyelemmel kísérése és érvényesítése céljából a szolgáltatás nyújtásával és igénybevételével kapcsolatos tájékoztatási tevékenységének megvalósítása céljából felhasználja.

Az adatkezelés időtartamának lejártával az előfizető személyes adatait a szolgáltató az érintettel történő beazonosítást a továbbiakban lehetlenné tevő módon törölni köteles.

10.11. Adatbiztonsági előírások

A szolgáltatás igénybevételének és használatának szerződésszerű teljesítését, s így biztonságát szolgálja, ha a belépési jelszót az előfizetők időről időre megváltoztatják. Amennyiben olyan helyzet áll elő, hogy a jelszó idegen harmadik személyek tudomására juthat, úgy a jelszót haladéktalanul meg kell változtatni. Ellenkező esetben előfordulhat, hogy az e-mail-em illetéktelen harmadik személyek számára hozzáférhetővé válnak, illetve, hogy a hálózathoz történő csatlakozás nem jár eredménnyel. Ez utóbbi jelenséget ugyanis az is eredményezheti, hogy illetéktelen harmadik személy már bejelentkezett az illegálisan tudomására jutott jelszó és belépési azonosító felhasználásával és az előfizető nevében, az előfizető költségére használja a szolgáltatást.

A jelszó megváltoztatására – minden költség nélkül – az ügyfélszolgálat weboldalán nyílik lehetőség. A jelszó megváltoztatásával kapcsolatos további információk az előbbieken hivatkozott internetes oldalon találhatóak.

A jelszó illetéktelen harmadik személyek számára történő hozzáférhetővé tételét hálózati vírus is eredményezheti. Léteznek ugyanis olyan vírusok, amelyek nem törölnék adatokat, ellenben ismeretlen címzettek részére továbbítják az előfizetői jelszavakat. A vírusok e-

mail-hez csatolt programfile-ban is eljuthatnak az előfizetőkhez. Ennek elkerülése érdekében javasolt, hogy minden olyan programfile, amely például e-mail-ben ismeretlen címről érkezik az előfizetőhöz, törlésre kerüljön, a dokumentum megnyitása nélkül.

A szolgáltató a vírusok kiszűrése érdekében ingyenesen letölthető vírusirtó program telepítését javasolja az előfizetők számára.

A szolgáltatás igénybevételével továbbított küldemények titkosságát és a személyes adatok biztonságát fenyegető technológiák elleni védekezés lehetőségére is kínál megoldást a szolgáltató. A megfelelő védekezés egyszerű és hatásos eszköze a személyi tűzfal-szoftverek használata.

A szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül az előfizető kérése és igénye esetén a fentebbiekben nem említett, a szolgáltatás igénybevételével továbbított küldemények titkosságának és a személyes adatok biztonságának megőrzése érdekében egyéb létező megoldásokról és lehetséges szolgáltatásokról is tájékoztatást nyújt, valamint megad minden szükséges információt és segítséget az előfizetők által önállóan végrehajtandó intézkedések maradéktalan teljesülése érdekében.

10.12. A szolgáltató adatvédelmi felelőse

A cég ügyvezető igazgatója

10.13. Az előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről

A szolgáltató az előfizetőt az adatkezelési szabályokról jelen ÁSZF vonatkozó pontjában tájékoztatja.

11. Az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (különösen előfizetői névjegyzékhez, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásához, értéknövelt szolgáltatások nyújtásához, elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítéséhez, és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez, tételes számla igényléséhez, az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra vonatkozó nyilatkozatok, egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozat)

Az előfizető jelen ÁSZF hatálybalépése előtt megtett nyilatkozatait a Szolgáltató az Eht. a 6/2011. (X. 6.) NMHH elnöki rendelet szerint érvényesnek és megadottnak tekinti, egyben biztosítja, hogy az Előfizető az így vélelmezett jognyilatkozatát bármikor visszavonhassa/módosíthassa.

Előfizető a személyes adatai kezeléséhez történő hozzájárulását, illetve az alábbiakban szabályozott előfizetői nyilatkozatokat az írásban kötött előfizetői szerződés keretében vagy az ahhoz kapcsolódó nyilatkozatban, bármikor megadhatja/visszavonhatja/módosíthatja.

Üzleti Előfizető az előfizetői szerződés hatálya alatt tett nyilatkozatát nem vonhatja vissza, illetve nem módosíthatja.

11.1. Természetes személy előfizetők előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozata

A természetes személy előfizetőnek igénybejelentéskor az igénybejelentés keretében, szerződéskötéskor, a szerződés keretében kell nyilatkoznia arról, hogy az előfizetői szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni előfizetőként kívánja igénybe venni.

11.2. Nem egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozat

A nem természetes személy előfizetőnek igénybejelentéskor az igénybejelentés keretében nincs lehetősége az igénybevétel módjáról nyilatkozni, a szerződés céges előfizetésként kerül kezelésre.

11.3. A szerződés teljesítésével kapcsolatos értesítésekre vonatkozó nyilatkozat

Az előfizetői szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben az igénybejelentés és a szerződéskötés keretében az igénybejelentés a szerződéskötés során, az Előfizető nyilatkozatot tehet arról, hogy a Szolgáltató az Eht. 144.§ (4) b. és c. pontjai alapján, elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlés útján tájékoztassa.

A nyilatkozattal az Előfizető elfogadja, hogy a kapcsolattartásra megjelölt címen, e-mail címen, telefonszámon a Szolgáltató értesíthesse az előfizetői szerződéssel kapcsolatos összes kérdésben.

Az előfizetői szerződés megkötésével – amennyiben az ügyfél kapcsolattartásra telefonszámot illetve e-mail címet ad meg - hozzájárul, hogy a szolgáltató az Eht. 144.§ (4) b. és c. pontjai alapján, elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlés útján tájékoztassa, a kapcsolattartásra megjelölt e-mail címen.

11.4. Nyilatkozat a szolgáltatások egységes kezeléséről

Az Előfizető az igénybejelentéskor vagy a szerződéskötéskor nyilatkozatot tesz arról, hogy a vezetékes telefonszolgáltatáson kívül, a Szolgáltató más, új vagy a már meglévő helyhez kötött szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződések adatait (telefon, internet) egy vagy külön ügyfél azonosítón tartsa nyilván. A Szolgáltató a szolgáltatások együttes kezeléséhez kedvezményeket fűzhet, azaz egyes kedvezmények igénybevételét a szolgáltatások együttes kezeléséhez kötheti.

11.5. Nyilatkozat az egyedi értékhatárról és értéknövelt szolgáltatásokról

A Szolgáltatónak lehetősége van az általa nyújtott szolgáltatáshoz kapcsolódó szolgáltatások tekintetében az igénybevétel korlátjaként összeghatár maximum meghatározására, amelyre vonatkozó rendelkezéseket az egyedi előfizetői szerződésben kell megjeleníteni és azt az előfizetőnek, mint az általánostól eltérő szerződési feltételt külön nyilatkozattal el kell fogadnia.

12 .Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei, azon határidő megjelölése, ameddig az előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy a szolgáltató a szerződést felmondaná

12.1. A szerződés felmondásának szabályai az előfizető részéről

Az előfizető a határozatlan idejű szerződéseket bármikor, indoklás nélkül, 30 napos felmondási idővel jogosult felmondani. Az előfizetői szerződés megszűnésének napja az írásbeli felmondásnak a szolgáltatóhoz való megérkezését követő 31. nap.

A szerződés előfizető részéről történő felmondása az előfizetőt nem mentesíti az előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól.

Az előfizetői szerződés felmondása kizárólag ajánlott levélpostai küldeményben, az előfizető sajátkezű aláírásával érvényes. Az előfizető képviselőjében más személy kizárólag írásbeli (hiteles magánokiratban rögzített) meghatalmazás megküldésével járhat el.

Határozott vagy határozatlan idejű szerződést az előfizető a szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén jogosult azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az előfizető előzetes írásbeli felszólítása ellenére a szolgáltató 30 napon belül szerződésszegését nem orvosolja. Azonnali hatályú felmondás esetén a szerződés a felmondás időpontjában szűnik meg.

A szolgáltató részéről súlyos szerződésszegésnek minősül:

- az előfizető (valós, szolgáltató által is saját érdekkörében felmerült és elismert) műszaki hibáját minimum háromszori hibabejelentés ellenére sem javítja ki.
- A Szolgáltató bizonyítottan, szándékosan kárt okoz az előfizetőnek és azt a jelen ÁSZF kártérítésre vonatkozó előírásainak figyelembevételével sem téríti meg.
- A Szolgáltató nem kompenzálja az esetleges jogellenesen előforduló szolgáltatáskorlátozások idejére eső díjakat.

Súlyos szerződésszegést kizáró okok

- Nem számít súlyos szerződésszegésnek ha a hibát harmadik fél által okozott, vagy nem a Szolgáltató érdekkörében okozott esemény váltja ki.
- A Szolgáltató bizonyítottan megtett minden, az adott helyzetben tőle elvárható intézkedést az esemény elhárítására.

Hűségnyilatkozattal érintett időszakban történő felmondás esetén az előfizető köteles a hűségidőszakból fennmaradó időtartamra az előfizetői díj összegével megegyező mértékű kötbért egyösszegben megfizetni.

Az előfizető részéről történő szerződéssfelmondás esetén a szerződés megszűnésének napjával minden kiküldött számlája esedékesnek tekintendő, függetlenül annak fizetési határidejétől. A szerződés megszűnésének napján a szolgáltató elkészíti és kiküldi a szerződést lezáró elszámoló számlát, melyet az előfizető határidőre teljesíteni köteles.

12.2. A szerződés felmondásának szabályai a szolgáltató részéről

12.2.1. Az előfizetői szerződés szolgáltató általi felmondásának felmondási ideje 30 nap. A szolgáltató az előfizetői szerződés felmondását írásban köteles megküldeni. A felmondás kezdetének napja a felmondási értesítő postára adásának napja.

12.2.2. Ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése és az előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, és az előfizető ezzel együtt nem kéri kifejezetten a szerződés megszüntetését, úgy az előfizetői szerződés nem szűnik meg a szolgáltató felmondásával. Erről a szolgáltató köteles az előfizetőt a felmondással egyidejűleg értesíteni.

12.2.3. A felmondásnak tartalmaznia kell:

- a felmondás indokát, és
- a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját,
- ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése, akkor az előfizető tájékoztatását arról, hogy a szerződésszegés megszüntetése egyben a szolgáltató részéről történő felmondást is semmissé teszi.

12.2.4. A szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése esetén az előfizetői szerződést felmondhatja a szolgáltatás azonnali hatályú felfüggesztése mellett, ha

a) az előfizetői akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának, ügyfélszolgálatának, vagy partneri irodáinak rendeltetésszerű működését. A szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését különösen veszélyeztető cselekmény, ha az előfizető a szolgáltatáshoz használt berendezést a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, vagy ahhoz jogosulatlanul más berendezést kapcsol.

b) az előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy

c) az előfizető az előfizetői szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is a szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére hozzáférést enged vagy azt továbbra is a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja.

d) amennyiben az előfizető a 5.2.2. pontban definiált extrém nagy adatforgalmat túllépi.

12.2.5. A szolgáltató az előfizetői szerződést 45 napos felmondási idővel mondhatja fel amennyiben az előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki. Az értesítésben előírt fizetési póthatáridő 3 nap.

12.3. Ha az előfizető akként nyilatkozik, hogy a szolgáltatást nem kívánja igénybe venni, és a szerződés megszűnését kívánja, akkor a szolgáltató jogosult arra, hogy az előfizetőt a szolgáltatásból kizárja és az előfizetői szerződést azonnali hatállyal megszüntesse. A szerződés ilyen formában történő megszüntetése nem mentesíti az előfizetőt a szerződés megszűnésének napjáig esedékes díjainak megfizetése alól.

- 12.4. Az előfizetői szerződés a Felek közös akaratával is megszüntethető, illetve megszűnik bármely szerződő Fél jogutód nélküli megszűnése, illetve az egyéni előfizető halála esetén.
- 12.5. Az előfizetői szerződés megszűnését követően a szolgáltató az előfizetővel csak abban az esetben köt új előfizetői szerződést, ha az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételeből eredő díjtartozása nem áll fenn, vagy a korábbi előfizetői szerződés megszűnését nem az előfizető hibájából eredő, 1 éven belüli felmondás okozta. Ha az előfizető tartozását csak jelentős késedelemmel egyenlítette ki, és a szerződést a szolgáltató a díjfizetési kötelezettség megszegése miatt szüntette meg, úgy a szolgáltató jogosult arra, hogy az újabb szerződéskötést az előfizető korábban fennálló tartozásának, illetve annak legfeljebb kétszeres összegének megfelelő előleg megfizetéséhez kösse.
- 12.6. Az előfizető tudomásul veszi, hogy az előfizetői szerződés megszűnését követő 12 hónap letelte után az előfizető e-mail címét / e-mail címeit a szolgáltató újra felhasználhatja. Az előfizető a szolgáltatóval szemben erre hivatkozással semmiféle kártérítési igényt nem érvényesíthet.
- 12.7. A szerződés megszűnése az előfizetőt nem mentesíti az előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól. Az előfizető túlfizetése esetén a szolgáltató a túlfizetés mértékéig, az előfizető írásbeli kérésére az abban meghatározott bankszámlaszámra vagy postai címre teljesítve köteles a díjvisszatérítésre.
- 12.8. Az előfizetői szerződés megszűnése esetén előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatás hozzáférési pont leszerelése céljából teljes körűen együttműködik a szolgáltatóval és az előzetesen egyeztetett időpontban lehetőséget biztosít a használatába bocsátott eszközök visszavételezésére. Kötelezettséget vállal továbbá arra, hogy a végberendezéseket, illetve technikai eszközöket a szerződés megszűnésekor üzemképes, sértetlen állapotban bocsátja a szolgáltató rendelkezésére. Amennyiben az egyeztetésre az előfizetővel nincs lehetőség, vagy az egyeztetés kezdeményezését követő a minőségi célértékeknél meghatározott határidőn belül az elbontásra az előfizető közreműködésének hiánya miatt nem kerül sor, úgy kötelezettséget vállal a végberendezések értékének teljes körű megtérítésére. Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató tulajdonát képező eszközök leszerelésére nem jogosult. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató tulajdonában levő eszközöket a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül távolítja el, a Szolgáltató jogosult az eszközök értékének mértékéig terjedő kártérítési igény kiszámlázására.
- 12.9. A 2/2015 (III.30.) NMHH rendelet előírásainak megfelelően, ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése a 7. § (1) bekezdés szerinti időpontban az előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek a 7. § (2) bekezdésében foglaltak szerint nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének 90 napon belüli időpontjában, az előfizetői szerződés a megkötésétől számított 90. napon megszűnik.

13. A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, a közvetítőválasztást biztosító összekapcsolási szerződésekben foglaltakkal összhangban

13.1. Általános rendelkezések

Amennyiben jelen fejezet közvetítőválasztással kapcsolatban speciális szabályokat nem fogalmaz meg, a közvetítőválasztás útján létrejött jogviszony vonatkozásában is a jelen ÁSZF általános rendelkezései az irányadóak.

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele során alkalmazható közvetítőválasztásról szóló 73/2004. (IV.15.) Korm. rendelet értelmében a Szolgáltató lehetővé teszi előfizetője számára, hogy az alább részletezett feltételek mellett a helyi, belföldi távolsági, nemzetközi, és az Internet hívásirányok vonatkozásában a Szolgáltatótól eltérő, más elektronikus hírközlési Szolgáltató szolgáltatásait vegye igénybe. Amennyiben az Előfizető a közvetítőválasztás keretében olyan hívást kezdeményez, melyre az előfizetői szerződése szerint a közvetítőválasztás nem vonatkozik, úgy ezeket a hívásokat automatikusan az előfizetői hozzáférést biztosító Szolgáltató bonyolítja le.

Belföldi hívás: Minden olyan hívás, amelyet belföldön kezdeményeznek és belföldön végződik.

Belföldi távolsági hívás: Telefonszolgáltató előfizetője által kezdeményezett hívás, amelyben a hívott Előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez belföldi előtétet kell tárcsázni, kivéve az osztottdíjas, illetve rövidszám és emeldíjas hívásokat (06-40-es, 06-80-as, 06-90-es, 06-91-es, 06-71-es, 06-21-es, 06-50-es, illetve a 06-41-es hívások).

Közvetítő-előválasztás: az Előfizető szerződésben köti ki a közvetítő szolgáltatót és a hívás közvetítőválasztó előtét alkalmazása nélkül lehetséges.

Hívásonkénti közvetítőválasztás: az Előfizető egy-egy híváshoz a közvetítő szolgáltatót szolgáltató-választó előtét tárcsázásával - az esetleges előválasztástól is eltérően - határozza meg.

Nemzetközi hívás: Telefonszolgáltató vagy mobilszolgáltató előfizetője által kezdeményezett hívás, amelyben a hívott Előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez nemzetközi előtétet kell tárcsázni.

13.2. A válaszható szolgáltató vonatkozásában előírt jogszabályi követelmények

Az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató a közvetítőválasztást csak olyan közvetítő szolgáltató esetében köteles biztosítani, amely

- a) nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatást nyújt; és
- b) a szolgáltatóval összekapcsolási szerződést kötött
- c) hívásonkénti közvetítőválasztás esetén rendelkezik külön jogszabály szerinti közvetítőválasztó számmal; valamint az összekapcsolási szerződésben meghatározott, általa megajánlott forgalmi irányokban gondoskodik a hívás végződtetéséről, vagy
- d) közvetítő-előválasztás esetén az összekapcsolási szerződésben foglaltak szerint gondoskodik:
 - da) valamennyi belföldi helyhez kötött telefon és mobil rádiótelefon hálózatba irányuló hívás végződtetéséről, vagy
 - db) valamennyi nemzetközi hívás végződtetéséről, vagy

A VOIP hívások esetén mind a hívásonkénti közvetítőválasztás, mind a közvetítő-előválasztás a választott közvetítő szolgáltató külön jogszabály szerint kijelölt, a hívásonkénti közvetítőválasztást, illetve a közvetítő-előválasztást lehetővé tevő kódját tartalmazó hívószám tárcsázásával kezdeményezhető.

Az Előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató nem adhat át a közvetítő szolgáltató által történő végződtetésre

a) a segélyhívószámokkal (140, 105, 107), és

b) az európai egységes segélyhívószámmal (112) indított hívásokat, így azok végződtetéséről – a közvetítőválasztás meglététől függetlenül – az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató gondoskodik.

13.3. A közvetítőválasztáshoz szükséges előfizetői feltételek

A Szolgáltató előfizetői az 13.1.2. pontban definiált közvetítő szolgáltatót abban az esetben választhatják, ha az Előfizető vonala a Szolgáltatónál nem szünetel, illetve az Előfizető kimenő forgalma nincs korlátozva.

13.4. A közvetítőválasztás megvalósulásának formái

13.4.1. Közvetítő-előválasztás:

Amennyiben az Előfizető él a közvetítőválasztás jogával, akkor nem az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatót választja belföldi helyhez kötött telefon és mobil rádiótelefon és/vagy nemzetközi és/vagy Internet hívások továbbítására. A közvetítő-előválasztás esetén az Előfizető a belföldi helyhez kötött telefon és mobil rádiótelefon, vagy a nemzetközi, vagy az Internet hívások tekintetében választhat közvetítő szolgáltatót, illetve szerződést köthet a belföldi helyhez kötött telefon, mobil rádiótelefon és a nemzetközi hívásokra együttesen egyetlen közvetítő szolgáltatóval is. Ebben az esetben az előfizetőnek az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatójával fennálló előfizetői szerződése a választott hívásirányok vonatkozásában módosul.

13.4.2. Hívásonkénti közvetítőválasztás:

Ebben az esetben az előfizetőnek a hozzáférést biztosító szolgáltatójával kötött előfizetői szerződése változatlan tartalommal hatályban marad. Az Előfizető egy közvetítőválasztó előtétet (az adott szolgáltatóra érvényes négyjegyű kódszám) tárcsázva hívásonként képes megválasztani azt a közvetítő szolgáltatót, amellyel a hívását bonyolítani kívánja. Amennyiben a Szolgáltatóval, mint közvetítő szolgáltatóval az Előfizető a hívásonkénti közvetítőválasztásra kíván szerződni, a jogviszony létrejöttének feltétele az írásbeli igénybejelentés (regisztráció)

14. Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei

14.1. Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség

Az előfizető a szolgáltatás szerződés szerű teljesítésének érdekében kötele a tőle elvárható gondossággal együttműködni és az ehhez szükséges információkat a tájékoztatási kötelezettség keretein belül a szolgáltató számára megadni.

14.2 A szolgáltatás rendeltetésszerű használata

A szolgáltatás rendeltetésszerű használata a jelen ÁSZF 5.2 pontjában található meg.

14.3 A végberendezéssel, illetve az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek

A végberendezéssel, illetve az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségeket a jelen ÁSZF ba) 9.1.8. pontjában található meg.

14.4 Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás

Az előfizető köteles a szolgáltatót a jelen ÁSZF előírásai alapján kezelt adatokkal kapcsolatos adatváltozásokról a szolgáltatót írásban tájékoztatni.

15. Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások és kiegészítő médiaszolgáltatások meghatározása

Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások és kiegészítő médiaszolgáltatások meghatározása a jelen ÁSZF 11. számú mellékletében található meg.

1. melléklet

Havi előfizetési díjak

A mindenkor érvényes havi előfizetési díjakat a hirdetményben közzé tett és a jelen ÁSZF kötelező mellékleteként kezelendő előfizetői szerződés tartalmazza.

A kiskereskedelmi Internet szolgáltatás havi előfizetési díjak 2018. január 1. naptól (a vonatkozó jogszabály módosításáig) 5%-os ÁFA-val kerülnek elszámolásra. A szolgáltató az ÁFA csökkenésével járó díjcsökkenést az előfizetők számára továbbadja.

A havi előfizetési díjak minden az internet eléréssel kapcsolatos költséget – kivétel a távközlési díj – tartalmaznak. Az RLAN WDSL csomagoknál távközlési díj nincs. Az ár nem tartalmazza a szolgáltatás biztosítása miatt esetlegesen bevont más távközlési szolgáltatónak nyújtott távközlési díjat.

Szolgáltatás szüneteltetés alatt fizetendő díjak

Amennyiben az előfizető jelen szerződésben leírtak alapján a szolgáltatás szüneteltetését kéri, a szüneteltetés időtartama alatt rendelkezésre állási díjat köteles fizetni.

- **Rendelkezésre állási díj** havi előfizetési díj 30 %-a

A szüneteltetés alatt az előfizető az egyéb havi díjakat (eszközbérllet, részletfizetés, stb) változatlan összegben megfizetni köteles.

Egyszeri díjak

- **Telepítési díj** 8.000,- forint + 27 % ÁFA

A telepítési díj alkalmanként kerül felszámításra, mely tartalmazza a telepítéssel kapcsolatos kiszállási díjat is.

- **Bemérési díj** 8.000,- forint + 27 % ÁFA

A bemérési díj alkalmanként kerül felszámításra, amely nem tartalmazza a kiszállási díjat, mely a jelen ÁSZF kiszállási díjra vonatkozó előírásai alapján kerül felszámításra.

- **Betanítási díj** 1.600,- forint + 27 % ÁFA

A betanítási díj óránként kerül felszámításra. A betanítási díj nem tartalmazza a kiszállási díjat, amennyiben a betanításhoz kapcsolódóan külön kiszállás történt.

- **Ismételt üzembehelyezés** 4.000,- forint + 27 % ÁFA

Ismételt üzembehelyezési díj kerül felszámításra azon esetekben, amikor az előfizetői elérés az előfizetői díjtarozása, illetve az előfizető kérésére történt szolgáltatás szüneteltetés miatt került felfüggesztésre. Az ismételt üzembehelyezési díj, bekapcsolásonként kerül felszámításra.

- **Javítási díj (I.)** 7.000,- forint + 27 % ÁFA

A javítási díj minden olyan helyszíni megjelenést történő esetben felszámításra kerül, amikor a kiszállás nem garanciális hiba helyreállítása miatt megtörtént. A javítási díj tartalmazza a telephely és az ügyfél közötti útiköltséget és 1 óra javítási időt.

- **Javítási díj (II.)** 4.000,- forint / óra + 27 % ÁFA
A javítási díj (I.) után felszámításra kerülő, minden az első óra felett megkezdett javítási óra után járó munkadíj. A megkezdett órák teljes óraként kerülnek elszámolásra.
- **Áthelyezési díj** 12.000,- forint / óra + 27 % ÁFA
Az áthelyezési díj egyszeri alkalommal kerül felszámításra azon esetekben amikor az ügyfél a meglévő szolgáltatási helyről egy másik ingatlanra kéri a szolgáltatás áthelyezését.
- **Adminisztrációs díj** 800,- forint + 27 % ÁFA
Az adminisztrációs díjat a díjtartozás miatt postai úton kiküldött, írásos fizetési emlékeztetővel/felszólítással érintett ügyfél köteles megfizetni. Az adminisztrációs díj tartozásonként/értesítésként kerül felszámításra.
- **Kiszállási díj** 60,- forint / km + 27 % ÁFA
A kiszállási díj a jelen ÁSZF-ben meghatározott helyszíni munkák esetén, az itt meghatározott összegben, a Szolgáltató leközelebbi telephelyétől az adott ügyfél telephelyéig kerül felszámításra. A kiszállási díj egy adott időpontban végzett helyszíni munkával kapcsolatban csak egyszer számolható el.
- **Rendkívüli kiszállási díj** 14.000,- forint / alkalom + 27 % ÁFA
A rendkívüli kiszállási díj minden olyan esetben (garanciális és díjköteles javításoknál egyaránt) felszámításra kerül, amikor az ügyfél a jelen ÁSZF-ben meghatározott hiba javítási határidőtől eltérően soron vagy munkaidőn kívüli javítást kér. Rendkívüli javítás kizárólag olyan időpontban igényelhető, amikor erre szabad szerelői kapacitás rendelkezésre áll.
- **Leszerelési díj** 16.000,- forint + 27 % ÁFA
A leszerelési díj akkor kerül felszámításra ha az előfizető a határozott idejű szerződését a határozott időszakon belül, vagy a határozatlan idejű – de hűségidőszakkal érintett – szerződését a hűségidőszakon belül mondja fel. A leszerelési díj minden szerződés esetén felszámításra kerül, ha a szolgáltató előzetes értesítés alapján a leszerelésre megjelenik, de az előfizető hibájából az meghiúsul és további kiszállás szükséges. A leszerelési díj alkalmanként kerül felszámításra és nem tartalmazza a kiszállási díjat. A leszerelési díj a teljes hálózati kapcsolat megszüntetésének költségeit tartalmazza, nem csak a tényleges fizikai elbontás munkadíját.
- **Számlakiállítási díj** 120,- forint + 27 % ÁFA
A számlakiállítási díj azon ügyfeleknél, számlánként kerül kiállításra, akik papír alapú számla kibocsátását kérik. Elektronikus számla kiállítása díjmentes.
- **Csekkfeldolgozási díj** 200,- forint
A csekkfeldolgozási díj azon ügyfeleknél, csekkenként kerül felszámításra akik a szerződések alapján járó díjokat sárga (postai) csekken teljesítik a szolgáltató felé. Átutalásos és készpénzes teljesítés díjmentes.

- **Szerződésmódosítási díj** 6.000,- forint + 27 % ÁFA
A szerződésmódosítási díj azon esetekben kerül felszámításra, amikor az előfizető kérésére a szerződő személyében, számlázási adatokban, díjcsomagváltásnál amennyiben az előfizető nem a jelenleginél nagyobb szolgáltatású és magasabb havi előfizetési díjú szolgáltatást igényel.
- **SMS küldési díj** 40,- forint + 27 % ÁFA
Az SMS küldési díj azon esetben kerül felszámításra amennyiben a rendszerből az ügyfél által megadott mobiltelefonra SMS üzenetben értesítés kerül kiküldésre.
- **Számhordozási díj** 1.490,- forint + 27 % ÁFA
A számhordozási díj azon esetben kerül felszámításra amennyiben az előfizető más távbeszélő szolgáltatónál használt, meglévő telefonszámát cégünk hálózatába hordozza át. A díjat egyszeri alkalommal, telefonszámoként számoljuk fel.
- **Peresítési költségtérítés minimális díj** a tőketartozás 10%-a de
minimum érték 20.000,- forint + 27 % ÁFA
maximum érték 50.000,- forint + 27 % ÁFA

A peresítési költségtérítési díj egy minimum összeg, amely az előfizető felé kerül felszámításra amennyiben az előfizetővel szemben fizetési meghagyásos vagy peres eljárás indul. Ezen díj nem tartalmazza a peres eljárásban az vonatkozó jogszabályban előírt ügyvédi díj %-os mértékét.

További peres eljárási költségek:

- peres eljárás illetve peren kívüli eljárás előtti felszólítás 10.000,-Ft + ÁFA/felszólítás
- fizetési meghagyás kibocsátása – illeték (eljárési díj) a követelt tőkeösszeg 3 %-a, de minimum 5.000,-Ft
- fizetési meghagyás kibocsátásának jogi munkadíja 10.000,-Ft + ÁFA
- végrehajtási eljárás kezdeményezése – illeték (eljárési díj) a követelt tőkeösszeg 1 %-a, de minimum 5.000,-Ft
- végrehajtási eljárás kezdeményezésének jogi munkadíja 10.000,-Ft + ÁFA
- peres eljárás vagy perré alakult eljárás esetén – illeték a követelt tőkeösszeg 6 %-a, de minimum 21.000,-Ft (beszámítva a nem peres eljárás eljárási díját)
- peres eljárás esetén tárgyalásonként 40.000,-Ft + ÁFA jogi munkadíj és egyéb költségek (pld. útiköltség, szállásköltség, szakértői díj stb.).
- végrehajtási eljárás esetén további költségek a végrehajtói költség
- büntetőeljárás esetén a feljelentés elkészítésének díj 25.000,-Ft + ÁFA
- büntetőeljárásban való részvétel 15.000,-Ft + ÁFA/óra és ezen fel az egyéb költségek (pld. útiköltség, szállásköltség, stb).

2. melléklet

Mikrohullámú rádióhullámú adatátviteli szolgáltatás

A szolgáltatás típusának leírása:

Az előfizető/használó végberendezésével meghatározott időre létesít összeköttetést 2.4 Ghz frekvencián a telepített antennák és eszközök segítségével szolgáltató szerverével (kiszolgáló számítógép) annak PPPOE adatátviteli protokollt biztosító portján (csatlakozási pont) keresztül. A szolgáltató az előfizetőt erre az időre saját egyedi IP címmel látja el.

Az előfizető az Internet alkalmazásait a saját végberendezésén futtatott megfelelő programok segítségével veszi igénybe.

A szolgáltató biztosítja az előfizető részére a szolgáltatás-csomagban meghatározott számú és (Mbit-ben meghatározott) terjedelmű e-mail postafiók elérhetőséget. A postafiók elnevezését lehetőség szerint az előfizető igényei szerint állapítja meg.

RLAN kapcsolat használata esetén szolgáltatás maximális sebessége az előfizető által használt csatornák számától függ. Egy csatorna sebessége megegyezik az egyes előfizetői csomagokhoz biztosított garantált sáv szélesség mértékével. Minden csatornához külön előfizetői szerződést kell kötni.

A fent meghatározott sebesség-adatok mind az előfizető felé, mind az előfizetőtől irányuló adatforgalomra érvényesek.

Rendelkezésre állás:

A szolgáltató biztosítja az előfizető részére a szolgáltatás 95% rendelkezésre állását. A rendelkezésre állás a szolgáltató az előfizető számára az előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont tekintetében adott évre vonatkozóan a teljes lehetséges üzemidő 95%-ban biztosítja az Internet-szolgáltatást. A rendelkezésre állás mérése az 5. pontban leírtak alapján történik.

Az éves rendelkezésre állási célérték számítása a szolgáltató statisztikája alapján történik. Az adott évben a szolgáltatóhoz érkező hibabejelentések (a szolgáltató érdekkörében bekövetkező hibák esetén) időpontjai és a hibaelhárítások között eltelt összes idő. Az összes hibásan teljesített órák száma egyenlő a hibabejelentések nyilvántartásai alapján összesített hibásan teljesített órák száma.

A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni, ha hibabejelentés

- előfizető érdekkörében keletkező ok miatt történt
 - miatt történt (jelen ÁSZF 12.4. pontja szerint)
 - a szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb ok miatt (különösen: időjárás viszonyok, baleset, tüzeset, súlyos energia ellátási zavar, rongálás, lopás) történt,
- illetve
- a szünetelés idejét, ha az előfizető kérése alapján történt,
 - az előre bejelentett karbantartás miatti szünetelést,
 - az előfizetői szerződésszegése miatti szolgáltatás korlátozásának idejét,

Szolgáltatás átadási pontja:

A Szolgáltató a nyújtott szolgáltatások átadási pontját (kiszolgáló hálózat és az előfizetői berendezések összekapcsolási pontja) az NHH Interfész bejelentéseken szereplő pontokon biztosítja.

Áthelyezés:

Előfizető tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás műszakilag meghatározott helyeken nyújtható.

A szolgáltatás hozzáférési pont áthelyezésére – a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén – közös megegyezés alapján, külön díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség. E megegyezésnek természetesen feltétele, hogy a szolgáltatás az új helyszínen létesíthető legyen. Ennek hiányában a szolgáltatási pont áthelyezésére nincs lehetőség.

A Szolgáltató az Előfizető áthelyezési igényének beérkezésétől számított 15 napon belül köteles az előfizetőnek vissza jelezni.

A Szolgáltató a fenti határidőn belül az áthelyezési igényt — indoklással együtt — elutasíthatja, amennyiben annak műszaki vagy gazdasági akadálya van, illetve az az Előfizető díjtartozása vagy egyéb szerződésszegése miatt nem lehetséges. A Szolgáltató érdekkörében felmerülő okból történő elutasítás esetén az Előfizető jogosult az adott területen a Szolgáltató által nyújtott más, azonos jellegű (sebességű) szolgáltatást igényelni, az adott szolgáltatásnál meghatározott feltételek elfogadásával.

Amennyiben a Szolgáltató az áthelyezési igényt elfogadja, köteles azt a minőségi célértékeknél meghatározott határidőn belül teljesíteni.

Amennyiben a Szolgáltató az áthelyezési igényt elfogadja, de az áthelyezés mégsem teljesíthető, az Előfizető ezirányú nyilatkozatával a szerződést a feltételes kedvezmények elvesztése nélkül felmondhatja. Felmondás hiányában a Szolgáltató köteles a szolgáltatásnak az áthelyezést megelőző feltételek szerinti nyújtására és jogosult a szolgáltatás további számlázására.

A Szolgáltató jogosult a jogviszony szüneteltetésére a vissza-jelzés dátumától kezdve az áthelyezés megtörténteig.

Egyéb rendelkezések:

Előre fizetett csomag esetén az előfizetői szerződés az előfizető által, a termékhasználati dokumentációnak megfelelő internet hozzáférési szolgáltatás igénybevételét megelőző, úgynevezett első csatlakozáskor kitöltendő dokumentum szabályos és valóságnak megfelelő adatokkal történő kitöltésével és a szolgáltató részére történő elektronikus úton való megküldésével, illetve a szolgáltató általi elfogadásával jön létre.

Előre fizetett csomag esetében a szerződés tárgyát képező szolgáltatás igénybevételét – amennyiben az előfizető rendelkezik szolgáltatás-hozzáférési ponttal – a szolgáltató az adatlap az előfizető általi szabályos és a valóságnak megfelelő adatokkal történő kitöltését és a szolgáltató részére történő elektronikus úton való megküldését követően a szolgáltató általi elfogadás időpontjában teszi lehetővé.

Előre fizetett csomag esetén a szerződés létrejöttének és hatályba lépésének napja az ellenérték megfizetésének a napja.

A szolgáltató induló szoftvercsomagot biztosíthat, amelyet térítésmentesen ad az előfizető használatába. A szolgáltató a szoftver használatából, vagy használhatatlanságából eredő károkért - ideértve a következményi károkat is - nem vállal felelősséget. A szoftvercsomag használatából származó eredményért a teljes kockázatot az előfizető viseli.

Az Internet-szolgáltatás bármely jogtisztta, megfelelő szoftverelemekkel ellátott, egyénileg a kereskedelemben beszerezhető számítástechnikai berendezés segítségével vehető igénybe.

„SZM” vagy „SZERELD MAGAD” csomagok eltérő szabályozása

Szolgáltató SZM csomagok szolgáltatását vezeti be. Az SZM csomagok esetén a szolgáltatás kiépítésének é üzemeltetésének költségei az előfizetőt terhelik. A hozzáférés kiépítésére a szolgáltató közvetlenül, vagy partnereken keresztül egységcsomagot biztosíthat, melynek garanciális feltételeit az egységcsomagokra vonatkozó általános kereskedelmi garanciális előírások szabályozzák. Az előfizető tudomásul veszi, hogy SZM csomagok igénybevétele esetén a szolgáltatási ár nem tartalmazza az SZM csomagok telepítésével kapcsolatos telepítési és üzemeltetési hibák kijavítását. Az ügyfélszolgálaton keresztül nyújtott telefonos segítségnyújtásnak nem része az SZM csomagok felszerelésének tételes egyeztetése „telefonos távirányítással telepítés”, vagy a szokásostól eltérő időtartamú telefonos hibakeresés.

Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben meghatározott telepítési díj ellenében vállalja az SZM csomagok beüzemelését. A külön megrendelt telepítés esetén az egységcsomagban nem szereplő – de a telepítéshez szükséges - rendkívüli anyag és egyéb költségek az előfizetőt terhelik.

3. számú melléklet

Műsorelosztó hálózatokon nyújtott internet szolgáltatás

A szolgáltatás leírása:

A szolgáltatás általános elemei megegyeznek a kapcsolt vonali szolgáltatásnál leírtakkal, azzal, hogy a műsorelosztó hálózaton nyújtott internet hozzáférési szolgáltatás esetén a műsorelosztó hálózatokon nyújtott internet szolgáltatást a Szolgáltató meghatározott, hálózati szerződésekkel lefedett helyeken biztosítja, melyekről az ügyfélszolgálaton tájékoztatást ad.

A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök:

Szoftver

Műsorelosztó hálózaton keresztüli interneteléréshez szükséges egy Ethernet IEEE802.3 protokollal kompatibilis meghajtó, amely képes a Szolgáltató routereivel kommunikálni. Ilyen ingyenes programcsomagok léteznek Windows és más (UNIX, Macintosh stb.) operációs rendszerekhez is.

Hardver

A kábelmodemhez való csatlakozás ETHERNET IEEE802.3 szabványnak megfelelő RJ45-ös aljzaton vagy USB interfészen keresztül történik, egyidőben csak egy interfészen keresztül történő csatlakozást biztosít a Szolgáltató. Az ETHERNET eszköznek FCC Class tanúsítvánnyal kell rendelkeznie. A végberendezés beszerezhető a kereskedelmi forgalomban, egyes szolgáltatáscsomagok esetén a Szolgáltató is biztosíthatja azt.

Rendelkezésre állás:

A Szolgáltató biztosítja az Előfizető részére a szolgáltatás havi 95 % rendelkezésre állását. Azaz a Szolgáltató az Előfizető számára az előfizetői szolgáltatáshozzáférési pont tekintetében adott hónapra vonatkozóan a teljes lehetséges üzemidő 95 %-ában biztosítja az internet-szolgáltatást. A rendelkezésre állás mérése az 5. pontban leírtak alapján történik.

Szolgáltatás átadási pontja:

A Szolgáltató a műsorelosztó hálózaton nyújtott szolgáltatások átadási pontját (kiszolgáló hálózat és az előfizetői berendezések összekapcsolási pontja) a szolgáltató által biztosított kábelmodem ethernet pontjánál definiálja. Szolgáltató ezen a ponton biztosítja a szolgáltatás igénybevételének lehetőségét.

Egyedi feltételek:

A Szolgáltató műsorelosztó hálózatokon nyújtott internet szolgáltatása kizárólag olyan kábeltelevíziós előfizetésre rendelhető meg, amely korlátozásmentesen használható. Amennyiben a kábeltelevíziós szolgáltatás vonatkozásában előírt korlátozás nélküli

rendelkezésre állás az Előfizető érdekkörében felmerült okból nem teljesül, úgy a szerződés ellehetetlenülés okán megszűnik.

A szerződés létrejöttének feltétele, hogy a kábeltelevíziós előfizetés a műsorelosztó hálózatokon nyújtott internet szolgáltatási csomag Előfizetőjének tulajdonában legyen, vagy a kábeltelevíziós előfizetés tulajdonosának írásban kell nyilatkoznia arról, hogy hozzájárul, hogy az Előfizető a műsorelosztó hálózatokon nyújtott internet szolgáltatási csomag adott kábeltelevíziós előfizetésre megrendelje.

Amennyiben a műsorelosztó hálózatokon nyújtott internet hozzáférési szolgáltatást a Szolgáltató a hozzá beérkezett megrendeléstől számított a minőségi célértékeknel meghatározott határidőn belül – műszaki okok miatt - nem létesíti, vagy a megrendelés a joghatás kiváltására nem alkalmas, úgy erről a Szolgáltató a megrendelés beérkezésétől számított minőségi célértékeknel meghatározott határidőn belül az előzetes valamint a helyszíni felmérés alapján értesítést ad. A felmérési idő az Előfizetővel történő egyeztetés alapján - az Előfizető kívánságára - túllépheti a 30 napos határidőt

A kábelmodemet a Szolgáltató biztosítja az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételének teljes időtartama alatt, az eszköz a szolgáltatás része. E kábelmodem a Szolgáltató tulajdona és a szolgáltatás részét képezi. A hálózatra kizárólag ilyen, a Szolgáltató tulajdonát képező, vagy a szolgáltatás létesítését követően tőle megvásárolt eszközzel lehet csatlakozni. Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges használatára bocsátott technikai eszközök Szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért – a felróhatóságtól függetlenül – felelősséggel tartozik.

Az Előfizető felel a szolgáltatás átadási és a szolgáltatás hozzáférési pontja közötti, saját tulajdonában lévő hálózatrész, illetve hálózati eszköz internet-szolgáltatásra való műszaki alkalmasságáért. Ha az említett szakasz, vagy berendezés műszaki alkalmatlansága miatt a szolgáltatás nem létesíthető, illetve nem nyújtható, azért a Szolgáltató nem felelős. Az említett hálózatrész, illetve hálózati eszköz internet-szolgáltatásra alkalmassá tétele mindenkor az Előfizető kötelezettsége. Előfizető a fentiekben túl tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az Előfizető hálózatát előzetes időpont egyeztetést követően bármikor ellenőrizheti.

Áthelyezés:

Előfizető tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás műszakilag meghatározott helyeken nyújtható.

A szolgáltatás hozzáférési pont áthelyezésére – a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén – közös megegyezés alapján, külön díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség. E megegyezésnek természetesen feltétele, hogy a szolgáltatás az új helyszínen létesíthető legyen. Ennek hiányában a szolgáltatási pont áthelyezésére nincs lehetőség.

A Szolgáltató az Előfizető áthelyezési igényének beérkezésétől számított 15 napon belül köteles az előfizetőnek vissza jelezni.

A Szolgáltató a fenti határidőn belül az áthelyezési igényt — indoklással együtt — elutasíthatja, amennyiben annak műszaki vagy gazdasági akadálya van, illetve az az Előfizető díjtartozása vagy egyéb szerződésszegése miatt nem lehetséges. A Szolgáltató érdekkörében felmerülő okból történő elutasítás esetén az Előfizető jogosult az adott területen a Szolgáltató által nyújtott más, azonos jellegű (sebességű) szolgáltatást igényelni, az adott szolgáltatásnál meghatározott feltételek elfogadásával.

Amennyiben a Szolgáltató az áthelyezési igényt elfogadja, köteles azt a vissza jelezéstől számított legrövidebb időn — de maximum 60 napon belül — teljesíteni.

Amennyiben a Szolgáltató az áthelyezési igényt elfogadja, de az áthelyezés mégsem teljesíthető, az Előfizető ezirányú nyilatkozata esetén — a Szolgáltató értesítésétől számított — **15 napon belül** a szerződést a feltételes kedvezmények elvesztése nélkül felmondhatja. Felmondás hiányában a Szolgáltató köteles a szolgáltatásnak az áthelyezést megelőző feltételek szerinti nyújtására és jogosult a szolgáltatás további számlázására.

A Szolgáltató jogosult a jogviszony szüneteltetésére a vissza jelezés dátumától kezdve az áthelyezés megtörténteig.

4.számú melléklet

DSL szolgáltatás

A szolgáltatás leírása:

Az Előfizető/használó ADSL típusú összeköttetésen keresztül PPP protokollt használva internet kapcsolatot létesít a Szolgáltató IP gerinchálózatával. Az ADSL alapú internet szolgáltatások része az ADSL alapú távközlési szolgáltatás, amelyet az távközlési alaphálózati szolgáltatóktól szerződéses alapon vesz igénybe és épít be saját szolgáltatásába, vagy ezt a szolgáltatáselemet az Előfizetőnek biztosítja. A rendelkezésre álló legnagyobb lehetséges adatátviteli sebességeket a távközlési Szolgáltatók termékei határozzák meg, ezeket a Szolgáltató ügyfélszolgálatán közlésezi, a szolgáltatás-csomagokban feltünteti.

Az ADSL-en alapuló szolgáltatást a Szolgáltató meghatározott, hálózati szerződésekkel lefedett helyeken biztosítja, melyekről az ügyfélszolgálaton tájékoztatást ad.

A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök:

Az előfizetőnek rendelkeznie kell egy olyan programcsomaggal, amely tartalmazza az internet hálózati szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói programokat. Ezen felül rendelkeznie kell PPPoE (PPP over Ethernet) kliens program működtetéséhez szükséges hardver és szoftver feltételekkel.

Rendelkezésre állás:

A Szolgáltató biztosítja az Előfizető részére a szolgáltatás havi 95 % rendelkezésre állását. Azaz a Szolgáltató az Előfizető számára az előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont tekintetében adott hónapra vonatkozóan a teljes lehetséges üzemidő 95 %-ában biztosítja az internet-szolgáltatást. A rendelkezésre állás mérése az 5. pontban leírtak alapján történik.

Szolgáltatás átadási pontja:

A Szolgáltató a DSL hálózaton nyújtott szolgáltatások átadási pontját (kiszolgáló hálózat és az előfizetői berendezések összekapcsolási pontja) a szolgáltató által biztosított DSL modem ethernet pontjánál definiálja. Szolgáltató ezen a ponton biztosítja a szolgáltatás igénybevételének lehetőségét.

Egyedi feltételek:

Az ADSL hozzáférési szolgáltatás kizárólag olyan távbeszélő vonalon nyújtható amely korlátozásmentesen működik. Amennyiben a közcélú távbeszélő szolgáltatás vonatkozásában előírt korlátozás nélküli vonal rendelkezésre állás az Előfizető érdekkörében felmerült okból nem teljesül, úgy a szerződés ellehetetlenülés okán megszűnik. A szerződés létrejöttének feltétele, hogy a közcélú távbeszélő vonal a ADSL hozzáféréseken alapuló csomag Előfizetőjének tulajdonában legyen, vagy a vonal tulajdonosának írásban kell nyilatkoznia arról, hogy hozzájárul, hogy Előfizető a ADSL hozzáféréseken alapuló csomagot adott távbeszélő vonalra megrendelje.

Amennyiben az ADSL hozzáférési szolgáltatást a Szolgáltató a hozzá beérkezett megrendeléstől számított minőségi célértékeknél meghatározott határidőn belül műszaki okok miatt - nem létesíti, vagy a megrendelés a joghatás kiváltására nem alkalmas, úgy erről a Szolgáltató a megrendelés beérkezésétől számított minőségi

célértékeknél meghatározott határidőn belül az előzetes valamint a helyszíni felmérés alapján értesítést ad.

Amennyiben a szolgáltatás kiépítése műszaki akadályba ütközik, úgy arról a Szolgáltató a nevezett műszaki akadályok elhárulta után az Előfizetőt szóban vagy írásban értesíti.

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges használatára bocsátott technikai eszközök Szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért – a felróhatóságtól függetlenül – felelősséggel tartozik.

Áthelyezés:

Előfizető tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás műszakilag meghatározott helyeken nyújtható.

A szolgáltatás hozzáférési pont áthelyezésére – a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén – közös megegyezés alapján, külön díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség. E megegyezésnek természetesen feltétele, hogy a szolgáltatás az új helyszínen létesíthető legyen. Ennek hiányában a szolgáltatási pont áthelyezésére nincs lehetőség.

A Szolgáltató az Előfizető áthelyezési igényének beérkezésétől számított 15 napon belül köteles az előfizetőnek vissza jelezni.

A Szolgáltató a fenti határidőn belül az áthelyezési igényt — indoklással együtt — elutasíthatja, amennyiben annak műszaki vagy gazdasági akadálya van, illetve az az Előfizető díjtartozása vagy egyéb szerződésszegése miatt nem lehetséges. A Szolgáltató érdekkörében felmerülő okból történő elutasítás esetén az Előfizető jogosult az adott területen a Szolgáltató által nyújtott más, azonos jellegű (sebességű) szolgáltatást igényelni, az adott szolgáltatásnál meghatározott feltételek elfogadásával.

Amennyiben a Szolgáltató az áthelyezési igényt elfogadja, köteles azt a vissza jelezéstől számított legrövidebb időn — de maximum 60 napon belül — teljesíteni.

Amennyiben a Szolgáltató az áthelyezési igényt elfogadja, de az áthelyezés mégsem teljesíthető, az Előfizető ezirányú nyilatkozata esetén — a Szolgáltató értesítésétől számított — **15 napon belül** a szerződést a feltételes kedvezmények elvesztése nélkül felmondhatja. Felmondás hiányában a Szolgáltató köteles a szolgáltatásnak az áthelyezést megelőző feltételek szerinti nyújtására és jogosult a szolgáltatás további számlázására.

A Szolgáltató jogosult a jogviszony szüneteltetésére a vissza jelezés dátumától kezdve az áthelyezés megtörténteig.

5. melléklet

HOT-SPOT rádióhullámú adatátviteli szolgáltatás

A szolgáltatás típusának leírása:

Az előfizető/használó végberendezésével tetszőleges időre létesít összeköttetést 2.4 Ghz frekvencián a telepített antennák és eszközök segítségével szolgáltató szerverével (kiszolgáló számítógép) annak PPPOE adatátviteli protokollt biztosító portján (csatlakozási pont) keresztül. A szolgáltató az előfizetőt erre az időre saját egyedi PPPOE login névvel és hozzá tartozó belső hálózati IP címmel látja el.

Az előfizető az Internet alkalmazásait a saját végberendezésén futtatott megfelelő programok segítségével veszi igénybe.

A szolgáltató a lehetséges HOT-SPOT szolgáltatási pontokat internetes honlapján teszi közzé.

A szolgáltató az előfizető részére a hirdetményben meghatározott mértékű sáv szélességet biztosít a HOT-SPOT hozzáférési ponton, amely a hozzáférési pontra csatlakozó előfizetők között kerül megosztásra. A megosztás szabályai a TCP/IP protokoll szabvány definíciójában leírtak szerint kerül beállításra.

Egy előfizetői egy ponton csak egyszeres bejelentkezést tud igénybe venni. Egy egyedi login név csak egy bejelentkezés időtartamára, vagy maximum 1 óráig érvényes.

Rendelkezésre állás:

A rendelkezésre állás a szolgáltató az előfizető számára az előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont tekintetében adott évre vonatkozóan a teljes lehetséges üzemidő 95%-ban biztosítja az Internet-szolgáltatást. A rendelkezésre állás mérése az 5. pontban leírtak alapján történik.

Az éves rendelkezésre állási célérték számítása a szolgáltató statisztikája alapján történik. Az adott évben a szolgáltatóhoz érkező hibabejelentések (a szolgáltató érdekkörében bekövetkező hibák esetén) időpontjai és a hibaelhárítások között eltelt összes idő. Az összes hibásan teljesített órák száma egyenlő a hibabejelentések nyilvántartásai alapján összesített hibásan teljesített órák száma.

A szolgáltató jogosult a hálózatterhelés függvényében a meghirdetett sáv szélességet tetszőleges mértékben, dinamikus konfigurációval csökkenteni vagy növelni.

A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni, ha hibabejelentés

- vis maior miatt történt
- a szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb ok miatt (különösen: időjárási viszonyok, baleset, tüzeset, súlyos energia ellátási zavar, rongálás, lopás) történt, illetve
- a szünetelés idejét, ha az előfizető kérése alapján történt,
- az előre bejelentett karbantartás miatti szünetelést,

Szolgáltatás átadási pontja:

A Szolgáltató a mikrohullámú rendszerben nyújtott szolgáltatások átadási pontját (kiszolgáló hálózat és az előfizetői berendezések összekapcsolási pontja) a szolgáltató által üzemeltetett bázisállomás felhasználókat kiszolgáló antennán (userág) definiálja. Szolgáltató ezen a ponton biztosítja a szolgáltatás igénybevételének lehetőségét.

Egyéb rendelkezések:

Az Internet-szolgáltatás bármely jogtisztá, megfelelő szoftverelemekkel ellátott, egyénileg a kereskedelemben beszerezhető számítástechnikai berendezés segítségével vehető igénybe.

A szolgáltató HOT-SPOT szolgáltatás esetén személyes adatokat nem kezel. Az előfizető a hozzáférés regisztrálásakor megadhatja személyes adatait, melyeket a szolgáltató kizárólag tájékoztatás céljából feldolgoz és a jelen ÁSZF adatkezelésre vonatkozó előírásai alapján vesz nyilvántartásba.

A HOT-SPOT szolgáltatás esetén hibabejelentésre, hibakezelésre nincs lehetőség.

6. számú melléklet

Adatforgalom mennyiségétől függő díjazással elszámolt csomagok előírásai

1.) Díjrendszer

Szolgáltató egyes díjcsomagjainak elszámolásakor a havidíjas (átalánydíj) előfizetés mellett a forgalomtól függő egyéb díjazásokat is alkalmazhat. Az ilyen forgalomfüggő díjcsomagokról a tájékoztatást az általános tájékoztatókon jelzi. A forgalomtól függő díjazású csomagok megrendelése esetén a jelen mellékletben meghatározott módon kerül a díjazás kiszámításra.

2.) A díjazás alapja

A díjazás alapjául az előfizető által bonyolított a Szolgáltató->Előfizető és Előfizető ->Szolgáltató viszonylatban mért forgalom számít. A forgalom elszámolás Gbyte (Gigabyte) mennyiségben kerül meghatározásra. Minden megkezdett Gbyte forgalom teljes Gbyte forgalomként kerül elszámolásra.

3.) Forgalom mérése

A forgalom mérését a Szolgáltató saját szerverein végzi el. A forgalom mérésének alapjául az előfizetői bejelentkezés (LOGIN), valamint kijelentkezés (LOGOUT) események között mért PPPOE forgalom kerül bejegyzésre. Az élő kapcsolati adatok frissítése 5 perces időszakokban történik.

4.) A forgalom ellenőrzése

Szolgáltató akkor jogosult a forgalomfüggő díjcsomagok számlázásra, ha a következő ellenőrzési lehetőségek, legalább egyikét az előfizető számára rendelkezésre bocsátja:

- a.) Internetes honlapján az előfizetőknek fenntartott részben visszamenőleges forgalom lekérdezése
- b.) Forgalmi adatok havi 1 alkalommal történő díjmentes megküldése, amennyiben az a.) pontban leírt módszer nem üzemel.
- c.) Ügyfélszolgálaton az előfizető számára lekérdezési lehetőség biztosítása

5.) A forgalmi díjak elszámolása

Szolgáltató az adott elszámolási időszakban forgalmazott díjköteles adatmennyiséget a következő havi számlában, az időszak megjelölésével együtt tünteti fel. A számlán az adatok összesítve kerülnek kiszámlázásra. Szolgáltató az egyedi adatszolgáltatás költségeit az előfizető felé elszámolhatja amennyiben a 4/a pontban leírt online adatszolgáltatás üzemel, ennek ellenére az előfizető írásos tájékoztatás kér.

6.) Reklamációk kezelése

Előfizető tudomásul veszi, hogy az adatforgalom mérésére a Szolgáltató által üzemeltetett zárt adatbázist tekintik hiteles forrásnak. Az internetről letölthető ingyenes, vagy előfizető által készített mérőrendszerek adatai reklamáció tárgyát nem képezhetik.

7. számú melléklet

Nyilvános távbeszélőszolgáltatás leírása

1. A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatások meghatározása

KSH szám: 64.20.16.3

Szolgáltatások megnevezése:

- Nomadikus beszédcélú nyilvános távbeszélőszolgáltatás (SZJ: 64.20.16.3)
- Helyhez kötött telefonszolgáltatás
 - o Nyilvános helyi távbeszélőszolgáltatás (SZJ: 64.20.11.0)
 - o Nyilvános belföldi távolsági távbeszélőszolgáltatás (SZJ: 64.20.12.1)
 - o Nyilvános nemzetközi távbeszélőszolgáltatás (SZJ: 64.20.12.2)

A jelen Általános Szerződési Feltételek alkalmazásában a szolgáltatás a VOIP adathálózati szolgáltatást jelenti, amelynek segítségével az Előfizetők az internet előfizetői végponton keresztül nyilvános telefonszolgáltatást vehetnek igénybe.

A VOIP adathálózati szolgáltatás azt jelenti, hogy az Előfizetők előfizetői hozzáférési pontjukon keresztül hívást tudnak kezdeményezni ugyanazon vagy más helyhez kötött telefonhálózatok előfizetői végpontjára vagy bármely mobil rádiótelefon hálózat előfizetői végpontjára. Az előfizetők hívás fogadására képesek ugyanazon vagy bármely helyhez kötött telefonhálózatból vagy mobil rádiótelefon hálózatból érkezőhívás esetében. A hívások kezdeményezése történhet akár belföldi akár nemzetközi irányban, illetve hívások fogadása történhet akár belföldi akár nemzetközi irányból.

2. Alapszolgáltatások

4.1.1 Helyi hívás

Egyazon földrajzi számozási körzeten belüli előfizetői hozzáférési pontok között létrejött beszéd vagy fax forgalom, amely nem minősül hálózaton belüli forgalomnak.

Előfizetői hozzáférési pontról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, valamint a díjazási időszaktól függ.

A forgalmi díjon felül kapcsolási díjat is felszámolhat a Szolgáltató eredményes jelátvitel vagy sikeres hívás esetében. Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A kapcsolási díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

4.1.2 Szolgáltató hálózatán belüli hívás szolgáltatás

A szolgáltató hálózatához tartozó két előfizetői hozzáférési pont közötti beszéd vagy fax forgalom. Ilyen típusú forgalom kizárólag a Szolgáltató előfizetői között jöhet létre.

Előfizetői hozzáférési pontról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodperceben mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, valamint a díjazási időszaktól függ.

A forgalmi díjon felül kapcsolási díjat is felszámolhat a Szolgáltató eredményes jelátvitel vagy sikeres hívás esetében. Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A kapcsolási díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

4.1.3 Belföldi távolsági hívás-szolgáltatás

Két különböző földrajzi számozási körzetbe bekapcsolt előfizetői hozzáférési pont között létrejött beszéd vagy fax forgalom, amely nem minősül hálózaton belüli forgalomnak. A hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez belföldi előtétet (06), belföldi rendeltetés, illetve a hatjegyű előfizetői számot kell tárcsázni.

Előfizetői állomásról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodperceben mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, valamint a díjazási időszaktól függ.

A forgalmi díjon felül kapcsolási díjat is felszámolhat a Szolgáltató eredményes jelátvitel vagy sikeres hívás esetében. Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A kapcsolási díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

4.1.4 Nemzetközi hívás-szolgáltatás

Valamely külföldi és a Magyar Köztársaság területén lévő előfizetői hozzáférési pont között létrejött beszéd vagy fax forgalom. A hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez nemzetközi előtétet (00), ország hívó (1-3 számjegy), hálózat azonosító kódot és előfizetői vagy globális előfizetői számot kell tárcsázni.

Előfizetői állomásról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodperceben mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint a díjazási időszaktól függ.

A forgalmi díjon felül kapcsolási díjat is felszámolhat a Szolgáltató eredményes jelátvitel vagy sikeres hívás esetében. Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A kapcsolási díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

4.1.5 Mobil hívás szolgáltatás

A helyhez kötött hálózatba bekapcsolt és mobil rádiótelefon szolgáltató előfizetői hozzáférési pontjai között lebonyolított beszéd vagy fax forgalom. A hívott mobil rádiótelefon előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez belföldi előtétet (06), két számjegyű mobil hálózatkiválasztó kódot és 7 számjegyű mobil rádiótelefon-számot kell tárcsázni.

Előfizetői állomásról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, valamint a díjazási időszaktól függ. A forgalmi díjon felül kapcsolási díjat is felszámolhat a Szolgáltató eredményes jelátvitel vagy sikeres hívás esetében. Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A kapcsolási díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

4.1.6 Tudakozó hívás-szolgáltatások

A Szolgáltató biztosítja, hogy előfizetője igénybe vehesse bármely országos tudakozó szolgáltatást, továbbá köteles megadni az ilyen tudakozó szolgáltatóknak, az előfizető hozzájárulásától függően:

- az előfizető nevét,
- lakcímének a szolgáltatóval nyilvánosságra hozatal céljából közölt részét és
- kapcsolási számát.

Az átadott információk csak az egyetemes tudakozó szolgáltatáshoz használhatók fel.

4.1.7 Segélykérő(különleges) hívás szolgáltatás

Az alábbiakban felsorolt hívószámokon az igénybe vevő a szolgáltató által vállalt rendelkezésre állási időben gyors és egyszerű módon adhat hírt valamilyen válságos helyzetről az erre szolgáló szervezetnek.

Hívószámok:

104 - 105 - 107 - 112

A segélykérőhívások díjmentesek.

4.1.8 Belföldi zöld szám hívás szolgáltatás

A Szolgáltató lehetővé teszi előfizetői számára, hogy 80-as előhívószámú telefonszámokra hívásokat kezdeményezzenek. A belföldi zöld szám hívásakor a hívást kezdeményező számára a hívás díjmentes.

A hívást a belföldi előtéttel (06), a szolgáltatás-kijelölőszámmal (80) és a hatjegyű, a zöld számhoz tartozó előfizetői számmal kell kezdeményezni.

Csak olyan hálózatban található zöldszámok érhetőek el a Szolgáltató előfizetői hozzáférési pontjairól, amelyek irányában a szolgáltató hálózat-hozzáférési szerződésekkel rendelkeznek.

4.1.9 Belföldi kék szám hívás szolgáltatás

A szolgáltató lehetővé teszi előfizetői számára, hogy 40-as előhívószámú hívásokat kezdeményezzenek. A belföldi kék szám hívásakor a hívást kezdeményező számára a hívás helyi szakaszára vonatkozó díját kell alkalmazni.

Belföldi kék szám hívás szolgáltatást a belföldi előtéttel (06), a szolgáltatás-kijelölőszámmal (40) és a hatjegyű, a kék számhoz tartozó előfizetői számmal kell kezdeményezni.

Csak olyan hálózatban található kékszámok érhetőek el a Szolgáltató előfizetői hozzáférési pontjairól, amelyek irányában a szolgáltató hálózat-hozzáférési szerződésekkel rendelkeznek.

4.1.10 Emelt díjas szám hívás szolgáltatás (AudioTex)

A szolgáltató lehetővé teszi előfizetői számára, hogy 90-es előhívószámú telefonszámokra irányuló emeldíjas hívásokat kezdeményezzenek.

Emeldíjas szám hívás szolgáltatást a előfizetői hozzáférési pontról lehet igénybe venni belföldi előtéttel (06), a szolgáltatás-kijelölőszámmal (90) és a hatjegyű, a számhoz tartozó előfizetői számmal.

A szolgáltatás kizárólag helyhez kötött hálózatok irányába vehetőigénybe.

4.1.11 Távszavazáshívás szolgáltatás

A szolgáltató lehetővé teszi előfizetői számára, hogy 81-es előhívószámú telefonszámokra irányuló hívásokat kezdeményezzenek.

A távszavazás szolgáltatásnak az alábbi két fajtáját veheti igénybe az előfizető: Távszavazás hívás Hívások (szavazatok) számlálása. Ez esetben rövididejű (kb. 6 sec) hívásról van szó, és a kapcsolat a előfizetői hozzáférési pont és a szavazatszámoló berendezés között áll fenn. A szavazatszámoló berendezés a kapcsolat felépülése után a szavazat fogadását bemondással nyugtázza. Távszavazás beszélgetés (AudioFix) előre meghatározott (beállított) hívásszám elérése után a következőhívás, vagy a véletlenszerűen kiválasztott hívások operátorhoz történő irányítása, riport készítése, vagy nyeresemény rögzítése céljából. Ez esetben hosszabb idejű (több mint 6 sec.) hívás jöhet létre, mely alatt a kapcsolat az előfizetői hozzáférési pont és a Szolgáltató között jön létre.

Távszavazás szolgáltatást a előfizetői hozzáférési pontról lehet igénybe venni belföldi előtéttel (06), a szolgáltatás-kijelölőszámmal (81) és a hatjegyű, a számhoz tartozó előfizetői számmal.

4.1.12 Inmarsat hívás szolgáltatás

A szolgáltatás lehetővé teszi távközlési összeköttetések létrehozását a Szolgáltató előfizetői hozzáférési pontjához csatlakozó előfizetői állomások, és a világ bármely

pontján lévő tengeri vagy szárazföldi mobil műholdas távközlési hálózathoz csatlakozó előfizetői hozzáférési pontok között az Inmarsat szervezet által üzemeltetett műholdakon keresztül beszéd-, szöveg-, valamint adatátvitel céljára. A távhívást a 00-nemzetközi előtét számmal, azt követően a mobil-előfizető területi elhelyezkedésének megfelelő régió három számjegyű hívószámával és a mobil-előfizető kapcsolási számával kell kezdeményezni. Kézi kapcsolás esetén az összeköttetésre vonatkozó kérést a nemzetközi telefonközpont kezelőjénél kell bejelenteni.

A szolgáltatás a hívott fél költségére nem kérhető.

Megkezdett perc alapú beszélgetési díj, melyet az igénybe vett szolgáltatás típusa határoz meg.

4.2 Kényelmi és egyéb szolgáltatások

4.2.1 Titkos szám

Az előfizető kérésére, erre vonatkozó nyilatkozata alapján kapcsolási száma nem jelenik meg semmilyen előfizetői névjegyzékben, és a tudakozó sem ad róla információt.

4.2.2 Rejtett szám

Az előfizető kérésére, erre vonatkozó nyilatkozata alapján kapcsolási száma nem jelenik meg semmilyen előfizetői névjegyzékben, de a tudakozó tudakozódásra kiadja az előfizetői adatokat.

4.2.3 Tételes számlamelléklet

A szolgáltató által alkalmazott telefonközpont rögzíti az előfizető hívószámáról kezdeményezett hívások adatait, így az előfizető részletes híváskimutatást kaphat, amely tartalmazza a helyi, helyközi, belföldi távolsági, nemzetközi, mobil, a telefon szolgáltatás útján igénybevett nem telefon szolgáltatások (így különösen az emelt díjas hívások, távszavazás, stb) díját, a hívott előfizetői számokat, a hívás kezdőidőpontját, a hívások tartásidőjét másodperc pontossággal, a hívásegység díját, a hívás díját, a hívások kapcsolási díját, a díjmentesen hívható számokra történő hívásokat, valamint az előfizető és a központ közötti kapcsolatról szóló feljegyzéseket is. A tételes számla mellékletben a Szolgáltató köteles feltüntetni a beszéd és nem beszéd célú hívásokért felszámított díjakat is, továbbá a díjazási időszakot és a kedvezményeket is.

A tételes számlamelléklet határozott időre – akár egy hónap vonatkozásában -, vagy visszavonásig igényelhető. Az előfizető az előfizetői szerződésben – később pedig külön nyomtatványon - tehet nyilatkozatot a tételes számlamelléklet igénylésére vonatkozóan

A Szolgáltató természetes és nem természetes személy előfizető számára korlátlan alkalommal köteles átadni a tételes számlamellékletet mind nyomtatott, mind elektronikus formában. Az elektronikus forma a szolgáltatónál a tételes számlamelléklet e-mail formájában történő kiküldését jelenti. Amennyiben az Előfizető a tételes számlamellékletet elektronikus formában nem e-mailben, hanem

bármely más módon - adathordozóra mentve - igényli (p.l. CD-n, vagy floppy-n), abban az esetben a Szolgáltató annak kiadását a 2. számú Mellékletben meghatározott díj ellenében eseti alapon biztosítja.

Amennyiben az előfizető rendszeresen másnak is átengedi használatra a telefon-állomást, az előfizetőnek a hívásrészletezés kiadásához nyilatkoznia kell, hogy a használó hozzájárulásával is rendelkezik. A használó is kérheti a hívásrészletezés kiadását, amely csak az előfizető hozzájárulásával teljesíthető.

4.2.4 *Előfizető által kért hangbemondás (számváltozás esetén)*

Ha az előfizető kapcsolási száma az előfizető kérelme alapján megváltozik, az előfizető külön megrendelésére a régi kapcsolási számot hívók 60 (hatvan) napon keresztül automatikusan szöveges tájékoztatást kapnak az előfizető új hívószámáról.

4.2.5 *Hívásvárakoztatás*

Aktivált szolgáltatás esetén a foglalt távbeszélő-állomás előfizetője a beszélgetés alatt hangjelzést kap arról, hogy egy hívó éppen hívja az ő állomását.

A hangjelzést követően a hívott előfizető a következő lehetőségek közül választhat:

- a jelzést figyelmen kívül hagyva folytathatja az eredeti beszélgetést,
- a kézibeszélőt letéve, az eredeti beszélgetést befejezve fogadhatja az új hívást,
- a megfelelőjelzéssel tartásba téve a fennálló beszélgetést, annak bontása nélkül fogadhatja az új hívást, majd a két hívóval felváltva beszélhet, a két hívás között tetszés szerint átkapcsolva.

4.2.6 *Három résztvevős konferencia*

Igényelt és aktivált szolgáltatás esetében a beszélgetést folytató előfizető a hívást fenntartva, felhívhat egy harmadik felet. Miután a harmadik fél válaszol, az előfizető a következő lehetőségek közül választhat tetszőleges sorrendben: tetszés szerinti oda-vissza kapcsolhat a két fél között, közös beszédúttal hármas konferenciát hozhat létre.

4.2.7 *Hangposta szolgáltatás*

A szolgáltatás igénybevétele esetén a hívó fél üzenetet hagyhat az előfizető számára, melyet az előfizető a megfelelő telefonszám felhívásával lehallgathat. A szolgáltatás a hívó fél döntésére bízva az üzenet hagyás lehetőségét az előfizető hangpostafiókjában. Díjazás

A 2. számú Mellékletben foglalt díjtáblázat alapján A szolgáltatás rövidhívószámmal kizárólag a Szolgáltató hálózatából érhető el. Más hálózatokból a társszolgáltatók tarifálásának megfelelőhívással lehet a szolgáltatást elérni.

A szolgáltatás igénybevételéhez az ügyfélnek a hívásokat a postafiókra kell irányítania. (pl. hívásátírányítás foglaltság esetén)

2.1. A szolgáltatás igénybevételének időbeli és földrajzi korlátjai

A Szolgáltató által biztosított VOIP adathálózati szolgáltatásoknak nincsen időbeli korlátja, ugyanakkor azok az előfizető által biztosított folyamatos 220 V-os tápáramellátást igényelnek, amelyből adódóan az áramszolgáltatásban bekövetkezett bármilyen kimaradás esetén, annak időtartama alatt a 3. pont alatt felsorolt szolgáltatások nem elérhetők.

A Szolgáltató által biztosított VOIP adathálózati szolgáltatások a mindenkor érvényes hirdetményben meghatározott településeken vehetők igénybe. Arról, hogy az adott településen, mely kerületben, utcában...stb van lehetőség a szolgáltatás igénybevételére, arról a Szolgáltató ügyfélszolgálati szolgálat részletes felvilágosítással.

A Szolgáltató által biztosított VOIP adathálózati szolgáltatáson keresztül dial-up rendszerű (telefonos betárcsázással működő) Internet szolgáltatást nem biztosít.

A Szolgáltatónak az EHT 129.§. (1) pontja értelmében nincsen szerződéskötési kötelezettsége, az Előfizetői Szerződés kötését bármikor megtagadni, különösen, ha nyilvántartása szerint az Előfizetőnek Internet hozzáférési szolgáltatással kapcsolatos számlatartozása van, vagy korábban igénybevett szolgáltatását a Szolgáltató az Előfizető súlyos szerződésszegése miatt, rendkívüli felmondással szüntette meg. A Szolgáltató abban az esetben is megtagadhatja a Szerződés megkötését, ha a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki feltételeket az előfizető nem tudja biztosítani.

9.3.4 Előfizetői (kapcsolási) szám változása

Az előfizetői kapcsolási számot a Szolgáltató az alábbi esetekben változtathatja meg:

- a) ha a felek ebben megállapodnak;
- b) ha módosítást jogszabály kötelezővé teszi;
- c) ha a számváltoztatás műszaki, vagy forgalmi okból elkerülhetetlen, és ennek szükségességét a Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatala igazolta;

Szolgáltató az előfizető kérésére köteles az előfizető i hívószámot megváltoztatni, ha a szám megváltoztatásának műszaki feltételei adottak. Az előfizető által kezdeményezett számváltozást az Szolgáltató a tudakozóban és a telefonkönyvben átvezeti, valamint a régi kapcsolási számot más előfizetőnek fél éven belül nem adja ki.

18.1 Díjazási időszakok

*Csúcsidőszak Munkanapokon 7:00 - 18:00 óra között
Kedvezményes minden egyéb időben*

Mobil hívásokra érvényes díjazási időszakok:

*Csúcsidőszak Munkanapokon 7:00-18:00-ig
Kedvezményes minden egyéb időben*

Mindkét esetben a csúcsidőszakban kezdeményezett, de a kedvezményes időszakban befejezett, vagy a kedvezményes időszakban kezdeményezett de a csúcsidőszakban befejezett hívások a szolgáltató által, az időhatárok szerint megbontásra kerülnek.

Szolgáltató jogosult üzletpolitikai okok miatt a díjazási időszakoktól eltekinteni és az előfizető számára kedvezőbb csúcsidő kívüli díjazásokat kizárólagosan alkalmazni.

3. A számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai

A Szolgáltató együttműködik a többi távbeszélő szolgáltatóval annak érdekében, hogy a számhordozhatóság teljes egészében megvalósulhasson Magyarországon. A szolgáltató ennek érdekében az előfizető számára díjmentes tájékoztatói lehetőséget biztosít annak érdekében, hogy hívása melyik szolgáltató hálózatában végződik. Ezen adatokat a szolgáltató az előfizető számára átadott részletes számlán is biztosítja.

19.1 A számhordozás általános szabályai

A számhordozás olyan előfizetői szám hordozását jelenti, amelynek során az előfizető megtarthatja

- a) földrajzi előfizetői számát
- b) nem földrajzi számmal elérhető szolgáltatás esetén nem földrajzi előfizetői számát,

amennyiben az előfizető a felhasználás földrajzi helyének megváltoztatása nélkül változtat előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatót.

19.2. A számhordozási eljárás

Az előfizetőnek a számhordozási igényét - az új előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentésével egyidejűleg - az átvevőszolgáltató részére kell írásban bejelentenie. Az előfizetőt az átvevőszolgáltató azonosítja. Az átvevőszolgáltató az előfizetőt az előfizetői számán kívül a következő okiratokban, okmányokban meghatározott módon azonosítja:

a) természetes személy esetében:

- aa) magyar állampolgár: személyazonosító igazolvány és lakcímet igazoló hatósági igazolvány,
- ab) nem magyar állampolgár: útlevelel és lakcímét igazoló tartózkodási engedély vagy más hatósági igazolvány, valamint az előfizető döntése és hozzájárulása alapján olyan hatósági igazolvány vagy engedély, amely alapján az átadó szolgáltató őt az eredeti előfizetői szerződés megkötésekor azonosította;

b) gazdálkodó szervezet, valamint oktatói munkaközösség esetében:

- ba) 30 napnál nem régebbi cégkivonat vagy vállalkozói igazolvány,
- bb) a cégjegyzésre jogosult aláírási címpéldánya,
- bc) az eljáró képviselőszemélyi igazolványa, és
- bd) meghatalmazás, ha nem a képviselői joggal felruházott személy jár el;

c) költségvetési szerv, társasház, valamint egyéb szervezet esetében:

ca) a szervezetet, szervet, illetve társasházat nyilvántartásba vevőbíróság vagy hatóság által

kiállított eredeti okirat, vagy általa vezetett nyilvántartás hiteles másolata, illetve a hatósághoz

beadott létesítőokirat(ok), amely legalább tartalmazza a szervezet, szerv, illetve társasház

nevét, székhelyét és képviselőjét, a képviselet módját, amennyiben ilyen adatot nyilvántartanak,

cb) a szervezet adóhatósági nyilvántartásba vételét igazoló eredeti okirat, amennyiben e

nyilvántartásba vétele kötelező,

cc) az eljáró képviselőszemélyi igazolványa,

cd) meghatalmazás, amennyiben nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el.

Az azonosításhoz használt okiratokról, okmányokról az előfizető írásbeli engedélye nélkül másolat nem készíthető a Szolgáltató által.

Az előfizető az átadó szolgáltatónál fennálló előfizetői szerződésében szereplő összes számról, illetőleg külön számokra, vagy előfizetői szerződésben értékesített számtartomány egységekre egészben kérheti a számhordozást.

Az átvevőszolgáltató legkésőbb az előfizetői szerződés megkötésekor fela.jánlja az előfizetőnek a lehetséges számátadási időablakokat, amelyek közül az előfizető előzetesen választ.

Az átvevőszolgáltató köteles az előfizető számhordozási igényének megfelelően az átadó szolgáltatónál az előfizetői szerződés megszűnése, illetve módosítása és a számhordozási eljárás lebonyolításának ügyében az előfizető képviseletében eljárni.

Az átvevőszolgáltató köteles elfogadni az előfizetői szám megtartására vonatkozó előfizetői igényt, amennyiben az előfizető megfelel az átvevőszolgáltató általános szerződési feltételeiben foglaltaknak.

Az átadó szolgáltató a számhordozási igényt kizárólag az alábbi esetekben tagadhatja meg:

a) az előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben lejárt számlatartozása van, amelynek átvállalására nézve az átvevőszolgáltató nem nyilatkozott, vagy

b) az előfizetőnek az átadó szolgáltató és az előfizető közötti, a szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb, így különösen kedvezményesen értékesített készülékkel kapcsolatos szerződésből eredő lejárt tartozása van, amelynek átvállalására nézve az átvevőszolgáltató nem nyilatkozott, vagy

c) a számhordozást kérő előfizető nem azonosítható az a) b) c) pontban meghatározott dokumentumok alapján, vagy

d) a számhordozási igényt az előfizető a 30 napos minimális határidőn belül kezdeményezte.

e) amennyiben a szolgáltató és az új átvevő szolgáltató között nincs kölcsönös, számhordozásra vonatkozó szerződés aláírva

f) amennyiben a szolgáltató számmezőjének megbontása műszaki, technikai akadályokba ütközik.

Az előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában fennálló számlatartozása, illetve a határozott időtartamra kedvezményesen, illetve egyéb módon kedvezményesen értékesített készülékekhez kapcsolódó követelés számhordozás kezdeményezése esetén lejárttá válik. E számlatartozást, illetve a határozott időtartamból hátralévő 30 napos időszakok alapján kiszámított, illetve a megállapodott, ki nem egyenlített ellenértéket

- a) az előfizető a számhordozás kezdeményezésekor egyenlítheti ki, illetve
- b) a ki nem egyenlített ellenértékről az előfizető képviselőjében az átadó szolgáltatónál eljáró átvevőszolgáltató úgy nyilatkozhat, hogy annak kiegyenlítését átvállalja.

Az átvevőszolgáltató jogosult az előfizető részére e bekezdés szerinti tartozását továbbértékesített szolgáltatás gyanánt kiszámlázni, vagy annak kiegyenlítéséről, rendezéséről az előfizetővel egyéb módon megállapodni.

Amennyiben az átvevőszolgáltató a nyilatkozik a kedvezményesen értékesített készülékekhez kapcsolódó követelés kiegyenlítéséről, az átadó szolgáltató a hordozást jóváhagyó nyilatkozat kiadását nem tagadhatja meg. Ebben az esetben az átvevőszolgáltató, a számhordozási eljárást követő havi elszámolás keretében köteles az átvállalt követelést az átadó szolgáltatónak kiegyenlíteni.

Amennyiben a számlatartozás, vagy a kedvezményesen értékesített készülékhez tartozó követelés, a hordozást jóváhagyó nyilatkozat kiállítását követően jut az átadó szolgáltató tudomására, lesz esedékes, illetve keletkezik, az átvevőszolgáltató köteles - az átadó szolgáltatóval együttműködve - az előfizető átadó szolgáltatóval szembeni tartozását az továbbértékesített szolgáltatás gyanánt az előfizető részére kiszámlázni. Ebben az esetben az átvevőszolgáltató a számhordozási eljárást követő havi elszámolás keretében köteles a kiszámlázott tartozást az átadó szolgáltatónak kiegyenlíteni. A szolgáltatók e bekezdés szerinti együttműködéséről az előfizetőt a számhordozási eljárás kezdeményezésekor tájékoztatni kell.

Az átvevőszolgáltató köteles a hordozott számokkal kapcsolatos előfizetői igényről, az igény bejelentésének időpontját követő 2 munkanapon belül értesíteni az átadó szolgáltatót.

Az átadó szolgáltató köteles a számhordozási igény elfogadásáról, illetőleg annak elutasításáról és indokairól az átvevőszolgáltatónak a fenti értesítés kézhezvételét követő 2 munkanapon belül válaszolni.

A számhordozási igény elutasításáról az átvevőszolgáltató köteles az előfizetőt a számhordozási igény bejelentésétől számított 6 munkanapon belül értesíteni.

A számhordozási igényt elfogadó válasz átvevőszolgáltató általi kézhezvételét követő 10 munkanapon belül kell teljesíteni, kivéve, ha a felajánlott időablakok közül az előfizető ennél későbbi időpontot jelöl meg, vagy ha a számhordozás előfizetői hurok átengedésével együtt a külön jogszabályban foglaltak szerint valósul meg.

Az előfizető jogosult a hordozott számot más szolgáltatóhoz tovább hordozni, beleértve bármely előző szolgáltatót. Két hordozás közötti idő nem lehet rövidebb 30 napnál.

A hordozott és a nem hordozott számmal rendelkező előfizetők a szolgáltatók szolgáltatásait azonos feltételekkel vehetik igénybe, a számhordozás miatt megkülönböztetés nem alkalmazható. A szolgáltatók kötelesek biztosítani a szolgáltatások folyamatosságát a számátadási időszakig kezdetéig.

8. számú melléklet

Mobiltelefon hálózaton nyújtott internet szolgáltatás

Mobilinternet szolgáltatás: Olyan nyilvánosan elérhető szolgáltatás, melynek igénybevételével e szolgáltatás nagy térben mozgó bármely előfizetője – a szolgáltató rádiótávközlő hálózatának végpontjához csatlakoztatott berendezésével – Internet Protokollon a nyilvános internet hálózattal kommunikálni képes, függetlenül attól, hogy az *előfizető havi-, eseti- vagy forgalmi díjat fizet érte.*

MOBILINTERNET-TARIFACSOMAGOK:

A kizárólag GPRS-alapú internet-tarifacsomagok igénybevételével a Számlás Előfizetőnek lehetősége van arra, hogy kapcsolódjon az internethez, és így weboldalakat böngésszen, illetve e-mail üzeneteket olvasson. E tarifacsomagok lehetőséget adnak SMS-küldésre és –fogadásra is, azonban nem alkalmasak normál hanghívások igénybevételére.

UMTS (Universal Mobile Telecommunications System) vezeték nélküli adatátviteli rendszer (univerzális vezeték nélküli mobiltávközlési szolgáltatás). Nagy sebességű (2 Mbps), nagy kiterjedésű, kétirányú vezeték nélküli adatátvitelt biztosító eljárás (WAN).

MÉRÉSI EGYSÉG GPRS SZOLGÁLTATÁSOKNÁL, TARIFACSOMAGOKNÁL: Az az adatmennyiség, amelyben az Előfizető által forgalmazott, kerekítés nélküli forgalmi adatokat tartja nyilván a Szolgáltató:

Kártyás előfizetőknél: 1 Bájt

Számlás előfizetőknél: 1 kB

Kártyás GPRS-alapú, adatforgalom alapján árazott mobilinternet szolgáltatások, tarifacsomagok

a. számlázási egysége:

- Az az adatmennyiség, amelyre a forgalom a GPRS-kapcsolat végén vagy a szolgáltatásonként eltérő inaktivitási idő leteltét követően felkerekítésre kerül.

inaktivitási ideje:

- Az a GPRS-kapcsolaton elért szolgáltatásoktól függő időintervallum, ami alatt ha nincs adatforgalom, akkor ezt követően a szolgáltatás használata 1 percig nem lehetséges.

- Ezt követően a foglalási egységből esetlegesen el nem használt rész, – a c. pontban leírtaknak megfelelően – jóváírásra kerül a kártyás előfizetés egyenlegén.

- Ezután a szolgáltatás a GPRS-kapcsolat megszakítása nélkül újra használható.

c. foglalási egysége:

- A kártyás előfizetés egyenlegéből előre – GPRSszolgáltatásonként eltérő – adatmennyiség és/vagy annak megfelelő összeg kerül lefoglalásra a GPRS forgalmi keretből és/vagy az egyenlegből. Az előre kifizetett GPRS forgalmi kerettel rendelkező (napi-, eseti-, vagy havidíjas) szolgáltatásoknál először a GPRS forgalmi keret és ha nem elegendő akkor az egyenleg kerül megterhelésre a foglalási egységgel.

- Amennyiben nem áll rendelkezésre egy foglalási egységnek megfelelő forgalmi keret és/vagy egyenleg, az elérhető GPRS forgalmi keretnek/egyenlegnek megfelelő kerül lefoglalásra.

- Amennyiben az Előfizető nem használta el a lefoglalt adatmennyiséget/összeget, az elhasznált adatmennyiséget a Szolgáltató az adott szolgáltatásnak megfelelő számlázási egységekre kerekíti fel.
- A felkerekített adatforgalom a lefoglalt GPRS forgalmi keretből és/vagy az annak megfelelő összeg az egyenlegből levonásra kerül. Ezt követően a Szolgáltató a különbséggel a kártyás előfizetés GPRS forgalmi keretét és/vagy egyenlegét megnöveli.
- A GPRS-kapcsolat megszakításakor a Szolgáltató kiszámlázza a forgalmazott adatmennyiség addig még ki nem számlázott részét a számlázási egységekre kerekítve.
- Ha nem áll rendelkezésre egyenleg a további forgalmazáshoz a kártyás előfizetésen, akkor a szolgáltatás 1 percig nem használható. Belföldön és külföldön is a fentieknek megfelelően történik a forgalom számlázása.

Az előfizetői (SIM-) kártya biztosítása

A Szolgáltató az Előfizető hálózati azonosítására szolgáló adatokat tartalmazó SIM-kártyát bocsát az Előfizető rendelkezésére.

A SIM-kártya Magyarországon csak az irányadó szabványok és jogszabályok szerinti megfelelőségi nyilatkozattal ellátott GSM-rendszerű rádiótelefon-készülékkel használható.

Külföldi használat a helyi szabályoknak és előírásoknak megfelelő készülékkel lehetséges.

A Szolgáltató fenntartja a jogot az e pontban meghatározott követelményeknek nem megfelelő, illetve a hibás vagy lopott készülékek hálózathoz történő kizárására.

A Szolgáltató az előfizetői (SIM-) kártyát az Előfizetőnek fel nem róható okokból bekövetkezett meghibásodása, használhatatlanná válása esetén díjmentesen kicseréli.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére – a Díjszabásban meghatározott külön díj megfizetése ellenében –, hívószámának megtartása mellett új SIM-kártyát bocsát az Előfizető rendelkezésére, amennyiben nincs a Szolgáltatóval szemben tartozása. Amennyiben az Előfizető SIM-kártyáját jogtalanul eltulajdonították, az eltulajdonítás haladéktalan bejelentését követően a Szolgáltató az adott SIM-kártyát a hálózathoz kikapcsolja.

Amennyiben az Előfizető a SIM-kártyát rádiós fővonalon keresztül kapcsolódó távközlő végberendezésben használja, köteles azt a Szolgáltatónak bejelenteni.

A Szolgáltató a SIM-kártya elvesztése, ellopása esetén az Előfizetőt ért kárért felelősséget nem vállal.

A SIM-kártya az Előfizetőnek felróható vagy egyébként az érdekkörében felmerülő okra visszavezethető meghibásodása, megrongálódása, a rendeltetésszerű, illetve üzemképes használatra alkalmatlanná válása esetében a Szolgáltatót díjmentes javítási, kicserélési kötelezettség nem terheli.

SIM letiltása iránti kérelem befogadása

Az Előfizető a jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató kizárólag az Előfizető írásbeli kérésére intézkedik a SIM kártya letiltásáról.

A letiltás területi hatálya a műszaki lehetőségektől, illetve a bel- és külföldi szolgáltatók közötti egyezményektől függ.

A letiltáshoz a tulajdonjogot hitelt érdemlően bizonyítani kell, a kérelemhez pedig csatolni kell a kártya eltulajdonítása miatt a rendőrségen tett feljelentés másolatát, valamint az Előfizető azon nyilatkozatát, hogy a készülék letiltásából eredő mindennemű felelősséget vállal.

Letiltható a kártya más magyar vagy külföldi szolgáltató megkeresésére is, amennyiben kétoldalú szerződés, a Szolgáltató által is aláírt nemzetközi megállapodás vagy a GSM MoU Association működési rendje alapján ennek helye van. Egyéb esetekben a Szolgáltató a készülék letiltására csak jogszabályban előírt bírósági vagy rendőrségi megkeresés alapján jogosult.

9. számú melléklet

Internet hozzáférési díjcsomagok minőségi célértékek

Internet szolgáltatási csomagok

.....ADSL..... szolgáltatás

Csomag neve	Sávszélesség (letöltés/feltöltés) [Mbit/s]	Garantált le/feltöltési sebesség [Mbit/s]
ADSL 5 MB	5,00 / 0,50	1,00 / 0,19
ADSL 10 MB	10,00 / 0,50	1,00 / 0,20
ADSL 15 MB	15,00 / 0,90	5,00 / 0,50
ADSL 20 MB	20,00 / 1,00	10,00 / 0,50

.....WDSL..... szolgáltatás

Csomag neve	Sávszélesség (letöltés/feltöltés) [Mbit/s]	Garantált le/feltöltési sebesség [Mbit/s]
WDSL 512K	0,50 / 0,12	0,05/ 0,03
WDSL 1MB	1,00 / 0,18	0,10 / 0,06
WDSL 1,5MB	1,50 / 0,20	0,15 / 0,09
WDSL 3MB	3,00 / 0,24	0,30 / 0,12
WDSL 5MB	5,00 / 0,30	0,50 / 0,18
WDSL 7MB	7,00 / 0,36	0,70/ 0,24

Egyedi szolgáltatásminőségi követelmények internet szolgáltatáshoz a 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet szerint:

Minőségi mutatók megnevezése	Vállalt célértékek le/feltöltés [Mbit/s]
Garantált le/feltöltési sebesség a 5,00/0,50 Mbit/s sávszélességű ADSL 5 MB díjcsomaghoz	1,00 / 0,19
Garantált le/feltöltési sebesség a 10,00/0,50 Mbit/s sávszélességű ADSL 10 MB díjcsomaghoz	1,00 / 0,20
Garantált le/feltöltési sebesség a 15,00/0,90 Mbit/s sávszélességű ADSL 15 MB díjcsomaghoz	5,00 / 0,50
Garantált le/feltöltési sebesség a 20,00/1,00 Mbit/s sávszélességű ADSL 20 MB díjcsomaghoz	10,00/0,50

Egyedi szolgáltatásminőségi követelmények internet szolgáltatáshoz a 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet szerint:

Minőségi mutatók megnevezése	Vállalt célértékek le/feltöltés [Mbit/s]
Garantált le/feltöltési sebesség a 0,50 / 0,12 Mbit/s sávszélességű WDSL 512K díjcsomaghoz	0,05/ 0,03
Garantált le/feltöltési sebesség a 1,00 / 0,18 Mbit/s sávszélességű WDSL 1MB díjcsomaghoz	0,10 / 0,06
Garantált le/feltöltési sebesség a 1,50 / 0,20 Mbit/s sávszélességű WDSL 1,5MB díjcsomaghoz	0,15 / 0,09
Garantált le/feltöltési sebesség a 3,00 / 0,24 Mbit/s sávszélességű WDSL 3MB díjcsomaghoz	0,30 / 0,12
Garantált le/feltöltési sebesség a 5,00 / 0,30 Mbit/s sávszélességű WDSL 5MB díjcsomaghoz	0,50 / 0,18
Garantált le/feltöltési sebesség a 7,00 / 0,36 Mbit/s sávszélességű WDSL 7MB díjcsomaghoz	0,70/ 0,24

10. számú melléklet

Szolgáltatások területi elérhetőségei

1. A jelen ÁSZF-ben annak kiadása napján érvényes területi szolgáltatási lista érhető el. Az előfizető a változásokról (a kiadás napja óta eltelt időszakban) a Szolgáltató ügyfélszolgálatán tájékozódhat.
2. Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy egyedi feltételek elfogadása esetén a jelen felsorolásban nem szereplő területeken is vállalja szolgáltatás nyújtását. A Szolgáltató a szolgáltatások elérhetőségét egyes területeken, a szabad kapacitás függvényében átmenetileg korlátozhatja.
3. A szolgáltatások elérhetőségei a településnevek ABC sorrendjében.

Település	Szolgáltatások	Település	Szolgáltatások	Település	Szolgáltatások
Sopron	WLAN VOIP	Fertőd	WLAN VOIP	Fertőszéplak	WLAN VOIP
Hegykő	WLAN VOIP	Fertőhomok	WLAN VOIP	Kapuvár	WLAN VOIP
Agyagosszergény	WLAN VOIP	Babót	WLAN VOIP	Csapod	WLAN VOIP
Iregszemcse	WLAN VOIP	Páli	WLAN VOIP	Ravaszd	WLAN VOIP
Petőháza	WLAN VOIP	Pápa	WLAN VOIP	Pápateszér	WLAN VOIP
Bakonyszentiván	WLAN VOIP	Szany	WLAN VOIP	Csorna	WLAN VOIP
Gyarmat	WLAN VOIP	Tét	WLAN VOIP	Felpéc	WLAN VOIP
Szerecseny	WLAN VOIP	Győr	WLAN VOIP	Sopronkőhida	WLAN VOIP
Ágfalva	WLAN VOIP	Nagyecenk	WLAN VOIP	Pereszteg	WLAN VOIP
Lövő	WLAN VOIP	Sopronhorpács	WLAN VOIP	Balf	WLAN VOIP
Kópháza	WLAN VOIP	Sopronkövesd	WLAN VOIP	Harka	WLAN VOIP
Csikvánd	WLAN VOIP	Kimle	WLAN VOIP	Lipót	WLAN VOIP
Mosonmagyaróvár	WLAN VOIP	Hegyeshalom	WLAN VOIP	Dunakiliti	WLAN VOIP
Écs	WLAN VOIP	Vaszar	WLAN VOIP	Budapest	ADSL VOIP
Bakonykoppány	WLAN VOIP	Táp	WLAN VOIP	Újkér	WLAN VOIP
Mórichida	WLAN VOIP	Nyúl	WLAN VOIP	Dunasziget	WLAN VOIP
Böny	WLAN VOIP	Rábapordány	WLAN VOIP	Pápa-Borsosgyőr	WLAN VOIP
Tápszentmiklós	WLAN VOIP	Bágyogszovát	WLAN VOIP	Kóny	WLAN VOIP
Hidegség	WLAN VOIP	Nagygyimót	WLAN VOIP	Fertőszentmiklós	WLAN VOIP
Rábaszentandrás	WLAN VOIP	Kőszeg	WLAN VOIP	Nyárád	WLAN VOIP
Cák	WLAN VOIP	Velem	WLAN VOIP	Egyed	WLAN VOIP
Fertőrákos	WLAN VOIP	Rábacsécsény	WLAN VOIP	Veszény	WLAN VOIP
Béb	WLAN VOIP	Egyházaskesző	WLAN VOIP	Bakonyszűcs	WLAN VOIP
Kajárpéc	WLAN VOIP	Győr-Szabadhegy	WLAN VOIP	Jánossomorja	WLAN VOIP
Sarród	WLAN VOIP	Rum	WLAN VOIP	Sorkifalud	WLAN VOIP
Tanakajd	WLAN VOIP	Vitnyéd	WLAN VOIP	Gyanógeregye	WLAN VOIP
Árpás	WLAN VOIP	Egyházásrádóc	WLAN VOIP	Tényő	WLAN VOIP
Rábatamási	WLAN VOIP	Und	WLAN VOIP	Répevis	WLAN VOIP

RLAN INTERNET TÁVKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÓ KFT.

Zsira	WLAN VOIP	Gyalóka	WLAN VOIP	Malomsok	WLAN VOIP
Székesfehérvár	WLAN VOIP	Ásványráró	WLAN VOIP	Kisunyom	WLAN VOIP
Röjtökmuzsaj	WLAN VOIP	Rábaszentmihály	WLAN VOIP	Balogunyom	WLAN VOIP
Kőszegdoroszló	WLAN VOIP	Lukácsháza	WLAN VOIP	Kőszegszerdahely	WLAN VOIP
Táplánszentkereszt	WLAN VOIP	Vasszécseny	WLAN VOIP	Nemeskolta	WLAN VOIP
Magyargencs	WLAN VOIP	Sopron-Tómalom	WLAN VOIP	Sárvár	WLAN VOIP
Hédervár	WLAN VOIP	Abádszalók	ADSL VOIP	Abasár	ADSL VOIP
Abda	ADSL VOIP	Abony	ADSL VOIP	Ács	ADSL VOIP
Adács	ADSL VOIP	Acsád	ADSL VOIP	Ácsteszer	ADSL VOIP
Ádánd	ADSL VOIP	Agárd	ADSL VOIP	Ágasegyháza	ADSL VOIP
Ágfalva	ADSL VOIP	Aggtelek	ADSL VOIP	Ajak	ADSL VOIP
Albertirsa	ADSL VOIP	Aldebrő	ADSL VOIP	Almásfűzítő	ADSL VOIP
Álmosd	ADSL VOIP	Alsóberecki	ADSL VOIP	Alsódobsza	ADSL VOIP
Alsógagy	ADSL VOIP	Alsónána	ADSL VOIP	Alsóörs	ADSL VOIP
Alsópáhok	ADSL VOIP	Alsópetény	ADSL VOIP	Alsószölnök	ADSL VOIP
Alsóvadász	ADSL VOIP	Alsózsolca	ADSL VOIP	Anarcs	ADSL VOIP
Andocs	ADSL VOIP	Andornaktálya	ADSL VOIP	Apátistvánfalva	ADSL VOIP
Apagy	ADSL VOIP	Aparhant	ADSL VOIP	Apc	ADSL VOIP
Aranyosapáti	ADSL VOIP	Arló	ADSL VOIP	Arnót	ADSL VOIP
Ároktő	ADSL VOIP	Ártánd	ADSL VOIP	Aszaló	ADSL VOIP
Aszófő	ADSL VOIP	Átány	ADSL VOIP	Atkár	ADSL VOIP
Attala	ADSL VOIP	Babócsa	ADSL VOIP	Bábolna	ADSL VOIP
Bábonymegyér	ADSL VOIP	Babót	ADSL VOIP	Badacsony	ADSL VOIP
Badacsonytomaj	ADSL VOIP	Badacsonytördemic	ADSL VOIP	Bágyogszovát	ADSL VOIP
Bajánsenye	ADSL VOIP	Bak	ADSL VOIP	Bakonszeg	ADSL VOIP
Bakonya	ADSL VOIP	Bakonycsernye	ADSL VOIP	Bakonyszombathely	ADSL VOIP
Bakonysárkány	ADSL VOIP	Baktüttös	ADSL VOIP	Balassagyarmat	ADSL VOIP
Balaton	ADSL VOIP	Balatonakali	ADSL VOIP	Balatonboglár	ADSL VOIP
Balatonederics	ADSL VOIP	Balatonendréd	ADSL VOIP	Balatonfenyves	ADSL VOIP
Balatonföldvár	ADSL VOIP	Balatonfüred	ADSL VOIP	Balatongyörök	ADSL VOIP
Balatonkeresztúr	ADSL VOIP	Balatonmária	ADSL VOIP	Balatonrendes	ADSL VOIP
Balatonszabadi	ADSL VOIP	Balatonszárszó	ADSL VOIP	Balatonszemes	ADSL VOIP
Balatonszentgyörgy	ADSL VOIP	Balatonszőlős	ADSL VOIP	Balatonudvari	ADSL VOIP
Balatonújlak	ADSL VOIP	Balkány	ADSL VOIP	Ballószög	ADSL VOIP
Balmazújváros	ADSL VOIP	Bana	ADSL VOIP	Bánhorváti	ADSL VOIP
Bánokszentgyörgy	ADSL VOIP	Bánréve	ADSL VOIP	Báránd	ADSL VOIP
Barbacs	ADSL VOIP	Barcs	ADSL VOIP	Bárdudvarnok	ADSL VOIP
Bársonyos	ADSL VOIP	Báta	ADSL VOIP	Bátaapáti	ADSL VOIP
Bátaszék	ADSL VOIP	Baté	ADSL VOIP	Bátor	ADSL VOIP
Becsehely	ADSL VOIP	Bedegkér	ADSL VOIP	Bedő	ADSL VOIP
Bececs	ADSL VOIP	Bélapátfalva	ADSL VOIP	Belecska	ADSL VOIP
Beled	ADSL VOIP	Bercel	ADSL VOIP	Berekböszörmény	ADSL VOIP

RLAN INTERNET TÁVKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÓ KFT.

Berekfürdő	ADSL VOIP	Beremend	ADSL VOIP	Beret	ADSL VOIP
Berettyóújfalu	ADSL VOIP	Berkesd	ADSL VOIP	Berkesz	ADSL VOIP
Berzence	ADSL VOIP	Besence	ADSL VOIP	Besenyőtelek	ADSL VOIP
Besenyszög	ADSL VOIP	Bezenye	ADSL VOIP	Biatorbágy	ADSL VOIP
Bicsérd	ADSL VOIP	Bicske	ADSL VOIP	Biharkeresztes	ADSL VOIP
Biharnagybajom	ADSL VOIP	Bikács	ADSL VOIP	Biri	ADSL VOIP
Bisse	ADSL VOIP	Bocföldre	ADSL VOIP	Boconád	ADSL VOIP
Bocskai kert	ADSL VOIP	Bodajk	ADSL VOIP	Bodony	ADSL VOIP
Bodroghalom	ADSL VOIP	Bodrogkeresztúr	ADSL VOIP	Bodrogkiszfalud	ADSL VOIP
Bodrogolaszi	ADSL VOIP	Bogád	ADSL VOIP	Bogács	ADSL VOIP
Bódvaszilás	ADSL VOIP	Bokod	ADSL VOIP	Boldog	ADSL VOIP
Boldva	ADSL VOIP	Bóly	ADSL VOIP	Bonyhád	ADSL VOIP
Borsodivánka	ADSL VOIP	Borsodnádásd	ADSL VOIP	Bosta	ADSL VOIP
Bózsva	ADSL VOIP	Bócs	ADSL VOIP	Böhönye	ADSL VOIP
Bököny	ADSL VOIP	Bölcske	ADSL VOIP	Böny	ADSL VOIP
Bősárkány	ADSL VOIP	Budajenő	ADSL VOIP	Budakalász	ADSL VOIP
Budakeszi	ADSL VOIP	Budaörs	ADSL VOIP	Bucsuszentlászló	ADSL VOIP
Bugac	ADSL VOIP	Bugacpusztaháza	ADSL VOIP	Bük	ADSL VOIP
Bükkaranyos	ADSL VOIP	Bükkábrány	ADSL VOIP	Bükkösd	ADSL VOIP
Bükkszenterzsébet	ADSL VOIP	Bükkszentkereszt	ADSL VOIP	Büttös	ADSL VOIP
Cegléd	ADSL VOIP	Ceglédbercel	ADSL VOIP	Cibakháza	ADSL VOIP
Cigánd	ADSL VOIP	Cirák	ADSL VOIP	Csabrendek	ADSL VOIP
Csákánydoroszló	ADSL VOIP	Csákberény	ADSL VOIP	Csákvár	ADSL VOIP
Csány	ADSL VOIP	Csarnóta	ADSL VOIP	Császár	ADSL VOIP
Cserkeszlő	ADSL VOIP	Csemő	ADSL VOIP	Csenger	ADSL VOIP
Csengersima	ADSL VOIP	Csenyéte	ADSL VOIP	Csép	ADSL VOIP
Csépa	ADSL VOIP	Cserépfalu	ADSL VOIP	Cserhátsurány	ADSL VOIP
Csernely	ADSL VOIP	Cserszegtomaj	ADSL VOIP	Csincse	ADSL VOIP
Csobád	ADSL VOIP	Csobaj	ADSL VOIP	Csobánka	ADSL VOIP
Csókakó	ADSL VOIP	Csokonyavisonta	ADSL VOIP	Csonkahegyhát	ADSL VOIP
Csonkamindszent	ADSL VOIP	Csór	ADSL VOIP	Csorna	ADSL VOIP
Csőkmő	ADSL VOIP	Csurgó	ADSL VOIP	Csurgónagymarton	ADSL VOIP
Dalmand	ADSL VOIP	Damak	ADSL VOIP	Dánszentmiklós	ADSL VOIP
Darvas	ADSL VOIP	Debrecen	ADSL VOIP	Decs	ADSL VOIP
Dédestapolcsány	ADSL VOIP	Dejtár	ADSL VOIP	Demecser	ADSL VOIP
Demjén	ADSL VOIP	Dencsháza	ADSL VOIP	Derecske	ADSL VOIP
Detek	ADSL VOIP	Detk	ADSL VOIP	Diósberény	ADSL VOIP
Diósd	ADSL VOIP	Dobogókő	ADSL VOIP	Domaháza	ADSL VOIP
Dombóvár	ADSL VOIP	Dombrád	ADSL VOIP	Domoszló	ADSL VOIP
Dormánd	ADSL VOIP	Döbrököz	ADSL VOIP	Döge	ADSL VOIP
Dör	ADSL VOIP	Drávafok	ADSL VOIP	Drégelypalánk	ADSL VOIP
Dunaalmás-Neszmély	ADSL VOIP	Dunabogdány	ADSL VOIP	Dunafalva	ADSL VOIP

RLAN INTERNET TÁVKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÓ KFT.

Dunaföldvár	ADSL VOIP	Dunaszeg	ADSL VOIP	Dunaszekcső	ADSL VOIP
Dunaszentgyörgy	ADSL VOIP	Dunaszentmiklós	ADSL VOIP	Dunaszentpál	ADSL VOIP
Dúzs	ADSL VOIP	Ebes	ADSL VOIP	Écs	ADSL VOIP
Ecséd	ADSL VOIP	Edelény	ADSL VOIP	Edve	ADSL VOIP
Eger	ADSL VOIP	Egeracsa	ADSL VOIP	Egerbakta	ADSL VOIP
Egercsehi	ADSL VOIP	Eger-Felnémet	ADSL VOIP	Eger Ipari Park	ADSL VOIP
Egerszalók	ADSL VOIP	Egerszólát	ADSL VOIP	Egyházasdaróc	ADSL VOIP
Egyházaskozár	ADSL VOIP	Emőd	ADSL VOIP	Encs	ADSL VOIP
Enese	ADSL VOIP	Enying	ADSL VOIP	Érd	ADSL VOIP
Erdőbénye	ADSL VOIP	Erdőhorváti	ADSL VOIP	Erdőkövesd	ADSL VOIP
Erdősmárok	ADSL VOIP	Erdőtelek	ADSL VOIP	Érsekvadkert	ADSL VOIP
Esztár	ADSL VOIP	Ete	ADSL VOIP	Fácánkert	ADSL VOIP
Fadd	ADSL VOIP	Farád	ADSL VOIP	Farmos	ADSL VOIP
Fazekasboda	ADSL VOIP	Fedémes	ADSL VOIP	Fegyvernek	ADSL VOIP
Fehérgyarmat	ADSL VOIP	Fehértó	ADSL VOIP	Fehérvárcsurgó	ADSL VOIP
Feked	ADSL VOIP	Felsőberecki	ADSL VOIP	Felsőnyárád	ADSL VOIP
Felsőnyék	ADSL VOIP	Felsőpáhok	ADSL VOIP	Felsőrajk	ADSL VOIP
Felsőörs	ADSL VOIP	Felsőtárkány	ADSL VOIP	Felsővadász	ADSL VOIP
Fényeslitke	ADSL VOIP	Fertőd	ADSL VOIP	Fertőendréd	ADSL VOIP
Fertőhomok	ADSL VOIP	Fertőszentmiklós	ADSL VOIP	Fertőszéplak	ADSL VOIP
Filkeháza	ADSL VOIP	Fonyód	ADSL VOIP	Forró	ADSL VOIP
Földes	ADSL VOIP	Furta	ADSL VOIP	Fülöpkabab	ADSL VOIP
Füzér	ADSL VOIP	Füzérkajata	ADSL VOIP	Füzérkomlós	ADSL VOIP
Füzérradvány	ADSL VOIP	Füzesabony	ADSL VOIP	Gáborján	ADSL VOIP
Gagyapáti	ADSL VOIP	Gagyvendégi	ADSL VOIP	Gálosfa	ADSL VOIP
Gamás	ADSL VOIP	Garadna	ADSL VOIP	Gárdony	ADSL VOIP
Gátér	ADSL VOIP	Gávavencslő	ADSL VOIP	Gégény	ADSL VOIP
Gelénes	ADSL VOIP	Gencsapáti	ADSL VOIP	Geresdlak	ADSL VOIP
Gerjen	ADSL VOIP	Gersekarát	ADSL VOIP	Gesztely	ADSL VOIP
Geszteréd	ADSL VOIP	Girincs	ADSL VOIP	Gógánfa	ADSL VOIP
Gödre	ADSL VOIP	Gönc	ADSL VOIP	Gönyű	ADSL VOIP
Görbeháza	ADSL VOIP	Görcsöny	ADSL VOIP	Grábóc	ADSL VOIP
Gutorfölde	ADSL VOIP	Gyarmat	ADSL VOIP	Gyékényes	ADSL VOIP
Gyenesdiás	ADSL VOIP	Gyirmót	ADSL VOIP	Gyömöre	ADSL VOIP
Gyöngyös	ADSL VOIP	Gyöngyös-Mátrafüred	ADSL VOIP	Gyöngyöshalász	ADSL VOIP
Gyöngyöspata	ADSL VOIP	Gyöngyösoroszi	ADSL VOIP	Gyöngyössolymos	ADSL VOIP
Gyöngyöstarján	ADSL VOIP	Gyönk	ADSL VOIP	Győr	ADSL VOIP
Győr	ADSL VOIP	Győr-Bácsa	ADSL VOIP	Györe	ADSL VOIP
Györgytarló	ADSL VOIP	Györköny	ADSL VOIP	Györladamér	ADSL VOIP
Győr-Ménfőcsanak	ADSL VOIP	Gyórság	ADSL VOIP	Gyórszemere	ADSL VOIP
Gyórszentiván	ADSL VOIP	Győrtelek	ADSL VOIP	Győrzámoly	ADSL VOIP
Győrújbarát	ADSL VOIP	Győrújfalú	ADSL VOIP	Gyulakeszi	ADSL VOIP

RLAN INTERNET TÁVKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÓ KFT.

Hagyárosbörönd	ADSL VOIP	Hajdúsámson	ADSL VOIP	Hajdúszovát	ADSL VOIP
Hahót	ADSL VOIP	Hajdúböszörmény	ADSL VOIP	Hajdúdorog	ADSL VOIP
Hajdúhadház	ADSL VOIP	Hajdúnánás	ADSL VOIP	Hajdúszoboszló	ADSL VOIP
Halászi	ADSL VOIP	Hangony	ADSL VOIP	Harc	ADSL VOIP
Harkány	ADSL VOIP	Harsány	ADSL VOIP	Hatvan	ADSL VOIP
Hegyeshalom	ADSL VOIP	Hedrehely	ADSL VOIP	Hegykő	ADSL VOIP
Hejőpapi	ADSL VOIP	Helvécia	ADSL VOIP	Hencida	ADSL VOIP
Hencse	ADSL VOIP	Herceghalom	ADSL VOIP	Hercegkút	ADSL VOIP
Heréd	ADSL VOIP	Héreg	ADSL VOIP	Hernádcéce	ADSL VOIP
Hernádkak	ADSL VOIP	Hernádnémeti	ADSL VOIP	Hernádszentandrás	ADSL VOIP
Hernádszurok	ADSL VOIP	Hetes	ADSL VOIP	Heves	ADSL VOIP
Hévíz	ADSL VOIP	Hidas	ADSL VOIP	Hidasnémeti	ADSL VOIP
Hídvégardó	ADSL VOIP	Himesháza	ADSL VOIP	Himod	ADSL VOIP
Hirics	ADSL VOIP	Hobol	ADSL VOIP	Hodász	ADSL VOIP
Hollóháza	ADSL VOIP	Homorúd	ADSL VOIP	Hort	ADSL VOIP
Hortobágy	ADSL VOIP	Hosszúhetény	ADSL VOIP	Hőgyész	ADSL VOIP
Igal	ADSL VOIP	Ipacsfa	ADSL VOIP	Ipolyvece	ADSL VOIP
Iregszemcse	ADSL VOIP	Istenmezeje	ADSL VOIP	Isztimér	ADSL VOIP
Ivád	ADSL VOIP	Ivánbattyán	ADSL VOIP	Izmény	ADSL VOIP
Izsák	ADSL VOIP	Izsófalva	ADSL VOIP	Jakabszállás	ADSL VOIP
Jánkmajtis	ADSL VOIP	Jánossomorja	ADSL VOIP	Járdánháza	ADSL VOIP
Jármi	ADSL VOIP	Jászkarajenő	ADSL VOIP	Jósvafő	ADSL VOIP
Juta	ADSL VOIP	Kaba	ADSL VOIP	Kacsóta	ADSL VOIP
Kadarkút	ADSL VOIP	Kajdacs	ADSL VOIP	Kakasd	ADSL VOIP
Kál	ADSL VOIP	Kány	ADSL VOIP	Kánya	ADSL VOIP
Kápolna	ADSL VOIP	Kápolnásnyék	ADSL VOIP	Kaposfüred	ADSL VOIP
Kaposfüred-3	ADSL VOIP	Kaposszekcső	ADSL VOIP	Kaposszerdahely	ADSL VOIP
Kaposvár	ADSL VOIP	Kapuvár	ADSL VOIP	Káptalanfa	ADSL VOIP
Karácsond	ADSL VOIP	Karád	ADSL VOIP	Kárász	ADSL VOIP
Karcag	ADSL VOIP	Karcsa	ADSL VOIP	Karos	ADSL VOIP
Kazincbarcika	ADSL VOIP	Kávás	ADSL VOIP	Kecskemét	ADSL VOIP
Kecskemét- Hetényegyháza	ADSL VOIP	Kecskemét-Kadafalva	ADSL VOIP	Kecskemét- Katonatelep	ADSL VOIP
Kecskemét-Méntelek	ADSL VOIP	Kehidakustány	ADSL VOIP	Kék	ADSL VOIP
Kelevíz	ADSL VOIP	Kemecse	ADSL VOIP	Kenderes	ADSL VOIP
Kenézlő	ADSL VOIP	Kengyel	ADSL VOIP	Kerecsend	ADSL VOIP
Kerekegyháza	ADSL VOIP	Kereki	ADSL VOIP	Keresztéte	ADSL VOIP
Keszeg	ADSL VOIP	Kesznyéten	ADSL VOIP	Keszthely	ADSL VOIP
Keszü	ADSL VOIP	Kéthely	ADSL VOIP	Kétpó	ADSL VOIP
Kéty	ADSL VOIP	Kétújfalu	ADSL VOIP	Kiliti	ADSL VOIP
Kimle	ADSL VOIP	Kincsesbánya	ADSL VOIP	Királyegyháza	ADSL VOIP
Kisbajcs	ADSL VOIP	Kisbér	ADSL VOIP	Kiscar	ADSL VOIP
Kiscsécs	ADSL VOIP	Kisfalud	ADSL VOIP	Kisfüzes	ADSL VOIP

RLAN INTERNET TÁVKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÓ KFT.

Kisigmánd	ADSL VOIP	Kishuta	ADSL VOIP	Kisjakabfalva	ADSL VOIP
Kisköre	ADSL VOIP	Kiskunfélegyháza	ADSL VOIP	Kisléta	ADSL VOIP
Kismányok	ADSL VOIP	Kisnána	ADSL VOIP	Kisoroszi	ADSL VOIP
Kisrosvágy	ADSL VOIP	Kisújszállás	ADSL VOIP	Kisunyom	ADSL VOIP
Kistormás	ADSL VOIP	Kisvárda	ADSL VOIP	Kisvejte	ADSL VOIP
Kocs	ADSL VOIP	Kocsér	ADSL VOIP	Kocsola	ADSL VOIP
Kocsord	ADSL VOIP	Komádi	ADSL VOIP	Komárom	ADSL VOIP
Komárom-Szőny	ADSL VOIP	Komjáti	ADSL VOIP	Komló	ADSL VOIP
Komoró	ADSL VOIP	Kompolt	ADSL VOIP	Kóny	ADSL VOIP
Konyár	ADSL VOIP	Kópháza	ADSL VOIP	Korlát	ADSL VOIP
Kovácskida	ADSL VOIP	Kovácsszénája	ADSL VOIP	Kovácsvágás	ADSL VOIP
Kozármisleny	ADSL VOIP	Kótaj	ADSL VOIP	Kökény	ADSL VOIP
Kölesd	ADSL VOIP	Kölcse	ADSL VOIP	Kömlő	ADSL VOIP
Köröm	ADSL VOIP	Körmend	ADSL VOIP	Környe	ADSL VOIP
Kőröshegy	ADSL VOIP	Körösszakál	ADSL VOIP	Köröstétlen	ADSL VOIP
Kőszeg	ADSL VOIP	Kőtelek	ADSL VOIP	Kővágóóttős	ADSL VOIP
Kunadacs	ADSL VOIP	Kunbaracs	ADSL VOIP	Kuncsorba	ADSL VOIP
Kunhegyes	ADSL VOIP	Kunmadaras	ADSL VOIP	Kunszállás	ADSL VOIP
Kunszentmárton	ADSL VOIP	Kunszentmiklós	ADSL VOIP	Kunsziget	ADSL VOIP
Kura	ADSL VOIP	Kurityán	ADSL VOIP	Kutas	ADSL VOIP
Lábod	ADSL VOIP	Lácacséke	ADSL VOIP	Lábesenyő	ADSL VOIP
Lajozsmizse	ADSL VOIP	Lak	ADSL VOIP	Lakitelek	ADSL VOIP
Látrány	ADSL VOIP	Leányfalu	ADSL VOIP	Lébény	ADSL VOIP
Legénd	ADSL VOIP	Legyesbénye	ADSL VOIP	Lengyel	ADSL VOIP
Lengyeltóti	ADSL VOIP	Lenti	ADSL VOIP	Lepsény	ADSL VOIP
Lesencetomaj	ADSL VOIP	Létavértes	ADSL VOIP	Letenye	ADSL VOIP
Levelek	ADSL VOIP	Levél	ADSL VOIP	Liptód	ADSL VOIP
Lispezsentadorján	ADSL VOIP	Lovasberény	ADSL VOIP	Lovászhetény	ADSL VOIP
Lőrinci	ADSL VOIP	Lövő	ADSL VOIP	Lövőpetri	ADSL VOIP
Ludas	ADSL VOIP	Lukácskida	ADSL VOIP	Lulla	ADSL VOIP
Lúzsok	ADSL VOIP	Mád	ADSL VOIP	Madocsa	ADSL VOIP
Mágocs	ADSL VOIP	Magy	ADSL VOIP	Magyaralmás	ADSL VOIP
Magyaratád	ADSL VOIP	Magyarbóly	ADSL VOIP	Magyarkeresztúr	ADSL VOIP
Magyarkeszi	ADSL VOIP	Magyarnándor	ADSL VOIP	Magyarszék	ADSL VOIP
Magyarszentmiklós	ADSL VOIP	Makkoshotyka	ADSL VOIP	Maklár	ADSL VOIP
Mályi	ADSL VOIP	Mándok	ADSL VOIP	Mánfa	ADSL VOIP
Maráza	ADSL VOIP	Marcali	ADSL VOIP	Márfa	ADSL VOIP
Máriakéménd	ADSL VOIP	Máriapócs	ADSL VOIP	Markaz	ADSL VOIP
Márok	ADSL VOIP	Martfű	ADSL VOIP	Martonfa	ADSL VOIP
Martonvásár	ADSL VOIP	Mátészalka	ADSL VOIP	Mecseknádasd	ADSL VOIP
Medina	ADSL VOIP	Megyaszó	ADSL VOIP	Méra	ADSL VOIP
Mesztegyő	ADSL VOIP	Mezőcsát	ADSL VOIP	Mezőkeresztes	ADSL VOIP

RLAN INTERNET TÁVKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÓ KFT.

Mezőkövesd	ADSL VOIP	Mezőnagymihály	ADSL VOIP	Mezőnyárád	ADSL VOIP
Mezőörs	ADSL VOIP	Mezőszemere	ADSL VOIP	Mezőtárkány	ADSL VOIP
Mezőtúr	ADSL VOIP	Mihályi	ADSL VOIP	Mikebuda	ADSL VOIP
Mikepércs	ADSL VOIP	Mikófalva	ADSL VOIP	Mikóháza	ADSL VOIP
Mindszentgodisa	ADSL VOIP	Miskolc	ADSL VOIP	Miskolc-Martintelep	ADSL VOIP
Miskolc-Szirma	ADSL VOIP	Miskolc-Tapolca	ADSL VOIP	Miszla	ADSL VOIP
Mocsa	ADSL VOIP	Moha	ADSL VOIP	Mohács	ADSL VOIP
Molnasszecsőd	ADSL VOIP	Monaj	ADSL VOIP	Monok	ADSL VOIP
Mónosbél	ADSL VOIP	Monostorapáti	ADSL VOIP	Monyoród	ADSL VOIP
Mór	ADSL VOIP	Mosonmagyaróvár	ADSL VOIP	Mosonszentmiklós	ADSL VOIP
Mozsgó	ADSL VOIP	Mőcsény	ADSL VOIP	Mucsfa	ADSL VOIP
Múcsony	ADSL VOIP	Murakeresztúr	ADSL VOIP	Muraszemenye	ADSL VOIP
Murga	ADSL VOIP	Nádasd	ADSL VOIP	Nádudvar	ADSL VOIP
Nagyatád	ADSL VOIP	Nagybajom	ADSL VOIP	Nagyberény	ADSL VOIP
Nagyberki	ADSL VOIP	Nagycenk	ADSL VOIP	Nagycsécs	ADSL VOIP
Nagydobos	ADSL VOIP	Nagydorog	ADSL VOIP	Nagyfüged	ADSL VOIP
Nagyhalász	ADSL VOIP	Nagyharsány	ADSL VOIP	Nagyhuta	ADSL VOIP
Nagyigmánd	ADSL VOIP	Nagykálló	ADSL VOIP	Nagykanizsa	ADSL VOIP
Nagykapornak	ADSL VOIP	Nagykereki	ADSL VOIP	Nagykónyi	ADSL VOIP
Nagykovácsi	ADSL VOIP	Nagykozár	ADSL VOIP	Nagykörös	ADSL VOIP
Nagykörű	ADSL VOIP	Nagymányok	ADSL VOIP	Nagynyárád	ADSL VOIP
Nagypall	ADSL VOIP	Nagypeterd	ADSL VOIP	Nagyrábé	ADSL VOIP
Nagyréde	ADSL VOIP	Nagyrosvány	ADSL VOIP	Nagyszokoly	ADSL VOIP
Nagyszentjános	ADSL VOIP	Nagyotfalu	ADSL VOIP	Nagyvarsány	ADSL VOIP
Nagyvejke	ADSL VOIP	Nagyvisnyó	ADSL VOIP	Napkor	ADSL VOIP
Naszály	ADSL VOIP	Nemesbikk	ADSL VOIP	Nemeske	ADSL VOIP
Nemesvid	ADSL VOIP	Németkér	ADSL VOIP	Nézsza	ADSL VOIP
Nikla	ADSL VOIP	Nógrádkövesd	ADSL VOIP	Nógrádsáp	ADSL VOIP
Noszvaj	ADSL VOIP	Nova	ADSL VOIP	Novaj	ADSL VOIP
Novajdrány	ADSL VOIP	Nyárlőrinc	ADSL VOIP	Nyársapát	ADSL VOIP
Nyékládháza	ADSL VOIP	Nyim	ADSL VOIP	Nyíradony	ADSL VOIP
Nyírbátor	ADSL VOIP	Nyírbétek	ADSL VOIP	Nyírbogdány	ADSL VOIP
Nyírbogát	ADSL VOIP	Nyírcsaholy	ADSL VOIP	Nyírcsászari	ADSL VOIP
Nyíregyháza	ADSL VOIP	Nyíregyháza-Kertváros	ADSL VOIP	Nyírábrány	ADSL VOIP
Nyíracád	ADSL VOIP	Nyíregyháza-Nyírszőlős	ADSL VOIP	Nyíregyháza-Oros	ADSL VOIP
Nyíregyháza-Örökösöld	ADSL VOIP	Nyíregyháza-Sóstóhegy	ADSL VOIP	Nyíregyháza-Zenta	ADSL VOIP
Nyírgyulaj	ADSL VOIP	Nyíri	ADSL VOIP	Nyírmada	ADSL VOIP
Nyarmeggyes	ADSL VOIP	Nyírpazony	ADSL VOIP	Nyírtass	ADSL VOIP
Nyírtelek	ADSL VOIP	Nyírtura	ADSL VOIP	Nyúl	ADSL VOIP
Ófehértó	ADSL VOIP	Óhíd	ADSL VOIP	Olasz	ADSL VOIP
Olaszliszka	ADSL VOIP	Onga	ADSL VOIP	Orci	ADSL VOIP

RLAN INTERNET TÁVKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÓ KFT.

Ordacsehi	ADSL VOIP	Orfű	ADSL VOIP	Orgovány	ADSL VOIP
Ormosbánya	ADSL VOIP	Oroszlány	ADSL VOIP	Oslip	ADSL VOIP
Ostoros	ADSL VOIP	Ózd	ADSL VOIP	Ozora	ADSL VOIP
Őcsény	ADSL VOIP	Őcsöd	ADSL VOIP	Ökörítőfülpös	ADSL VOIP
Órhalom	ADSL VOIP	Őriszentpéter	ADSL VOIP	Örményes	ADSL VOIP
Őrtilos	ADSL VOIP	Ötvöskónyi	ADSL VOIP	Öttevény,Pácin	ADSL VOIP
Pacs	ADSL VOIP	Páka	ADSL VOIP	Pákozd	ADSL VOIP
Paks	ADSL VOIP	Pálháza	ADSL VOIP	Pálfa	ADSL VOIP
Palkonya	ADSL VOIP	Pálmonostora,Palotabozsok	ADSL VOIP	Paloznak	ADSL VOIP
Pamlény	ADSL VOIP	Pannonhalma	ADSL VOIP	Pap	ADSL VOIP
Papos	ADSL VOIP	Páprád	ADSL VOIP	Parád	ADSL VOIP
Parádsasvár	ADSL VOIP	Paszab	ADSL VOIP	Patak	ADSL VOIP
Pátroha	ADSL VOIP	Patvarc	ADSL VOIP	Páty	ADSL VOIP
Pázmánd	ADSL VOIP	Pécs	ADSL VOIP	Pécs-Szabolcsfalu	ADSL VOIP
Pécsudvard	ADSL VOIP	Pécsvárad	ADSL VOIP	Pellérd	ADSL VOIP
Pér	ADSL VOIP	Perbál	ADSL VOIP	Percse	ADSL VOIP
Pereszteg	ADSL VOIP	Perkupa	ADSL VOIP	Pétervására	ADSL VOIP
Petneháza	ADSL VOIP	Petőfibánya	ADSL VOIP	Petőfiszállás	ADSL VOIP
Petőháza	ADSL VOIP	Pilisborosjenő	ADSL VOIP	Piliscsaba	ADSL VOIP
Pilisjászfalu	ADSL VOIP	Pilisvörösvár	ADSL VOIP	Pilisszántó	ADSL VOIP
Pilisszentiván	ADSL VOIP	Pilisszentkereszt	ADSL VOIP	Pilisszentlászló	ADSL VOIP
Pincehely	ADSL VOIP	Piskó	ADSL VOIP	Pocsaj	ADSL VOIP
Pócsmegyer	ADSL VOIP	Pócspetri	ADSL VOIP	Pogány	ADSL VOIP
Pókaszeptek	ADSL VOIP	Polgár	ADSL VOIP	Polgárdi	ADSL VOIP
Pomáz	ADSL VOIP	Porcalma	ADSL VOIP	Poroszló	ADSL VOIP
Porrogszentkirály	ADSL VOIP	Pörböly	ADSL VOIP	Prügy	ADSL VOIP
Pusztafalu	ADSL VOIP	Pusztaszemes	ADSL VOIP	Pusztavám	ADSL VOIP
Putnok	ADSL VOIP	Püspökladány	ADSL VOIP	Rábacsécsény	ADSL VOIP
Rábakecöl	ADSL VOIP	Rábatamási	ADSL VOIP	Ragály	ADSL VOIP
Rajka	ADSL VOIP	Rakaca	ADSL VOIP	Rakacaszend	ADSL VOIP
Rakamaz	ADSL VOIP	Rákóczifalva	ADSL VOIP	Rákócziújfalva	ADSL VOIP
Ravasz	ADSL VOIP	Recsk	ADSL VOIP	Réde	ADSL VOIP
Rédics	ADSL VOIP	Regöly	ADSL VOIP	Rétság	ADSL VOIP
Révfülp	ADSL VOIP	Révleányvár	ADSL VOIP	Rezi	ADSL VOIP
Ricse	ADSL VOIP	Romhány	ADSL VOIP	Romonya	ADSL VOIP
Rozsály	ADSL VOIP	Rózsaszentmárton	ADSL VOIP	Rum	ADSL VOIP
Ságvár	ADSL VOIP	Sajóbábony	ADSL VOIP	Sajóecseg	ADSL VOIP
Sajóhidvég	ADSL VOIP	Sajókaza	ADSL VOIP	Sajókeresztúr	ADSL VOIP
Sajóörs	ADSL VOIP	Sajósenye	ADSL VOIP	Sajószentpéter	ADSL VOIP
Sajószöged	ADSL VOIP	Sajóvamos	ADSL VOIP	Sály	ADSL VOIP
Sárazsadány	ADSL VOIP	Sáránd	ADSL VOIP	Sárhida	ADSL VOIP
Sármellék	ADSL VOIP	Sárospatak	ADSL VOIP	Sarród	ADSL VOIP

RLAN INTERNET TÁVKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÓ KFT.

Sárrétudvari	ADSL VOIP	Sárszentlőrinc	ADSL VOIP	Sarud	ADSL VOIP
Sásd	ADSL VOIP	Sáta	ADSL VOIP	Sátoraljaújhely	ADSL VOIP
Selyeb	ADSL VOIP	Sellye	ADSL VOIP	Semjén	ADSL VOIP
Sényő	ADSL VOIP	Seregélyes	ADSL VOIP	Serényfalva	ADSL VOIP
Sérsekszőlős	ADSL VOIP	Siklós	ADSL VOIP	Simonfa	ADSL VOIP
Simontornya	ADSL VOIP	Sióagárd	ADSL VOIP	Siófok	ADSL VOIP
Siófok-Kiliti	ADSL VOIP	Sirok	ADSL VOIP	Solymár	ADSL VOIP
Som	ADSL VOIP	Somberek	ADSL VOIP	Somogyapáti	ADSL VOIP
Somogybabod	ADSL VOIP	Somogyegres	ADSL VOIP	Somogyfajsz	ADSL VOIP
Somogyjád	ADSL VOIP	Somogysimonyi	ADSL VOIP	Somogyvár	ADSL VOIP
Soponya	ADSL VOIP	Sopron	ADSL VOIP	Sopron-Balf	ADSL VOIP
Sopronkövesd	ADSL VOIP	Sormás	ADSL VOIP	Sóskút	ADSL VOIP
Söjtör	ADSL VOIP	Sukoró	ADSL VOIP	Súr	ADSL VOIP
Surd	ADSL VOIP	Sümege	ADSL VOIP	Szabadbattyán	ADSL VOIP
Szabadszállás	ADSL VOIP	Szabadszentkirály	ADSL VOIP	Szajol	ADSL VOIP
Szakadát	ADSL VOIP	Szakcs	ADSL VOIP	Szakoly	ADSL VOIP
Szákszend	ADSL VOIP	Szalánta	ADSL VOIP	Szalonna	ADSL VOIP
Szalaszend	ADSL VOIP	Szalkszentmárton	ADSL VOIP	Szamolya	ADSL VOIP
Szanda	ADSL VOIP	Szany	ADSL VOIP	Szárazd	ADSL VOIP
Szárfa	ADSL VOIP	Szárliget	ADSL VOIP	Szarvaskend	ADSL VOIP
Szászföld	ADSL VOIP	Szászvár	ADSL VOIP	Százhalombatta	ADSL VOIP
Szederkény	ADSL VOIP	Szedres	ADSL VOIP	Szegi	ADSL VOIP
Szegilong	ADSL VOIP	Székesfehérvár	ADSL VOIP	Szekszárd	ADSL VOIP
Szelevény	ADSL VOIP	Szemely	ADSL VOIP	Szemenye	ADSL VOIP
Szemere	ADSL VOIP	Szendehely	ADSL VOIP	Szendró	ADSL VOIP
Szena	ADSL VOIP	Szenta	ADSL VOIP	Szentbalázs	ADSL VOIP
Szentdomonkos	ADSL VOIP	Szentendre	ADSL VOIP	Szentendre-Pismány	ADSL VOIP
Szentgotthárd	ADSL VOIP	Szentkirály	ADSL VOIP	Szentlászló	ADSL VOIP
Szentlisló	ADSL VOIP	Szentlőrinc	ADSL VOIP	Szepetnek	ADSL VOIP
Szerencs	ADSL VOIP	Szikszó	ADSL VOIP	Szil	ADSL VOIP
Szilsárkány	ADSL VOIP	Szilvás	ADSL VOIP	Szilvásvárad	ADSL VOIP
Szigetmonostor	ADSL VOIP	Szigetvár	ADSL VOIP	Szihalom	ADSL VOIP
Szin	ADSL VOIP	Szirmabesenyő	ADSL VOIP	Szólád	ADSL VOIP
Szolnok	ADSL VOIP	Szolnok-Szandaszőlős	ADSL VOIP	Szombathely	ADSL VOIP
Szomód	ADSL VOIP	Szorosad	ADSL VOIP	Szőkéd	ADSL VOIP
Szuhakálló	ADSL VOIP	Szulok	ADSL VOIP	Szügy	ADSL VOIP
Szúcsi	ADSL VOIP	Szűr	ADSL VOIP	Tác	ADSL VOIP
Tahitótfalu	ADSL VOIP	Taktabáj	ADSL VOIP	Taktaharkány	ADSL VOIP
Taktakenéz	ADSL VOIP	Taliándörög	ADSL VOIP	Tállya	ADSL VOIP
Tamási	ADSL VOIP	Tápiógyörgye	ADSL VOIP	Tápiószéle	ADSL VOIP
Tápiószőlős	ADSL VOIP	Táplánszentkereszt	ADSL VOIP	Ostffyasszonyfa	WLAN VOIP
Tarcal	ADSL VOIP	Tard	ADSL VOIP	Tárnaszdány	ADSL VOIP

Általános Szerződési Feltételek Internet Szolgáltatáshoz

Készült: 2013.01.03

Utolsó módosítás dátuma: 2013.01.03 10.12

File név: altalános szerződési feltételek 2013-02-06-tól ervenyes.doc

RLAN INTERNET TÁVKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÓ KFT.

Tardona	ADSL VOIP	Tardos	ADSL VOIP	Tarján	ADSL VOIP
Tarnalelesz	ADSL VOIP	Tarnaméra	ADSL VOIP	Tarnaörs	ADSL VOIP
Tarnaszentmária	ADSL VOIP	Tárnok	ADSL VOIP	Tass	ADSL VOIP
Taszár	ADSL VOIP	Tata	ADSL VOIP	Tatabánya	ADSL VOIP
Tatabánya-Felsőgalla	ADSL VOIP	Telki	ADSL VOIP	Tengelic	ADSL VOIP
Tenk	ADSL VOIP	Tépe	ADSL VOIP	Tereske	ADSL VOIP
Teskánd	ADSL VOIP	Tét	ADSL VOIP	Tevel	ADSL VOIP
Tiboltdaróc	ADSL VOIP	Tihany	ADSL VOIP	Tinnye	ADSL VOIP
Tiszaalpár	ADSL VOIP	Tiszabábolna	ADSL VOIP	Tiszabercel	ADSL VOIP
Tiszabezdéd	ADSL VOIP	Tiszabő	ADSL VOIP	Tiszacsermely	ADSL VOIP
Tiszaderzs	ADSL VOIP	Tiszaföldvár	ADSL VOIP	Tiszaigar	ADSL VOIP
Tiszainoka	ADSL VOIP	Tiszajenő	ADSL VOIP	Tiszakanyár	ADSL VOIP
Tiszakarád	ADSL VOIP	Tiszakécske	ADSL VOIP	Tiszakürt	ADSL VOIP
Tiszaladány	ADSL VOIP	Tiszalök	ADSL VOIP	Tiszalúc	ADSL VOIP
Tiszanagyfalu	ADSL VOIP	Tiszanána	ADSL VOIP	Tiszaörs	ADSL VOIP
Tiszapalkonya	ADSL VOIP	Tiszapüspöki	ADSL VOIP	Tiszaroff	ADSL VOIP
Tiszasas	ADSL VOIP	Tiszaszentimre	ADSL VOIP	Tiszaszőlős	ADSL VOIP
Tiszatardos	ADSL VOIP	Tiszatenyő	ADSL VOIP	Tiszaújváros	ADSL VOIP
Tiszavasvári	ADSL VOIP	Tiszavárkony	ADSL VOIP	Tiszazug	ADSL VOIP
Tokaj	ADSL VOIP	Tolcsva	ADSL VOIP	Told	ADSL VOIP
Tolna	ADSL VOIP	Tolnanémedi	ADSL VOIP	Tordas	ADSL VOIP
Tornyosnémeti	ADSL VOIP	Tornyospálca	ADSL VOIP	Torony	ADSL VOIP
Torvaj	ADSL VOIP	Tószeg	ADSL VOIP	Tótszerdahely	ADSL VOIP
Tök	ADSL VOIP	Töltéstava	ADSL VOIP	Törökbálint	ADSL VOIP
Törökszentmiklós	ADSL VOIP	Törtel	ADSL VOIP	Tunyogmatolcs	ADSL VOIP
Túrkeve	ADSL VOIP	Túrony	ADSL VOIP	Tuzsér	ADSL VOIP
Türje	ADSL VOIP	Tyukod	ADSL VOIP	Újfehértó	ADSL VOIP
Újiráz	ADSL VOIP	Újléta	ADSL VOIP	Újmohács	ADSL VOIP
Újszász	ADSL VOIP	Újszentgyörgy	ADSL VOIP	Újszilvás	ADSL VOIP
Újudvar	ADSL VOIP	Üröm	ADSL VOIP	Vadosfa	ADSL VOIP
Vágáshuta	ADSL VOIP	Vajdácaska	ADSL VOIP	Vajszló	ADSL VOIP
Vámosgyörk	ADSL VOIP	Vámosoroszi	ADSL VOIP	Vámospércs	ADSL VOIP
Vámosújfalu	ADSL VOIP	Vállaj	ADSL VOIP	Váralja	ADSL VOIP
Várdomb	ADSL VOIP	Városföld	ADSL VOIP	Varsád	ADSL VOIP
Vasalja	ADSL VOIP	Vásárosdombó	ADSL VOIP	Vásárosfalu	ADSL VOIP
Vásárosnamény	ADSL VOIP	Vasmegyer	ADSL VOIP	Vasszécsény	ADSL VOIP
Vasszentmihály	ADSL VOIP	Vasvár	ADSL VOIP	Vatta	ADSL VOIP
Vát	ADSL VOIP	Vejtí	ADSL VOIP	Velence	ADSL VOIP
Vécs	ADSL VOIP	Véménd	ADSL VOIP	Vép	ADSL VOIP
Verpelét	ADSL VOIP	Vértesbogar	ADSL VOIP	Vértessomló	ADSL VOIP
Vértesszőlős	ADSL VOIP	Vése	ADSL VOIP	Szilsárkány	WLAN VOIP
Himod	WLAN VOIP	Vezseny	ADSL VOIP	Villány	ADSL VOIP

RLAN INTERNET TÁVKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÓ KFT.

Villánykövesd	ADSL VOIP	Visegrád	ADSL VOIP	Visonta	ADSL VOIP
Viss	ADSL VOIP	Visz	ADSL VOIP	Vitnyéd	ADSL VOIP
Vonyarcvashegy	ADSL VOIP	Zádorfalva	ADSL VOIP	Zagyvarékas	ADSL VOIP
Zagyvaszántó	ADSL VOIP	Záhony	ADSL VOIP	Zákány	ADSL VOIP
Zala	ADSL VOIP	Zalaapáti	ADSL VOIP	Zalabér	ADSL VOIP
Zalaboldogfa	ADSL VOIP	Zalacsány	ADSL VOIP	Zalaegerszeg	ADSL VOIP
Zalahaláp	ADSL VOIP	Zalakaros	ADSL VOIP	Zalakomár	ADSL VOIP
Zalalövő	ADSL VOIP	Zalaszabar	ADSL VOIP	Zalaszántó	ADSL VOIP
Zalaszentbalázs	ADSL VOIP	Zalaszentgrót	ADSL VOIP	Zalaszentiván	ADSL VOIP
Zalatárnok	ADSL VOIP	Zalkod	ADSL VOIP	Zamárdi	ADSL VOIP
Zámoly	ADSL VOIP	Zánka	ADSL VOIP	Závod	ADSL VOIP
Zengővárkony	ADSL VOIP	Zics	ADSL VOIP	Zomba	ADSL VOIP
Zsáka	ADSL VOIP	Zsámbék	ADSL VOIP	Zselicszentpál	ADSL VOIP
Zsujta	ADSL VOIP	Zsurk	ADSL VOIP	Feketeerdő	WLAN VOIP
Bőny-Szőlőhegy	WLAN VOIP	Sorokpolány	WLAN VOIP	Tarjánpuszta	WLAN VOIP
Győrasszonyfa	WLAN VOIP	Bakonypéterd	WLAN VOIP	Veszprémvarsány	WLAN VOIP
Rábaszentmiklós	WLAN VOIP	Sorkikápolna	WLAN VOIP	Alsótold	ADSL VOIP
Aba	ADSL VOIP	Aba-Belsőbáránd	ADSL VOIP	Abaliget	ADSL VOIP
Abaújalpár	ADSL VOIP	Abaújkér	ADSL VOIP	Abaújlak	ADSL VOIP
Abaújszántó	ADSL VOIP	Abaújszolnok	ADSL VOIP	Abaújvár	ADSL VOIP
Abod	ADSL VOIP	Ábrahámhegy	ADSL VOIP	Acsa	ADSL VOIP
Acsalag	ADSL VOIP	Adásztevel	ADSL VOIP	Adorjánháza	ADSL VOIP
Adorjás	ADSL VOIP	Ág	ADSL VOIP	Agyagosszergény	ADSL VOIP
Ajkarendek	ADSL VOIP	Aka	ADSL VOIP	Alacska	ADSL VOIP
Alap	ADSL VOIP	Alattyan	ADSL VOIP	Alcsútdoboz	ADSL VOIP
Algyő	ADSL VOIP	Alibánfa	ADSL VOIP	Almamellék	ADSL VOIP
Almásfüzitő	ADSL VOIP	Almásháza	ADSL VOIP	Almásskeresztúr	ADSL VOIP
Alsóbogát	ADSL VOIP	Alsómocsolád	ADSL VOIP	Alsónemesapáti	ADSL VOIP
Alsónyék	ADSL VOIP	Alsórajk	ADSL VOIP	Alsóregmec	ADSL VOIP
Alsószerterzsébet	ADSL VOIP	Alsószentiván	ADSL VOIP	Alsószentmárton	ADSL VOIP
Alsószuha	ADSL VOIP	Alsótelkes	ADSL VOIP	Alsóújlak	ADSL VOIP
Ambrózfalva	ADSL VOIP	Andrásfalva	ADSL VOIP	Annayölgy	ADSL VOIP
Apácatorna	ADSL VOIP	Apaj	ADSL VOIP	Apátalva	ADSL VOIP
Apátvarasd	ADSL VOIP	Áporka	ADSL VOIP	Arak	ADSL VOIP
Aranyosgadány	ADSL VOIP	Arka	ADSL VOIP	Árpádhalom	ADSL VOIP
Árpás	ADSL VOIP	Ásotthalom	ADSL VOIP	Ásványráró	ADSL VOIP
Ászár	ADSL VOIP	Aszód	ADSL VOIP	Áta	ADSL VOIP
Babarc	ADSL VOIP	Babarcszőlős	ADSL VOIP	Babosdöbréte	ADSL VOIP
Badacsonyládbihegy	ADSL VOIP	Bag	ADSL VOIP	Bagamér	ADSL VOIP
Baglad	ADSL VOIP	Bagod	ADSL VOIP	Baj	ADSL VOIP
Bajcsa	ADSL VOIP	Bajna	ADSL VOIP	Bajót	ADSL VOIP
Bakháza	ADSL VOIP	Bakóca	ADSL VOIP	Bakonybánk	ADSL VOIP

RLAN INTERNET TÁVKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÓ KFT.

Bakonybél	ADSL VOIP	Bakonygyepes	ADSL VOIP	Bakonygyirót	ADSL VOIP
Bakonyjákó	ADSL VOIP	Bakonykoppány	ADSL VOIP	Bakonyána	ADSL VOIP
Bakonyozslop	ADSL VOIP	Bakonypéterd	ADSL VOIP	Bakonypölöske	ADSL VOIP
Bakonyság	ADSL VOIP	Bakonyszentiván	ADSL VOIP	Bakonyszentkirály	ADSL VOIP
Bakonyszentlászló	ADSL VOIP	Bakonyszücs	ADSL VOIP	Bakonytamási	ADSL VOIP
Baks	ADSL VOIP	Baksa	ADSL VOIP	Baktakék	ADSL VOIP
Baktalóránháza	ADSL VOIP	Balajt	ADSL VOIP	Balástya	ADSL VOIP
Balatonakarattya	ADSL VOIP	Balatonaliga	ADSL VOIP	Balatonalmádi	ADSL VOIP
Balatonberény	ADSL VOIP	Balatoncsicsó	ADSL VOIP	Balatoneserics	ADSL VOIP
Balatonfőkajár	ADSL VOIP	Balatonfüzfő	ADSL VOIP	Balatonhenye	ADSL VOIP
Balatonkenese	ADSL VOIP	Balatonlelle	ADSL VOIP	Balatonmagyaród	ADSL VOIP
Balatonmáriafürdő	ADSL VOIP	Balatonőszöd	ADSL VOIP	Balatonszepezd	ADSL VOIP
Balatonvilágos	ADSL VOIP	Balinka	ADSL VOIP	Balinka-Eszény	ADSL VOIP
Balogunyom	ADSL VOIP	Balsa	ADSL VOIP	Bálványos	ADSL VOIP
Bánd	ADSL VOIP	Bánfa	ADSL VOIP	Bánk	ADSL VOIP
Bár	ADSL VOIP	Barabás	ADSL VOIP	Baracs	ADSL VOIP
Baracska	ADSL VOIP	Baranyahidvég	ADSL VOIP	Baranyajenő	ADSL VOIP
Baranyaszentgyörgy	ADSL VOIP	Barlahida	ADSL VOIP	Bárna,	ADSL VOIP
Barnag	ADSL VOIP	Basal	ADSL VOIP	Baskó	ADSL VOIP
Batida	ADSL VOIP	Bátonyterenye	ADSL VOIP	Bátonyterenye- Kisterenye	ADSL VOIP
Bátorliget	ADSL VOIP	Battonya	ADSL VOIP	Batyk	ADSL VOIP
Bázakerettye	ADSL VOIP	Bazsi	ADSL VOIP	Béb	ADSL VOIP
Becske	ADSL VOIP	Becsvölgye	ADSL VOIP	Bejcgertyános	ADSL VOIP
Békás	ADSL VOIP	Békés	ADSL VOIP	Békéscsaba	ADSL VOIP
Békésszentandrás	ADSL VOIP	Bekölce	ADSL VOIP	Bélavár	ADSL VOIP
Beleg	ADSL VOIP	Belezná	ADSL VOIP	Bélmegyer	ADSL VOIP
Beloianisz	ADSL VOIP	Belsőárd	ADSL VOIP	Belvárdgyula	ADSL VOIP
Benczúrfalva	ADSL VOIP	Benk	ADSL VOIP	Bér	ADSL VOIP
Bérbaltavár	ADSL VOIP	Beregdaróc	ADSL VOIP	Beregsurány	ADSL VOIP
Berente	ADSL VOIP	Berhida	ADSL VOIP	Berkenye	ADSL VOIP
Bernecebaráti	ADSL VOIP	Berzék	ADSL VOIP	Besenyeszög	ADSL VOIP
Besenyőd	ADSL VOIP	Beskeháza	ADSL VOIP	Besnyő	ADSL VOIP
Beszterc	ADSL VOIP	Bezedek	ADSL VOIP	Bezeréd	ADSL VOIP
Bezi	ADSL VOIP	Bihardancsháza	ADSL VOIP	Bihartorda	ADSL VOIP
Biharugra	ADSL VOIP	Bikal	ADSL VOIP	Birján	ADSL VOIP
Bize	ADSL VOIP	Boba	ADSL VOIP	Bocska	ADSL VOIP
Boda	ADSL VOIP	Bodalyabér	ADSL VOIP	Bodonhely	ADSL VOIP
Bodorfa	ADSL VOIP	Bodrog	ADSL VOIP	Bogádmindszent	ADSL VOIP
Bogdása	ADSL VOIP	Bogyiszló	ADSL VOIP	Bogyoszló	ADSL VOIP
Bojt	ADSL VOIP	Bókaháza	ADSL VOIP	Bokor	ADSL VOIP
Boldogasszonyfa	ADSL VOIP	Bolhás	ADSL VOIP	Bolhó	ADSL VOIP
Boncodföldre	ADSL VOIP	Bonnya	ADSL VOIP	Bordány	ADSL VOIP

Általános Szerződési Feltételek Internet Szolgáltatáshoz

Készült: 2013.01.03

Utolsó módosítás dátuma: 2013.01.03 10.12

File név: altalános szerzodesi feltetelek 2013-02-06-tol ervenyes.doc

RLAN INTERNET TÁVKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÓ KFT.

Borgáta	ADSL VOIP	Borjád	ADSL VOIP	Borosberény	ADSL VOIP
Borsfa	ADSL VOIP	Borszörcsök	ADSL VOIP	Borzavár	ADSL VOIP
Botpalád	ADSL VOIP	Botykapeterd	ADSL VOIP	Bozzai	ADSL VOIP
Bozsok	ADSL VOIP	Bő	ADSL VOIP	Böde	ADSL VOIP
Bödeháza	ADSL VOIP	Bögöte	ADSL VOIP	Bölcse	ADSL VOIP
Börcs	ADSL VOIP	Börzönce	ADSL VOIP	Börzsönyliget	ADSL VOIP
Bőszénfa	ADSL VOIP	Bucsu	ADSL VOIP	Bucsuta	ADSL VOIP
Buj	ADSL VOIP	Buják	ADSL VOIP	Buzsák	ADSL VOIP
Bükkszék	ADSL VOIP	Bükkszentmárton	ADSL VOIP	Bürüs	ADSL VOIP
Büssü	ADSL VOIP	Cák	ADSL VOIP	Cakóháza	ADSL VOIP
Cece	ADSL VOIP	Cégénydanyád	ADSL VOIP	Celldömölk	ADSL VOIP
Celldömölk-Izsákfa	ADSL VOIP	Cered	ADSL VOIP	Cered-Tótújfalu	ADSL VOIP
Chernelházadamonya	ADSL VOIP	Cikó	ADSL VOIP	Cún	ADSL VOIP
Csabacsúd	ADSL VOIP	Csabaszabadi	ADSL VOIP	Csabdi	ADSL VOIP
Csáfordjánosfa	ADSL VOIP	Csaholc	ADSL VOIP	Csajág	ADSL VOIP
Csákány	ADSL VOIP	Csanádalberti	ADSL VOIP	Csanádapáca	ADSL VOIP
Csanádpaota	ADSL VOIP	Csánig	ADSL VOIP	Csanyberek	ADSL VOIP
Csányoszró	ADSL VOIP	Csapi	ADSL VOIP	Csapod	ADSL VOIP
Csárdaszállás	ADSL VOIP	Csaroda	ADSL VOIP	Császló	ADSL VOIP
Csatár	ADSL VOIP	Csataszög	ADSL VOIP	Csatka	ADSL VOIP
Csebény	ADSL VOIP	Cseghimindszent	ADSL VOIP	Csegöld	ADSL VOIP
Csehbánya	ADSL VOIP	Csehi	ADSL VOIP	Csém	ADSL VOIP
Csempezkopács	ADSL VOIP	Csegele	ADSL VOIP	Csengerújfalu	ADSL VOIP
Csénye	ADSL VOIP	Csepreg	ADSL VOIP	Csér	ADSL VOIP
Cserdi	ADSL VOIP	Cserénfa	ADSL VOIP	Cserépváralja	ADSL VOIP
Cserhátaláp	ADSL VOIP	Cserhátszentiván	ADSL VOIP	Cserkút	ADSL VOIP
Csertalajos	ADSL VOIP	Csertő	ADSL VOIP	Csesznek	ADSL VOIP
Csesztreg	ADSL VOIP	Csesztve	ADSL VOIP	Csetény	ADSL VOIP
Csíbrák	ADSL VOIP	Csikóstóttós	ADSL VOIP	Csipkerek	ADSL VOIP
Csitár	ADSL VOIP	Csokvaomány	ADSL VOIP	Csolnok	ADSL VOIP
Csoma	ADSL VOIP	Csomád	ADSL VOIP	Csombárd	ADSL VOIP
Csongrád	ADSL VOIP	Csongrád-Bokros	ADSL VOIP	Csopak	ADSL VOIP
Csorna-Földsziget	ADSL VOIP	Csorvás	ADSL VOIP	Csót	ADSL VOIP
Csöde	ADSL VOIP	Csögle	ADSL VOIP	Csököly	ADSL VOIP
Csömend	ADSL VOIP	Csömödér	ADSL VOIP	Csömör	ADSL VOIP
Csönge	ADSL VOIP	Csörnyeföld	ADSL VOIP	Csörög	ADSL VOIP
Csörötnek	ADSL VOIP	Csősz	ADSL VOIP	Csóvár	ADSL VOIP
Dabronc	ADSL VOIP	Dabrony	ADSL VOIP	Dad	ADSL VOIP
Dág	ADSL VOIP	Dáka	ADSL VOIP	Dámóc	ADSL VOIP
Dán	ADSL VOIP	Daraboshegy	ADSL VOIP	Darány	ADSL VOIP
Darnó	ADSL VOIP	Darnózseli	ADSL VOIP	Daruszentmiklós	ADSL VOIP
Debercsény	ADSL VOIP	Debrecen-Bánk	ADSL VOIP	Debrecen-Józsa	ADSL VOIP

RLAN INTERNET TÁVKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÓ KFT.

Debréte	ADSL VOIP	Dég	ADSL VOIP	Délegyháza	ADSL VOIP
Dénesfa	ADSL VOIP	Derekegyháza	ADSL VOIP	Deszk	ADSL VOIP
Dévaványa	ADSL VOIP	Devecser	ADSL VOIP	Dinnyeberki	ADSL VOIP
Dinnyés	ADSL VOIP	Diójenő	ADSL VOIP	Diósjenő	ADSL VOIP
Dióskál	ADSL VOIP	Diósvizlő	ADSL VOIP	Doba	ADSL VOIP
Doboz	ADSL VOIP	Dobri	ADSL VOIP	Dobronhegy	ADSL VOIP
Dóc	ADSL VOIP	Dománd	ADSL VOIP	Domaszék	ADSL VOIP
Dombegyház	ADSL VOIP	Dombiratos	ADSL VOIP	Domony	ADSL VOIP
Domonyvölgy	ADSL VOIP	Dorkótanya	ADSL VOIP	Dorod	ADSL VOIP
Dorogháza	ADSL VOIP	Dozmat	ADSL VOIP	Döbörhegy	ADSL VOIP
Döbröce	ADSL VOIP	Döbrönte	ADSL VOIP	Dömös	ADSL VOIP
Dömsöd	ADSL VOIP	Dörgicse	ADSL VOIP	Döröske	ADSL VOIP
Dötk	ADSL VOIP	Dövény	ADSL VOIP	Drávacsehi	ADSL VOIP
Drávacsepely	ADSL VOIP	Drávagárdony	ADSL VOIP	Drávaiványi	ADSL VOIP
Drávakeresztúr	ADSL VOIP	Drávapalkonya	ADSL VOIP	Dráwapiski	ADSL VOIP
Drávaszabolcs	ADSL VOIP	Drávaszerdahely	ADSL VOIP	Drávasztára	ADSL VOIP
Drávatamási	ADSL VOIP	Dubicsány	ADSL VOIP	Dudar	ADSL VOIP
Duka	ADSL VOIP	Dunaalmás	ADSL VOIP	Dunaharaszti	ADSL VOIP
Dunakeszi	ADSL VOIP	Dunakiliti	ADSL VOIP	Dunaremete	ADSL VOIP
Dunasziget	ADSL VOIP	Dunaújváros	ADSL VOIP	Dunavarsány	ADSL VOIP
Ebergőc	ADSL VOIP	Ecseg	ADSL VOIP	Ecsefalva	ADSL VOIP
Ecseny	ADSL VOIP	Edde	ADSL VOIP	Egerág	ADSL VOIP
Egeralja	ADSL VOIP	Egeraracs	ADSL VOIP	Egerbocs	ADSL VOIP
Egerfarmos	ADSL VOIP	Egerlövő	ADSL VOIP	Egervár	ADSL VOIP
Egervölgy	ADSL VOIP	Egyed	ADSL VOIP	Egyek	ADSL VOIP
Egyek-Telekháza	ADSL VOIP	Egyházasdengeleg	ADSL VOIP	Egyházasfalva	ADSL VOIP
Egyházasgerge	ADSL VOIP	Egyházasharaszti	ADSL VOIP	Egyházashetye	ADSL VOIP
Egyházashollós	ADSL VOIP	Egyházaskesző	ADSL VOIP	Egyházasrádóc	ADSL VOIP
Elek	ADSL VOIP	Ellend	ADSL VOIP	Előszállás	ADSL VOIP
Encsencs	ADSL VOIP	Endrefalva	ADSL VOIP	Endrőc	ADSL VOIP
Eperjes	ADSL VOIP	Eperjeske	ADSL VOIP	Eplény	ADSL VOIP
Epöl	ADSL VOIP	Ércsi	ADSL VOIP	Ércsi-Sinatelep	ADSL VOIP
Erdőkertes	ADSL VOIP	Erdőkürt	ADSL VOIP	Erdőtarcsa	ADSL VOIP
Erk	ADSL VOIP	Érpatak	ADSL VOIP	Értény	ADSL VOIP
Erzsébet	ADSL VOIP	Esdősmecske	ADSL VOIP	Eszteregnye	ADSL VOIP
Esztergályhorváti	ADSL VOIP	Esztergom	ADSL VOIP	Étes	ADSL VOIP
Etyek	ADSL VOIP	Fábiánháza	ADSL VOIP	Fábiánsebestyén	ADSL VOIP
Fadd-Dombori	ADSL VOIP	Fáj	ADSL VOIP	Fancsal	ADSL VOIP
Farkasgyepü	ADSL VOIP	Farkaslyuk	ADSL VOIP	Feketeerdő	ADSL VOIP
Felcsút	ADSL VOIP	Feldebrő	ADSL VOIP	Felgyő	ADSL VOIP
Felpéc	ADSL VOIP	Felsőcsatár	ADSL VOIP	Felsődobsza	ADSL VOIP
Felsőegerszeg	ADSL VOIP	Felsőgagy	ADSL VOIP	Felsőkelecsény	ADSL VOIP

RLAN INTERNET TÁVKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÓ KFT.

Felsőlajos	ADSL VOIP	Felsőmarác	ADSL VOIP	Felsőnána	ADSL VOIP
Felsőpetény	ADSL VOIP	Felsőregmec	ADSL VOIP	Felsőszenterzsébet	ADSL VOIP
Felsőszentmárton	ADSL VOIP	Felsőtelekes	ADSL VOIP	Felsőtold	ADSL VOIP
Felsőzsolca	ADSL VOIP	Fenyőfő	ADSL VOIP	Ferencszállás	ADSL VOIP
Fertőboz	ADSL VOIP	Fertőrákos	ADSL VOIP	Fityeháza	ADSL VOIP
Folyás	ADSL VOIP	Fonó	ADSL VOIP	Fony	ADSL VOIP
Forráskút	ADSL VOIP	Fót	ADSL VOIP	Földeák	ADSL VOIP
Földsziget	ADSL VOIP	Főnyed	ADSL VOIP	Fulókércs	ADSL VOIP
Füle	ADSL VOIP	Fülesd	ADSL VOIP	Fülöp	ADSL VOIP
Fülöpháza	ADSL VOIP	Fülöpösarós	ADSL VOIP	Fürged	ADSL VOIP
Füzesgyarmat	ADSL VOIP	Fűzfőgyártelep	ADSL VOIP	Fűzvölgy	ADSL VOIP
Gáborjánháza	ADSL VOIP	Gacsály	ADSL VOIP	Gadács	ADSL VOIP
Gadány	ADSL VOIP	Gadna	ADSL VOIP	Gádoros	ADSL VOIP
Gagybátor	ADSL VOIP	Galambok	ADSL VOIP	Galgagyörk	ADSL VOIP
Galgahévíz	ADSL VOIP	Galgamácsa	ADSL VOIP	Galvács	ADSL VOIP
Ganna	ADSL VOIP	Gánt	ADSL VOIP	Garabonc	ADSL VOIP
Garbolc	ADSL VOIP	Garé	ADSL VOIP	Gargaguta	ADSL VOIP
Gasztony	ADSL VOIP	Gávavencsellő	ADSL VOIP	Géberjén	ADSL VOIP
Gecse	ADSL VOIP	Gelely	ADSL VOIP	Gellénháza	ADSL VOIP
Gelse	ADSL VOIP	Gelsesziget	ADSL VOIP	Gemzse	ADSL VOIP
Gérce	ADSL VOIP	Gerde	ADSL VOIP	Gerendás	ADSL VOIP
Gerényes	ADSL VOIP	Gerla	ADSL VOIP	Geszt	ADSL VOIP
Gétye	ADSL VOIP	Gibárt	ADSL VOIP	Gic	ADSL VOIP
Gige	ADSL VOIP	Gilvánfa	ADSL VOIP	Golop	ADSL VOIP
Gomboszeg	ADSL VOIP	Gór	ADSL VOIP	Gordisa	ADSL VOIP
Gosztola	ADSL VOIP	Göd	ADSL VOIP	Gödöllő	ADSL VOIP
Gödörháza	ADSL VOIP	Gödrekeresztúr	ADSL VOIP	Gödreszentmárton	ADSL VOIP
Gölle	ADSL VOIP	Gömörszőlős	ADSL VOIP	Göncruszka	ADSL VOIP
Görcsönybodoka	ADSL VOIP	Görgeteg	ADSL VOIP	Gósfá	ADSL VOIP
Gulács	ADSL VOIP	Gyalóka	ADSL VOIP	Gyanógergye	ADSL VOIP
Gyepükaján	ADSL VOIP	Gyermely	ADSL VOIP	Gyód	ADSL VOIP
Gyomaendrőd	ADSL VOIP	Gyóró	ADSL VOIP	Gyöngyfa	ADSL VOIP
Gyöngyösfalu	ADSL VOIP	Gyöngyösmellék	ADSL VOIP	Győrasszonyfa	ADSL VOIP
Győr-Gyirmót	ADSL VOIP	Győr-Győrszentiván	ADSL VOIP	Győröcske	ADSL VOIP
Győrsövényház	ADSL VOIP	Győrvár	ADSL VOIP	Gyugy	ADSL VOIP
Gyula	ADSL VOIP	Gyulafirátót	ADSL VOIP	Gyulaháza	ADSL VOIP
Gyulaj	ADSL VOIP	Gyulavári	ADSL VOIP	Gyulavároserdő	ADSL VOIP
Gyúró	ADSL VOIP	Gyügye	ADSL VOIP	Gyümölcsény	ADSL VOIP
Gyüre	ADSL VOIP	Gyűrűs	ADSL VOIP	Hács	ADSL VOIP
Hajdósámson	ADSL VOIP	Hajdúbagos	ADSL VOIP	Hajmás	ADSL VOIP
Hajmáskér	ADSL VOIP	Haláp	ADSL VOIP	Halastó	ADSL VOIP
Halásztelek	ADSL VOIP	Halimba	ADSL VOIP	Halmaj	ADSL VOIP

RLAN INTERNET TÁVKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÓ KFT.

Halmajugra	ADSL VOIP	Halogy	ADSL VOIP	Hangács	ADSL VOIP
Hanságliget	ADSL VOIP	Hantos	ADSL VOIP	Haraszifalu	ADSL VOIP
Harka	ADSL VOIP	Háromfa	ADSL VOIP	Háromhuta	ADSL VOIP
Hárskút	ADSL VOIP	Hásságy	ADSL VOIP	Hédervár	ADSL VOIP
Hegyesd	ADSL VOIP	Hegyfalva	ADSL VOIP	Hegyháthodász	ADSL VOIP
Hegyhátmaróc	ADSL VOIP	Hegyhátsál	ADSL VOIP	Hegyhátszentjakab	ADSL VOIP
Hegyhátszentmárton	ADSL VOIP	Hegyhátszentpéter	ADSL VOIP	Hegymagas	ADSL VOIP
Hegymeg	ADSL VOIP	Hegyszentmárton	ADSL VOIP	Héhalom	ADSL VOIP
Hejce	ADSL VOIP	Hejőbába	ADSL VOIP	Hejőkeresztúr	ADSL VOIP
Hejőkürt	ADSL VOIP	Hejőszalonta	ADSL VOIP	Helesfa	ADSL VOIP
Herencsény	ADSL VOIP	Herend	ADSL VOIP	Heresznye	ADSL VOIP
Hermánszeg	ADSL VOIP	Hernádbüd	ADSL VOIP	Hernádkércs	ADSL VOIP
Hernádpetri	ADSL VOIP	Hernádszurdok	ADSL VOIP	Hernádvécse	ADSL VOIP
Hernyék	ADSL VOIP	Hét	ADSL VOIP	Hetefejércse	ADSL VOIP
Hetvehely	ADSL VOIP	Hetyefő	ADSL VOIP	Hevesaranyos	ADSL VOIP
Hevesvezekény	ADSL VOIP	Hévízgyörk	ADSL VOIP	Hidanémeti	ADSL VOIP
Hidegkút	ADSL VOIP	Hidegség	ADSL VOIP	Hódmezővásárhely	ADSL VOIP
Hollád	ADSL VOIP	Hollókő	ADSL VOIP	Homokbödöge	ADSL VOIP
Homokkomárom	ADSL VOIP	Homokszentgyörgy	ADSL VOIP	Homokterenye	ADSL VOIP
Homrogd	ADSL VOIP	Hont	ADSL VOIP	Horány	ADSL VOIP
Horpács	ADSL VOIP	Horváthertelend	ADSL VOIP	Horvátlövő	ADSL VOIP
Horvátzsidány	ADSL VOIP	Hosszúhát	ADSL VOIP	Hosszúpályi	ADSL VOIP
Hosszúperesztég	ADSL VOIP	Hosszúvíz	ADSL VOIP	Hosszúvölgy	ADSL VOIP
Hosztó	ADSL VOIP	Hottó	ADSL VOIP	Hövej	ADSL VOIP
Hugyag	ADSL VOIP	Hunya	ADSL VOIP	Hunyadfalva	ADSL VOIP
Husztót	ADSL VOIP	Ibafa	ADSL VOIP	Iborfia	ADSL VOIP
Ibrány	ADSL VOIP	Igar	ADSL VOIP	Igar-Vámszőlőhegy	ADSL VOIP
Igrici	ADSL VOIP	Iharos	ADSL VOIP	Ihász	ADSL VOIP
Ikervár	ADSL VOIP	Iklad	ADSL VOIP	Iklanberény	ADSL VOIP
Iklódbördöce	ADSL VOIP	Ikrény	ADSL VOIP	Iliny	ADSL VOIP
Illocska	ADSL VOIP	Imola	ADSL VOIP	Ináncs	ADSL VOIP
Inke	ADSL VOIP	Inota	ADSL VOIP	Ipolydamásd	ADSL VOIP
Ipolyszög	ADSL VOIP	Ipolytarnóc	ADSL VOIP	Ipolytölgyes	ADSL VOIP
Irota	ADSL VOIP	Isaszeg	ADSL VOIP	Ispánk	ADSL VOIP
Istvándi	ADSL VOIP	Iszkaszentgyörgy	ADSL VOIP	Iszkáz	ADSL VOIP
Iván	ADSL VOIP	Ivánca	ADSL VOIP	Ivándárda	ADSL VOIP
Jágómak	ADSL VOIP	Ják	ADSL VOIP	Jákfa	ADSL VOIP
Jákfalva	ADSL VOIP	Jákó	ADSL VOIP	Jánd	ADSL VOIP
Jánosháza	ADSL VOIP	Jánoshida	ADSL VOIP	Jászágó	ADSL VOIP
Jászsalsószentgyörgy	ADSL VOIP	Jászapáti	ADSL VOIP	Jászárokszállás	ADSL VOIP
Jászberény	ADSL VOIP	Jászboldogháza	ADSL VOIP	Jászdózsa	ADSL VOIP
Jászfelsőszentgyörgy	ADSL VOIP	Jászfényszaru	ADSL VOIP	Jászivány	ADSL VOIP

RLAN INTERNET TÁVKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÓ KFT.

Jászkóhalma	ADSL VOIP	Jászkisér	ADSL VOIP	Jászládány	ADSL VOIP
Jásszentandrás	ADSL VOIP	Jásztelek	ADSL VOIP	Jéke	ADSL VOIP
Jenő	ADSL VOIP	Jobaháza	ADSL VOIP	Jobbágyi	ADSL VOIP
Hátoly	ADSL VOIP	Kacorlak	ADSL VOIP	Kács	ADSL VOIP
Kadafalva	ADSL VOIP	Kádárta	ADSL VOIP	Kajárpéc	ADSL VOIP
Kajászó	ADSL VOIP	Kákics	ADSL VOIP	Kalaznó	ADSL VOIP
Káld	ADSL VOIP	Kálló	ADSL VOIP	Kallósd	ADSL VOIP
Kállósemjén	ADSL VOIP	Kálmánca	ADSL VOIP	Kálmánháza	ADSL VOIP
Kalódfa	ADSL VOIP	Kaloz	ADSL VOIP	Kám	ADSL VOIP
Kamond	ADSL VOIP	Kanó	ADSL VOIP	Kántorjánosi	ADSL VOIP
Kányavár	ADSL VOIP	Káplásnyék	ADSL VOIP	Kapolcs	ADSL VOIP
Kapoly	ADSL VOIP	Kaposfő	ADSL VOIP	Kaposgyarmat	ADSL VOIP
Kaposhomok	ADSL VOIP	Kaposkeresztúr	ADSL VOIP	Kaposmérő	ADSL VOIP
Kapospula	ADSL VOIP	Kaposújlak	ADSL VOIP	Káptalanfüred	ADSL VOIP
Káptalanlőti	ADSL VOIP	Kapuvár-Öntésmajor	ADSL VOIP	Kára	ADSL VOIP
Karakó	ADSL VOIP	Karakószörcsök	ADSL VOIP	Karancsalja	ADSL VOIP
Karancsberény	ADSL VOIP	Karancskeszi	ADSL VOIP	Karancslapujtó	ADSL VOIP
Karancsság	ADSL VOIP	Kardos	ADSL VOIP	Kardoskút	ADSL VOIP
Kardosrét	ADSL VOIP	Karmacs	ADSL VOIP	Károlyfalva	ADSL VOIP
Kartal	ADSL VOIP	Kásád	ADSL VOIP	Kastélyosdombó	ADSL VOIP
Kaszaper	ADSL VOIP	Kaszó	ADSL VOIP	Katádfa	ADSL VOIP
Katafa	ADSL VOIP	Katalinpuszta	ADSL VOIP	Katonatelep	ADSL VOIP
Kazár	ADSL VOIP	Kázsmárk	ADSL VOIP	Kazsok	ADSL VOIP
Kecskéd	ADSL VOIP	Kecskemét-Ménatelep	ADSL VOIP	Kékcse	ADSL VOIP
Kéked	ADSL VOIP	Kékesd	ADSL VOIP	Kékkút	ADSL VOIP
Keléd	ADSL VOIP	Kelemér	ADSL VOIP	Kemence	ADSL VOIP
Kemendollár	ADSL VOIP	Kemeneskápolna	ADSL VOIP	Kemenesmagasi	ADSL VOIP
Kemenesmihályfa	ADSL VOIP	Kemenespálfa	ADSL VOIP	Kemenessömjén	ADSL VOIP
Kemenesszentmárton	ADSL VOIP	Kemenesszentpéter	ADSL VOIP	Keménfa	ADSL VOIP
Kémes	ADSL VOIP	Kemesdarótfá	ADSL VOIP	Kemse	ADSL VOIP
Kenéz	ADSL VOIP	Kenyeri	ADSL VOIP	Kercaszomor	ADSL VOIP
Kercseliget	ADSL VOIP	Kerecseny	ADSL VOIP	Kérézteleki	ADSL VOIP
Kerepes	ADSL VOIP	Kerkabarabás	ADSL VOIP	Kerkafalva	ADSL VOIP
Kerkakutas	ADSL VOIP	Kerkáskápolna	ADSL VOIP	Kerkaszentkirály	ADSL VOIP
Kerkateskánd	ADSL VOIP	Kérsemjén	ADSL VOIP	Kerta	ADSL VOIP
Keszőhidegkút	ADSL VOIP	Kesztölc	ADSL VOIP	Kétdobony	ADSL VOIP
Kétegyháza	ADSL VOIP	Kétérköz	ADSL VOIP	Kétsoprony	ADSL VOIP
Kétvölgy	ADSL VOIP	Kevermes	ADSL VOIP	Kilimán	ADSL VOIP
Királd	ADSL VOIP	Királyhegyes	ADSL VOIP	Királyszentistván	ADSL VOIP
Kisapáti	ADSL VOIP	Kisapostag	ADSL VOIP	Kisar	ADSL VOIP
Kisasszond	ADSL VOIP	Kisasszonyfa	ADSL VOIP	Kisbabet	ADSL VOIP
Kisbajom	ADSL VOIP	Kisbárapáti	ADSL VOIP	Kisbárkány	ADSL VOIP

RLAN INTERNET TÁVKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÓ KFT.

Kisberény	ADSL VOIP	Kisberzsény	ADSL VOIP	Kisbesztence	ADSL VOIP
Kisbodak	ADSL VOIP	Kisbucsa	ADSL VOIP	Kisbudmér	ADSL VOIP
Kiscsehi	ADSL VOIP	Kiscsős	ADSL VOIP	Kisdér	ADSL VOIP
Kisdobsza	ADSL VOIP	Kisdorog	ADSL VOIP	Kisecset	ADSL VOIP
Kisgörbő	ADSL VOIP	Kisgyalán	ADSL VOIP	Kisgyőr	ADSL VOIP
Kishajmás	ADSL VOIP	Kisharsány	ADSL VOIP	Kishartyán	ADSL VOIP
Kisherend	ADSL VOIP	Kishertelend	ADSL VOIP	Kishódos	ADSL VOIP
Kiskassa	ADSL VOIP	Kiskinizs	ADSL VOIP	Kiskore	ADSL VOIP
Kiskorpád	ADSL VOIP	Kiskunlacháza	ADSL VOIP	Kiskutas	ADSL VOIP
Kisláng	ADSL VOIP	Kislippó	ADSL VOIP	Kislók	ADSL VOIP
Kislőd	ADSL VOIP	Kismarja	ADSL VOIP	Kismaros	ADSL VOIP
Kisnamény	ADSL VOIP	Kisnémedi	ADSL VOIP	Kisnyárad	ADSL VOIP
Kispalád	ADSL VOIP	Kispáli	ADSL VOIP	Kispirit	ADSL VOIP
Kisrákos	ADSL VOIP	Kisrécese	ADSL VOIP	Kissikátor	ADSL VOIP
Kissomlyó	ADSL VOIP	Kistamási	ADSL VOIP	Kistapolca	ADSL VOIP
Kistarcsa	ADSL VOIP	Kistelek	ADSL VOIP	Kistokaj	ADSL VOIP
Kistolmács	ADSL VOIP	Kistótfalu	ADSL VOIP	Kisvarsány	ADSL VOIP
Kisvásárhely	ADSL VOIP	Kisvaszar	ADSL VOIP	Kiszombor	ADSL VOIP
Kiszsidány	ADSL VOIP	Kisszékely	ADSL VOIP	Kisszekeres	ADSL VOIP
Kisszentmárton	ADSL VOIP	Kissziget	ADSL VOIP	Kisszölös	ADSL VOIP
Kláralfalva	ADSL VOIP	Kokad	ADSL VOIP	Kolocsa	ADSL VOIP
Kolontár	ADSL VOIP	Komlódótfalu	ADSL VOIP	Komlósd	ADSL VOIP
Komlóska	ADSL VOIP	Kondó	ADSL VOIP	Kondorfa	ADSL VOIP
Kondoros	ADSL VOIP	Koppányszántó	ADSL VOIP	Koroncó	ADSL VOIP
Kórós	ADSL VOIP	Kosd	ADSL VOIP	Kóspallag	ADSL VOIP
Kozárd	ADSL VOIP	Kozmadombja	ADSL VOIP	Köblény	ADSL VOIP
Köcsk	ADSL VOIP	Kököt	ADSL VOIP	Kölked	ADSL VOIP
Kömlőd	ADSL VOIP	Kömörő	ADSL VOIP	Körösladány	ADSL VOIP
Körösnagyharsány	ADSL VOIP	Köröstarcsa	ADSL VOIP	Körösújfalú	ADSL VOIP
Körösszegapáti	ADSL VOIP	Kőszárhegy	ADSL VOIP	Kőszegdoroszló	ADSL VOIP
Kőszegpaty	ADSL VOIP	Kőszegszerdahely	ADSL VOIP	Kötcese	ADSL VOIP
Kötegyán	ADSL VOIP	Kővágóórs	ADSL VOIP	Kővágószőlős	ADSL VOIP
Kővágótóttós	ADSL VOIP	Kővegy	ADSL VOIP	Köveskál	ADSL VOIP
Középbogárd	ADSL VOIP	Krasznokvajda	ADSL VOIP	Kulcs	ADSL VOIP
Kunágota	ADSL VOIP	Kup	ADSL VOIP	Kupa	ADSL VOIP
Kurd	ADSL VOIP	Kustánszeg	ADSL VOIP	Kutasó	ADSL VOIP
Kútvölgy	ADSL VOIP	Kübekháza	ADSL VOIP	Külsősárd	ADSL VOIP
Külsővat	ADSL VOIP	Küngös	ADSL VOIP	Lábatlan	ADSL VOIP
Lad	ADSL VOIP	Ladánybene	ADSL VOIP	Lajoskomárom	ADSL VOIP
Lajosmizse	ADSL VOIP	Lakhegy	ADSL VOIP	Lakihegy	ADSL VOIP
Lakócsa	ADSL VOIP	Lánycsók	ADSL VOIP	Lápafő	ADSL VOIP
Lapáncsa	ADSL VOIP	Lapistó	ADSL VOIP	Laskod	ADSL VOIP

RLAN INTERNET TÁVKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÓ KFT.

Lasztonya	ADSL VOIP	Lázi	ADSL VOIP	Leányvár	ADSL VOIP
Léh	ADSL VOIP	Lénárdaróc	ADSL VOIP	Lendvadedecs	ADSL VOIP
Lendvajakabfa	ADSL VOIP	Lentikápolna	ADSL VOIP	Lesencefalu	ADSL VOIP
Lesenceistvánd	ADSL VOIP	Letkés	ADSL VOIP	Libickozma	ADSL VOIP
Lickóvadas	ADSL VOIP	Liget	ADSL VOIP	Ligetfalva	ADSL VOIP
Lipót	ADSL VOIP	Lippó	ADSL VOIP	Liszó	ADSL VOIP
Litér	ADSL VOIP	Litka	ADSL VOIP	Litke	ADSL VOIP
Lócs	ADSL VOIP	Lókút	ADSL VOIP	Lónya	ADSL VOIP
Lothárd	ADSL VOIP	Lovas	ADSL VOIP	Lovászi	ADSL VOIP
Lovászpata	ADSL VOIP	Lökösháza	ADSL VOIP	Lucfalva	ADSL VOIP
Ludányhalászi	ADSL VOIP	Maglóca	ADSL VOIP	Magosliget	ADSL VOIP
Magyarbánhegyes	ADSL VOIP	Magyarcsanád	ADSL VOIP	Magyaregregy	ADSL VOIP
Magyaregres	ADSL VOIP	Magyarföld	ADSL VOIP	Magyargéc	ADSL VOIP
Magyargencs	ADSL VOIP	Magyarhertelend	ADSL VOIP	Magyarhomorog	ADSL VOIP
Magyarlak	ADSL VOIP	Magyarlukafa	ADSL VOIP	Magyarmecske	ADSL VOIP
Magyarnádalja	ADSL VOIP	Magyarpolány	ADSL VOIP	Magyarsallós	ADSL VOIP
Magyarszerdahely	ADSL VOIP	Magyarszombatfa	ADSL VOIP	Magyartelek	ADSL VOIP
Magyartés	ADSL VOIP	Majosháza	ADSL VOIP	Majs	ADSL VOIP
Makád	ADSL VOIP	Makó	ADSL VOIP	Malomsok	ADSL VOIP
Mályinka	ADSL VOIP	Mánd	ADSL VOIP	Mány	ADSL VOIP
Marcalgergelyi	ADSL VOIP	Marcaltő	ADSL VOIP	Máriaalom	ADSL VOIP
Máriakálnok	ADSL VOIP	Márianosztra	ADSL VOIP	Márkháza	ADSL VOIP
Márkó	ADSL VOIP	Markóc	ADSL VOIP	Markotabödöge	ADSL VOIP
Maróc	ADSL VOIP	Marócsa	ADSL VOIP	Márokföld	ADSL VOIP
Márokpapi	ADSL VOIP	Maroslele	ADSL VOIP	Mártély	ADSL VOIP
Martonyi	ADSL VOIP	Matkó	ADSL VOIP	Mátraalmás	ADSL VOIP
Mátraballa	ADSL VOIP	Mátradercske	ADSL VOIP	Mátraháza	ADSL VOIP
Mátranovák	ADSL VOIP	Mátraszele	ADSL VOIP	Mátraszentimre	ADSL VOIP
Mátyásdomb	ADSL VOIP	Matty	ADSL VOIP	Mátyus	ADSL VOIP
Máza	ADSL VOIP	Méátészalka	ADSL VOIP	Mecsekpölöske	ADSL VOIP
Mecsér	ADSL VOIP	Medgyesbodzás	ADSL VOIP	Medgyesegyháza	ADSL VOIP
Megyehíd	ADSL VOIP	Megyer	ADSL VOIP	Meggyeskovácsi	ADSL VOIP
Méhkerék	ADSL VOIP	Méhtelek	ADSL VOIP	Mekényes	ADSL VOIP
Mencshely	ADSL VOIP	Ménesjáráspuszta	ADSL VOIP	Merenye	ADSL VOIP
Mérgecs	ADSL VOIP	Mérk	ADSL VOIP	Mernyeszentmiklós	ADSL VOIP
Mersevát	ADSL VOIP	Mesterháza	ADSL VOIP	Mesteri	ADSL VOIP
Mesterszállás	ADSL VOIP	Meszés	ADSL VOIP	Meszlen	ADSL VOIP
Mezőberény	ADSL VOIP	Mezőcsokonya	ADSL VOIP	Meződ	ADSL VOIP
Mezőfalva	ADSL VOIP	Mezőgyán	ADSL VOIP	Mezőhegyes	ADSL VOIP
Mezőhék	ADSL VOIP	Mezőkomárom	ADSL VOIP	Mezőkovácsháza	ADSL VOIP
Mezőladány	ADSL VOIP	Mezőlak	ADSL VOIP	Mezőmogyer	ADSL VOIP
Mezőőr	ADSL VOIP	Mezőpéterd	ADSL VOIP	Mezősas	ADSL VOIP

RLAN INTERNET TÁVKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÓ KFT.

Mezőszentgyörgy	ADSL VOIP	Mezőszilas	ADSL VOIP	Mezőzombor	ADSL VOIP
Miháld	ADSL VOIP	Mihályfa	ADSL VOIP	Mihálygerge	ADSL VOIP
Mihályháza	ADSL VOIP	Mike	ADSL VOIP	Mikekarácsonyfa	ADSL VOIP
Mikosszéplak	ADSL VOIP	Milejszeg	ADSL VOIP	Milota	ADSL VOIP
Mindszent	ADSL VOIP	Mindszentkál	ADSL VOIP	Mindszentpuszta	ADSL VOIP
Misefa	ADSL VOIP	Miskolc-Hejőcsaba	ADSL VOIP	Miskolc-Pereces	ADSL VOIP
Miskolc-Tapolcafüred	ADSL VOIP	Mogyoród	ADSL VOIP	Mogyorósbánya	ADSL VOIP
Mogyoróska	ADSL VOIP	Mohora	ADSL VOIP	Molnári	ADSL VOIP
Molvány	ADSL VOIP	Monostorpályi	ADSL VOIP	Monoszló	ADSL VOIP
Mórág	ADSL VOIP	Mórahalom	ADSL VOIP	Móricgát	ADSL VOIP
Mórichida	ADSL VOIP	Mosdós	ADSL VOIP	Mosonszolnok	ADSL VOIP
Mosonújhely	ADSL VOIP	Mucsi	ADSL VOIP	Muhi	ADSL VOIP
Murarátka	ADSL VOIP	Murony	ADSL VOIP	Nábrád	ADSL VOIP
Nadap	ADSL VOIP	Nádasdladány	ADSL VOIP	Nágocs	ADSL VOIP
Nagy	ADSL VOIP	Nagyacsád	ADSL VOIP	Nagyalásny	ADSL VOIP
Nagyar	ADSL VOIP	Nagybajcs	ADSL VOIP	Nagybakónak	ADSL VOIP
Nagybánhegyes	ADSL VOIP	Nagybarca	ADSL VOIP	Nagybárkány	ADSL VOIP
Nagybörzsöny	ADSL VOIP	Nagybudmér	ADSL VOIP	Nagycsány	ADSL VOIP
Nagycepepely	ADSL VOIP	Nagyceskeresz	ADSL VOIP	Nagydém	ADSL VOIP
Nagydobosza	ADSL VOIP	Nagyecsed	ADSL VOIP	Nagyér	ADSL VOIP
Nagyesztergár	ADSL VOIP	Nagygeresd	ADSL VOIP	Nagygörbő	ADSL VOIP
Nagygyimót	ADSL VOIP	Nagyhajmás	ADSL VOIP	Nagyhegyes	ADSL VOIP
Nagyhódos	ADSL VOIP	Nagyiván	ADSL VOIP	Nagykamarás	ADSL VOIP
Nagykarácsony	ADSL VOIP	Nagykeresztúr	ADSL VOIP	Nagykinizs	ADSL VOIP
Nagykorpád	ADSL VOIP	Nagykökényes	ADSL VOIP	Nagykölked	ADSL VOIP
Nagykutas	ADSL VOIP	Nagylak	ADSL VOIP	Nagylengyel	ADSL VOIP
Nagylóc	ADSL VOIP	Nagylóc-Zsunypuszta	ADSL VOIP	Nagylók	ADSL VOIP
Nagylózs	ADSL VOIP	Nagymágocs	ADSL VOIP	Nagymaros	ADSL VOIP
Nagymizdó	ADSL VOIP	Nagyoroszi	ADSL VOIP	Nagypáli	ADSL VOIP
Nagypirit	ADSL VOIP	Nagypród	ADSL VOIP	Nagyrada	ADSL VOIP
Nagyrákos	ADSL VOIP	Nagyréce	ADSL VOIP	Nagyrév	ADSL VOIP
Nagysáp	ADSL VOIP	Nagysimonyi	ADSL VOIP	Nagyszakácsi	ADSL VOIP
Nagyszékely	ADSL VOIP	Nagyszekeres	ADSL VOIP	Nagyszénás	ADSL VOIP
Nagyszokoj	ADSL VOIP	Nagytálya	ADSL VOIP	Nagytarcsa	ADSL VOIP
Nagytevel	ADSL VOIP	Nagytilaj	ADSL VOIP	Nagytóke	ADSL VOIP
Nagyút	ADSL VOIP	Nagyváty	ADSL VOIP	Nagyvázsony	ADSL VOIP
Nagyveleg	ADSL VOIP	Nagyvenyim	ADSL VOIP	Nagyvenyim-Mélykút	ADSL VOIP
Nak	ADSL VOIP	Nárai	ADSL VOIP	Narda	ADSL VOIP
Négyes	ADSL VOIP	Nekézseny	ADSL VOIP	Nemeke	ADSL VOIP
Nemesapáti	ADSL VOIP	Nemesborzova	ADSL VOIP	Nemesbőd	ADSL VOIP
Nemesbük	ADSL VOIP	Nemescsó	ADSL VOIP	Nemesdéd	ADSL VOIP

RLAN INTERNET TÁVKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÓ KFT.

Nemesgörzsöny	ADSL VOIP	Nemesgulács	ADSL VOIP	Nemeshany	ADSL VOIP
Nemeshetés	ADSL VOIP	Nemeskér	ADSL VOIP	Nemeskeresztúr	ADSL VOIP
Nemeskisfalud	ADSL VOIP	Nemeskocs	ADSL VOIP	Nemeskolta	ADSL VOIP
Nemesládony	ADSL VOIP	Nemesmedves	ADSL VOIP	Nemesnép	ADSL VOIP
Nemespátró	ADSL VOIP	Nemesrádó	ADSL VOIP	Nemesrempehollós	ADSL VOIP
Nemessándorháza	ADSL VOIP	Nemesvámos	ADSL VOIP	Nemesvita	ADSL VOIP
Nemesszalók	ADSL VOIP	Nemesszentandrás	ADSL VOIP	Németbánya	ADSL VOIP
Németfalu	ADSL VOIP	Nemti	ADSL VOIP	Neszmély	ADSL VOIP
Nick	ADSL VOIP	Nógrád	ADSL VOIP	Nógrádmarcal	ADSL VOIP
Nógrádmegyer	ADSL VOIP	Nógrádsipek	ADSL VOIP	Nógrádszakál	ADSL VOIP
Nóráp	ADSL VOIP	Noszlop	ADSL VOIP	Nótincs	ADSL VOIP
Nyalka	ADSL VOIP	Nyárád	ADSL VOIP	Nyergesújfalú	ADSL VOIP
Nyézsda	ADSL VOIP	Nyírad	ADSL VOIP	Nyírapát	ADSL VOIP
Nyírbáránd	ADSL VOIP	Nyírderzs	ADSL VOIP	Nyírgelse	ADSL VOIP
Nyíribrony	ADSL VOIP	Nyírkákó	ADSL VOIP	Nyírkárász	ADSL VOIP
Nyírkáta	ADSL VOIP	Nyírkécs	ADSL VOIP	Nyírlövő	ADSL VOIP
Nyírlugos	ADSL VOIP	Nyírmártonfalva	ADSL VOIP	Nyírmeggyes	ADSL VOIP
Nyírmihálydi	ADSL VOIP	Nyírparasznya	ADSL VOIP	Nyírpilis	ADSL VOIP
Nyírtét	ADSL VOIP	Nyírvasvári	ADSL VOIP	Nyomár	ADSL VOIP
Nyőgér	ADSL VOIP	Nyugotszenterzsébet	ADSL VOIP	Óbány	ADSL VOIP
Óbarok	ADSL VOIP	Óbudavár	ADSL VOIP	Ócsád	ADSL VOIP
Ófalu	ADSL VOIP	Óföldrék	ADSL VOIP	Okány	ADSL VOIP
Okorág	ADSL VOIP	Okorvölgy	ADSL VOIP	Olaszfa	ADSL VOIP
Olaszfalu	ADSL VOIP	Olcsva	ADSL VOIP	Olcsvaapáti	ADSL VOIP
Old	ADSL VOIP	Ólmod	ADSL VOIP	Oltárc	ADSL VOIP
Ónod	ADSL VOIP	Ópályi	ADSL VOIP	Ópusztaszer	ADSL VOIP
Orbánosfa	ADSL VOIP	Orfalu	ADSL VOIP	Ormándlak	ADSL VOIP
Orosháza	ADSL VOIP	Oroszi	ADSL VOIP	Oroszló	ADSL VOIP
Orosztony	ADSL VOIP	Ortaháza	ADSL VOIP	Ostffyasszonyfa	ADSL VOIP
Oszkó	ADSL VOIP	Oszlár	ADSL VOIP	Osztopán	ADSL VOIP
Ózdfalu	ADSL VOIP	Ozmánbük	ADSL VOIP	Öcs	ADSL VOIP
Ölbő	ADSL VOIP	Önböly	ADSL VOIP	Őr	ADSL VOIP
Őrbottyán	ADSL VOIP	Öreglak	ADSL VOIP	Őrimagyarósd	ADSL VOIP
Örménykút	ADSL VOIP	Örvényes	ADSL VOIP	Ősagárd	ADSL VOIP
Ósi	ADSL VOIP	Öskü	ADSL VOIP	Öttevény	ADSL VOIP
Öttömös	ADSL VOIP	Pácin	ADSL VOIP	Pácsony	ADSL VOIP
Pádár	ADSL VOIP	Pakod	ADSL VOIP	Palé	ADSL VOIP
Pálfiszeg	ADSL VOIP	Páli	ADSL VOIP	Pálmajor	ADSL VOIP
Palmény	ADSL VOIP	Pálmonostora	ADSL VOIP	Pálosvörösmart	ADSL VOIP
Palotabozsok	ADSL VOIP	Palotás	ADSL VOIP	Pályod	ADSL VOIP
Pamuk	ADSL VOIP	Pankasz	ADSL VOIP	Pányok	ADSL VOIP
Panyola	ADSL VOIP	Papkeszi	ADSL VOIP	Pápóc	ADSL VOIP

RLAN INTERNET TÁVKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÓ KFT.

Parasznya	ADSL VOIP	Pásztó	ADSL VOIP	Pásztó-Hasznos	ADSL VOIP
Pásztori	ADSL VOIP	Pat	ADSL VOIP	Patalom	ADSL VOIP
Patapoklosi	ADSL VOIP	Patca	ADSL VOIP	Pátka	ADSL VOIP
Patosfa	ADSL VOIP	Pázmándfalu	ADSL VOIP	Pécel	ADSL VOIP
Pecöl	ADSL VOIP	Pécsbagota	ADSL VOIP	Pécsdevecser	ADSL VOIP
Pécsely	ADSL VOIP	Pécsudvar	ADSL VOIP	Pély	ADSL VOIP
Penc	ADSL VOIP	Penészlek	ADSL VOIP	Pénzesgyőr	ADSL VOIP
Penyige	ADSL VOIP	Pere	ADSL VOIP	Pereked	ADSL VOIP
Peremarton gyártelep	ADSL VOIP	Perenye	ADSL VOIP	Peresznye	ADSL VOIP
Perkáta	ADSL VOIP	Perócsény	ADSL VOIP	Peterd	ADSL VOIP
Péterhida	ADSL VOIP	Pétfürdő	ADSL VOIP	Pethőhenye	ADSL VOIP
Petőmihályfa	ADSL VOIP	Petrikeresztúr	ADSL VOIP	Petrivente	ADSL VOIP
Pettend	ADSL VOIP	Piliny	ADSL VOIP	Piliscsév	ADSL VOIP
Pilismarót	ADSL VOIP	Pinkaminszent	ADSL VOIP	Pinnye	ADSL VOIP
Piricse	ADSL VOIP	Pitvaros	ADSL VOIP	Pócsa	ADSL VOIP
Pogányszentpéter	ADSL VOIP	Polány	ADSL VOIP	Polgárdi- Ipartelepek	ADSL VOIP
Pornóapáti	ADSL VOIP	Porpác	ADSL VOIP	Porrog	ADSL VOIP
Porrogszentpál	ADSL VOIP	Pórszombat	ADSL VOIP	Porva	ADSL VOIP
Pósfá	ADSL VOIP	Potony	ADSL VOIP	Potyond	ADSL VOIP
Pölöske	ADSL VOIP	Pölöskefő	ADSL VOIP	Pördefölde	ADSL VOIP
Pösténypuszta	ADSL VOIP	Pötréte	ADSL VOIP	Pula	ADSL VOIP
Puszataapáti	ADSL VOIP	Pusztaberki	ADSL VOIP	Pusztacsalád	ADSL VOIP
Pusztacsó	ADSL VOIP	Pusztadobos	ADSL VOIP	Pusztaderics	ADSL VOIP
Pusztægres	ADSL VOIP	Pusztahencse	ADSL VOIP	Pusztakovácsi	ADSL VOIP
Pusztamagyaród	ADSL VOIP	Pusztamérges	ADSL VOIP	Pusztamiske	ADSL VOIP
Pusztamonostor	ADSL VOIP	Pusztaothlaka	ADSL VOIP	Pusztaradvány	ADSL VOIP
Pusztaszabolcs	ADSL VOIP	Pusztaszentlászló	ADSL VOIP	Pusztaszer	ADSL VOIP
Pusztazámor	ADSL VOIP	Püski	ADSL VOIP	Püskökladány	ADSL VOIP
Püspökhatvan	ADSL VOIP	Püspökmolnári	ADSL VOIP	Püspökszilágy	ADSL VOIP
Rábacsanak	ADSL VOIP	Rábagyarmat	ADSL VOIP	Rábahídvég	ADSL VOIP
Rábapatoná	ADSL VOIP	Rábapordány	ADSL VOIP	Rábasebes	ADSL VOIP
Rábaszentandrás	ADSL VOIP	Rábaszentmárton	ADSL VOIP	Rábaszentmihály	ADSL VOIP
Rábaszentmiklós	ADSL VOIP	Rábatótfalu	ADSL VOIP	Rábatóttós	ADSL VOIP
Rábcakapi	ADSL VOIP	Rácalmás	ADSL VOIP	Ráckeresztúr	ADSL VOIP
Ráckeve	ADSL VOIP	Rád	ADSL VOIP	Rádfalva	ADSL VOIP
Rádóckölked	ADSL VOIP	Radostyán	ADSL VOIP	Rákos	ADSL VOIP
Ráksi	ADSL VOIP	Ramocsa	ADSL VOIP	Ramocsaháza	ADSL VOIP
Rapoka	ADSL VOIP	Rápolt	ADSL VOIP	Rásonysápberencs	ADSL VOIP
Rátka	ADSL VOIP	Rátót	ADSL VOIP	Regéc	ADSL VOIP
Regenye	ADSL VOIP	Remeteszőlős	ADSL VOIP	Répáshuta	ADSL VOIP
Répcelak	ADSL VOIP	Répceszemere	ADSL VOIP	Répceszentgyörgy	ADSL VOIP
Répczevis	ADSL VOIP	Resznek	ADSL VOIP	Rétalap	ADSL VOIP

Általános Szerződési Feltételek Internet Szolgáltatáshoz

Készült: 2013.01.03

Utolsó módosítás dátuma: 2013.01.03 10.12

File név: altalános szerzodesi feltetelek 2013-02-06-tol ervenyes.doc

RLAN INTERNET TÁVKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÓ KFT.

Rétközberencs	ADSL VOIP	Rigács	ADSL VOIP	Rigyác	ADSL VOIP
Rinyabesenyő	ADSL VOIP	Rinyakovácsi	ADSL VOIP	Rinyaszentkirály	ADSL VOIP
Rinyaújlak	ADSL VOIP	Rinyaújnép	ADSL VOIP	Rohod	ADSL VOIP
Románd	ADSL VOIP	Rózsafa	ADSL VOIP	Röjtökmuzsaj	ADSL VOIP
Rönök	ADSL VOIP	Röszke	ADSL VOIP	Rudabánya	ADSL VOIP
Rudolftelep	ADSL VOIP	Ruzsa	ADSL VOIP	Ságújfalu	ADSL VOIP
Sajógalgóc	ADSL VOIP	Sajóivánka	ADSL VOIP	Sajókápolna	ADSL VOIP
Sajólád	ADSL VOIP	Sajólászlófalva	ADSL VOIP	Sajómercse	ADSL VOIP
Sajónémeti	ADSL VOIP	Sajóörös	ADSL VOIP	Sajópálfala	ADSL VOIP
Sajópetri	ADSL VOIP	Sajópüspöki	ADSL VOIP	Sajóvelezd	ADSL VOIP
Sajtoskál	ADSL VOIP	Salföld	ADSL VOIP	Salgótarján	ADSL VOIP
Salgótarján- Baglyasalja	ADSL VOIP	Salgótarján-Salgóbánya	ADSL VOIP	Salgótarján- Zagyvapálfalva	ADSL VOIP
Salgótarján- Zagyvaróna	ADSL VOIP	Salköveskút	ADSL VOIP	Salomvár	ADSL VOIP
Sámód	ADSL VOIP	Sámsonháza	ADSL VOIP	Sand	ADSL VOIP
Sándorfalva	ADSL VOIP	Sántos	ADSL VOIP	Sáp	ADSL VOIP
Sárbogárd	ADSL VOIP	Sáregres	ADSL VOIP	Sárfimizdó	ADSL VOIP
Sárhatvan	ADSL VOIP	Sárisáp	ADSL VOIP	Sarkad	ADSL VOIP
Sarkadkeresztúr	ADSL VOIP	Sárkeresztés	ADSL VOIP	Sárkeresztúr	ADSL VOIP
Sárkeszi	ADSL VOIP	Sárok	ADSL VOIP	Sárosd	ADSL VOIP
Sárpentele	ADSL VOIP	Sárpilis	ADSL VOIP	Sarród-Felsőújlak	ADSL VOIP
Sárszentágota	ADSL VOIP	Sárszentmihály	ADSL VOIP	Sárszentmiklós	ADSL VOIP
Sáska	ADSL VOIP	Sátorhely	ADSL VOIP	Sávoly	ADSL VOIP
Sé	ADSL VOIP	Segesd	ADSL VOIP	Semjénháza	ADSL VOIP
Sénye	ADSL VOIP	Sikátor	ADSL VOIP	Siklósbodony	ADSL VOIP
Siklónagyfalu	ADSL VOIP	Sima	ADSL VOIP	Simaság	ADSL VOIP
Siójut	ADSL VOIP	Sitke	ADSL VOIP	Sobor	ADSL VOIP
Sokorópátka	ADSL VOIP	Sóly	ADSL VOIP	Somlóhegy	ADSL VOIP
Somlójenő	ADSL VOIP	Somlószőlős	ADSL VOIP	Somlóvásárhely	ADSL VOIP
Somlóvecse	ADSL VOIP	Somodor	ADSL VOIP	Somogyacsa	ADSL VOIP
Somogyaracs	ADSL VOIP	Somogyaszaló	ADSL VOIP	Somogybükkösd	ADSL VOIP
Somogyicsicsó	ADSL VOIP	Somogydöröcske	ADSL VOIP	Somogyeszte	ADSL VOIP
Somogymeggyes	ADSL VOIP	Somogysámson	ADSL VOIP	Somogysárd	ADSL VOIP
Somogysimon	ADSL VOIP	Somogyszentpál	ADSL VOIP	Somogyszil	ADSL VOIP
Somogyszob	ADSL VOIP	Somogytúr	ADSL VOIP	Somogyudvarhely	ADSL VOIP
Somogyvámos	ADSL VOIP	Somogyzitva	ADSL VOIP	Somoskőújfalu	ADSL VOIP
Sonkád	ADSL VOIP	Kemenesmagasi	WLAN VOIP	Sopron- Brennbergbánya	ADSL VOIP
Sopronhorpács	ADSL VOIP	Sopronkőhida	ADSL VOIP	Sopronnémeti	ADSL VOIP
Sorkifalud	ADSL VOIP	Sorkikápolna	ADSL VOIP	Sorokpolány	ADSL VOIP
Sóshartyán	ADSL VOIP	Sóstófalva	ADSL VOIP	Sótony	ADSL VOIP
Söpte	ADSL VOIP	Söréd	ADSL VOIP	Surány	ADSL VOIP

RLAN INTERNET TÁVKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÓ KFT.

Sümegecsehi	ADSL VOIP	Sümegeprága	ADSL VOIP	Süttő	ADSL VOIP
Szaba	ADSL VOIP	Szabadegyháza	ADSL VOIP	Szabadhídvég	ADSL VOIP
Szabadi	ADSL VOIP	Szabadkígyós	ADSL VOIP	Szabadságpuszta	ADSL VOIP
Szabás	ADSL VOIP	Szabolcs	ADSL VOIP	Szabolcsbáka	ADSL VOIP
Szabolcsveresmart	ADSL VOIP	Szada	ADSL VOIP	Szajk	ADSL VOIP
Szajla	ADSL VOIP	Szakácsi	ADSL VOIP	Szakáld	ADSL VOIP
Szakály	ADSL VOIP	Szaknyér	ADSL VOIP	Szakony	ADSL VOIP
Szakonyfalu	ADSL VOIP	Szalafő	ADSL VOIP	Szalapa	ADSL VOIP
Szalatnak	ADSL VOIP	Szálka	ADSL VOIP	Szalmatercs	ADSL VOIP
Szamosangyalos	ADSL VOIP	Szamosbecs	ADSL VOIP	Szamoskér	ADSL VOIP
Szamosályi	ADSL VOIP	Szamosatárfalva	ADSL VOIP	Szamosújlak	ADSL VOIP
Szamoszeg	ADSL VOIP	Szántód	ADSL VOIP	Szápár	ADSL VOIP
Szaporca	ADSL VOIP	Szár	ADSL VOIP	Szárász	ADSL VOIP
Szarvakend	ADSL VOIP	Szarvas	ADSL VOIP	Szarvasgede	ADSL VOIP
Szarvaskő	ADSL VOIP	Szászberek	ADSL VOIP	Szászhalombatta	ADSL VOIP
Szatmárcseke	ADSL VOIP	Szátok	ADSL VOIP	Szatta	ADSL VOIP
Szatymaz	ADSL VOIP	Szebény	ADSL VOIP	Szécsénke	ADSL VOIP
Szécsény	ADSL VOIP	Szécsényfalu	ADSL VOIP	Szécsisziget	ADSL VOIP
Szeged	ADSL VOIP	Szeged-Kiskundorozsma	ADSL VOIP	Szeged-Szentmihály	ADSL VOIP
Szeged-Sziksós	ADSL VOIP	Szeged-Szőreg	ADSL VOIP	Szeged-Tápé	ADSL VOIP
Szegerdő	ADSL VOIP	Szeghalom	ADSL VOIP	Szegvár	ADSL VOIP
Székely	ADSL VOIP	Székelyszabar	ADSL VOIP	Székkutas	ADSL VOIP
Szeleste	ADSL VOIP	Szellő	ADSL VOIP	Szendrőlád	ADSL VOIP
Szentantalfa	ADSL VOIP	Szentbékálla	ADSL VOIP	Szentborbás	ADSL VOIP
Szentdénés	ADSL VOIP	Szente	ADSL VOIP	Szentes	ADSL VOIP
Szentgál	ADSL VOIP	Szentgálóskér	ADSL VOIP	Szentgyörgyvár	ADSL VOIP
Szentgyörgyvölgy	ADSL VOIP	Szentimrefalva	ADSL VOIP	Szentistván	ADSL VOIP
Szentistvánbaksa	ADSL VOIP	Szentjakabfa	ADSL VOIP	Szentkatalin	ADSL VOIP
Szentkirályszabadja	ADSL VOIP	Szentkozmadombja	ADSL VOIP	Szentmargitfalva	ADSL VOIP
Szentpéterfa	ADSL VOIP	Szentpéterföldre	ADSL VOIP	Szentpéterszeg	ADSL VOIP
Szentpéterúr	ADSL VOIP	Szenyér	ADSL VOIP	Szépalmapuszta	ADSL VOIP
Szerep	ADSL VOIP	Szergény	ADSL VOIP	Szigetbecse	ADSL VOIP
Szigetcsép	ADSL VOIP	Szigethalom	ADSL VOIP	Szigetszentmárton	ADSL VOIP
Szigetszentmiklós	ADSL VOIP	Szigetújfalu	ADSL VOIP	Szigliget	ADSL VOIP
Szijártóháza	ADSL VOIP	Szikáncs	ADSL VOIP	Szilágy	ADSL VOIP
Szilasliget	ADSL VOIP	Szilaspogony	ADSL VOIP	Szilvágy	ADSL VOIP
Szilvásszentmárton	ADSL VOIP	Szinpetri	ADSL VOIP	Szirák	ADSL VOIP
Szob	ADSL VOIP	Szokolya	ADSL VOIP	Szomolya	ADSL VOIP
Szomor	ADSL VOIP	Szorgalmatos	ADSL VOIP	Szóc	ADSL VOIP
Szóce	ADSL VOIP	Szöd	ADSL VOIP	Szöd Nevelek	ADSL VOIP
Szödliget	ADSL VOIP	Szögliget	ADSL VOIP	Szóke	ADSL VOIP
Szőkedencs	ADSL VOIP	Szőlősárdó	ADSL VOIP	Szőlősgyörök	ADSL VOIP

Általános Szerződési Feltételek Internet Szolgáltatáshoz

Készült: 2013.01.03

Utolsó módosítás dátuma: 2013.01.03 10.12

File név: altalános szerzodesi feltetelek 2013-02-06-tol ervenyes.doc

RLAN INTERNET TÁVKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÓ KFT.

Szőrény	ADSL VOIP	Szúcs	ADSL VOIP	Szuhafő	ADSL VOIP
Szuhogy	ADSL VOIP	Szulimán	ADSL VOIP	Szurdokpüspöki	ADSL VOIP
Szücsi	ADSL VOIP	Tab	ADSL VOIP	Tabajd	ADSL VOIP
Tabód	ADSL VOIP	Tagyon	ADSL VOIP	Tákos	ADSL VOIP
Taksony	ADSL VOIP	Taktaszada	ADSL VOIP	Tanakajd	ADSL VOIP
Táp	ADSL VOIP	Tapsony	ADSL VOIP	Tápszentmiklós	ADSL VOIP
Tarany	ADSL VOIP	Tardosbánya	ADSL VOIP	Tarjánpuszta	ADSL VOIP
Tárkány	ADSL VOIP	Tarnabod	ADSL VOIP	Tarnaszentmiklós	ADSL VOIP
Tárnokréti	WLAN VOIP	Tarpa	ADSL VOIP	Tarrós	ADSL VOIP
Táska	ADSL VOIP	Tasskertes	ADSL VOIP	Tát	ADSL VOIP
Téglás	ADSL VOIP	Tékes	ADSL VOIP	Teklafalu	ADSL VOIP
Telekes	ADSL VOIP	Telekgerendás	ADSL VOIP	Teleki	ADSL VOIP
Telkibánya	ADSL VOIP	Ténesfa	ADSL VOIP	Tengeri	ADSL VOIP
Tengőd	ADSL VOIP	Tényő	ADSL VOIP	Terem	ADSL VOIP
Terény	ADSL VOIP	Teresztenye	ADSL VOIP	Terpes	ADSL VOIP
Tés	ADSL VOIP	Tésa	ADSL VOIP	Tésény	ADSL VOIP
Tetétlen	ADSL VOIP	Tétszentkút	ADSL VOIP	Tibolddaróc	ADSL VOIP
Tiborszállás	ADSL VOIP	Tikos	ADSL VOIP	Tilaj	ADSL VOIP
Timár	ADSL VOIP	Tiszaadony	ADSL VOIP	Tiszabecs	ADSL VOIP
Tiszaberek	ADSL VOIP	Tiszabura	ADSL VOIP	Tiszacsécse	ADSL VOIP
Tiszacsege	ADSL VOIP	Tiszacsermej	ADSL VOIP	Tiszadad	ADSL VOIP
Tiszadob	ADSL VOIP	Tiszadorogma	ADSL VOIP	Tiszaeszlár	ADSL VOIP
Tiszafüred	ADSL VOIP	Tiszagyenda	ADSL VOIP	Tiszagyulaháza	ADSL VOIP
Tiszakerecseny	ADSL VOIP	Tiszakeszi	ADSL VOIP	Tiszakóród	ADSL VOIP
Tiszamogyorós	ADSL VOIP	Tiszarád	ADSL VOIP	Tiszasüly	ADSL VOIP
Tiszaszalka	ADSL VOIP	Tiszaszenemárton	ADSL VOIP	Tiszasziget	ADSL VOIP
Tiszatarján	ADSL VOIP	Tiszatelek	ADSL VOIP	Tiszaug	ADSL VOIP
Tiszavalk	ADSL VOIP	Tiszavid	ADSL VOIP	Tivadar	ADSL VOIP
Tófalú	ADSL VOIP	Tófej	ADSL VOIP	Tófü	ADSL VOIP
Tokod	ADSL VOIP	Tokodaltáró	ADSL VOIP	Tokorcs	ADSL VOIP
Tolmács	ADSL VOIP	Tomajmonostora	ADSL VOIP	Tomor	ADSL VOIP
Tompaládony	ADSL VOIP	Tormafölde	ADSL VOIP	Tormás	ADSL VOIP
Tormásliget	ADSL VOIP	Tornabarkony	ADSL VOIP	Tornakápolna	ADSL VOIP
Tornanádaska	ADSL VOIP	Tornaszentandrás	ADSL VOIP	Tornaszentjakab	ADSL VOIP
Tornyiszentmiklós	ADSL VOIP	Tótkomlós	ADSL VOIP	Tótszentgyörgy	ADSL VOIP
Tótszentmárton	ADSL VOIP	Tótújfalu	ADSL VOIP	Tótvázsony	ADSL VOIP
Tököl	ADSL VOIP	Tömörd	ADSL VOIP	Tömörkény	ADSL VOIP
Törökkoppány	ADSL VOIP	Töttös	ADSL VOIP	Trizs	ADSL VOIP
Tura	ADSL VOIP	Túristvándi	ADSL VOIP	Túricse	ADSL VOIP
Tüskevár	ADSL VOIP	Udvar	ADSL VOIP	Udvari	ADSL VOIP
Ugod	ADSL VOIP	Újbarok	ADSL VOIP	Újdombrád	ADSL VOIP
Újhida	ADSL VOIP	Újireg	ADSL VOIP	Újkenéz	ADSL VOIP

RLAN INTERNET TÁVKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÓ KFT.

Újkér	ADSL VOIP	Újkígyós	ADSL VOIP	Újlőrincfalva	ADSL VOIP
Újpetre	ADSL VOIP	Újrónafő	ADSL VOIP	Újszentiván	ADSL VOIP
Újszentmargita	ADSL VOIP	Újtikos	ADSL VOIP	Újvárfalva	ADSL VOIP
Ukk	ADSL VOIP	Und	ADSL VOIP	Úny	ADSL VOIP
Uppony	ADSL VOIP	Ura	ADSL VOIP	Uraiújfalú	ADSL VOIP
Úrkút	ADSL VOIP	Uszka	ADSL VOIP	Uzsa	ADSL VOIP
Üllés	ADSL VOIP	Vác	ADSL VOIP	Vácduka	ADSL VOIP
Vácegres	ADSL VOIP	Váchartyán	ADSL VOIP	Váckisújfalu	ADSL VOIP
Vácrátót	ADSL VOIP	Vácszentlászló	ADSL VOIP	Vadna	ADSL VOIP
Vág	ADSL VOIP	Vaja	ADSL VOIP	Vajta	ADSL VOIP
Vál	ADSL VOIP	Valkó	ADSL VOIP	Valkonya	ADSL VOIP
Vállus	ADSL VOIP	Vámosatya	ADSL VOIP	Vámoscsalád	ADSL VOIP
Vámosmikola	ADSL VOIP	Vámosszabadi	ADSL VOIP	Vánocsod	ADSL VOIP
Vanyarc	ADSL VOIP	Vanyola	ADSL VOIP	Várad	ADSL VOIP
Varászló	ADSL VOIP	Váraszó	ADSL VOIP	Várbalog	ADSL VOIP
Varbó	ADSL VOIP	Varbóc	ADSL VOIP	Várda	ADSL VOIP
Várfölde	ADSL VOIP	Varga	ADSL VOIP	Várgesztes	ADSL VOIP
Várkesző	ADSL VOIP	Várobc	ADSL VOIP	Várong	ADSL VOIP
Városfalu	ADSL VOIP	Várpalota	ADSL VOIP	Varsány	ADSL VOIP
Várvölgy	ADSL VOIP	Vásárosmiske	ADSL VOIP	Vasasszonyfa	ADSL VOIP
Vasboldogasszony	ADSL VOIP	Vasegerszeg	ADSL VOIP	Vashosszúfalú	ADSL VOIP
Vaskeresztes	ADSL VOIP	Vaspör	ADSL VOIP	Vassurány	ADSL VOIP
Vaszar	ADSL VOIP	Vászoly	ADSL VOIP	Vasszilvagy	ADSL VOIP
Vásznok	ADSL VOIP	Vékény	ADSL VOIP	Vekerd	ADSL VOIP
Velem	ADSL VOIP	Velemér	ADSL VOIP	Velény	ADSL VOIP
Vének	ADSL VOIP	Vereb	ADSL VOIP	Veresegyház	ADSL VOIP
Siklós	WLAN VOIP	Verseg	ADSL VOIP	Versend	ADSL VOIP
Vértesacsá	ADSL VOIP	Vértesboglár	ADSL VOIP	Vérteskethely	ADSL VOIP
Vértestolna	ADSL VOIP	Veszkény	ADSL VOIP	Dör	WLAN VOIP
Fertőendréd	WLAN VOIP	Vésztő	ADSL VOIP	Vica	ADSL VOIP
Vid	ADSL VOIP	Vidornyafok	ADSL VOIP	Vidornyalak	ADSL VOIP
Vidornyaszőlős	ADSL VOIP	Vilmány	ADSL VOIP	Vilonya	ADSL VOIP
Vilyvitány	ADSL VOIP	Vinár	ADSL VOIP	Viszák	ADSL VOIP
Viszló	ADSL VOIP	Visznek	ADSL VOIP	Vízvár	ADSL VOIP
Vizslás	ADSL VOIP	Vizslás-Újlak	ADSL VOIP	Vízsolly	ADSL VOIP
Vokány	ADSL VOIP	Vöckönd	ADSL VOIP	Völcselj	ADSL VOIP
Sobor	WLAN VOIP	Vörösberény	ADSL VOIP	Vöröstó	ADSL VOIP
Vörs	ADSL VOIP	Zabar	ADSL VOIP	Zádor	ADSL VOIP
Zajk	ADSL VOIP	Zajta	ADSL VOIP	Zákányfalú	ADSL VOIP
Zákányszék	ADSL VOIP	Zalabaksa	ADSL VOIP	Zalabecke	ADSL VOIP
Zalacséb	ADSL VOIP	Zalaerdőd	ADSL VOIP	Zalagyömrő	ADSL VOIP
Zalaháshágy	ADSL VOIP	Zalaigrice	ADSL VOIP	Zalaistvánd	ADSL VOIP

RLAN INTERNET TÁVKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÓ KFT.

Zalaköveskút	ADSL VOIP	Zalamegyes	ADSL VOIP	Zalamernye	ADSL VOIP
Zalánta	ADSL VOIP	Zalasárszeg	ADSL VOIP	Zalaszegvár	ADSL VOIP
Zalaszentgyörgy	ADSL VOIP	Zalaszentjakab	ADSL VOIP	Zalaszentlászló	ADSL VOIP
Zalaszentlőrinc	ADSL VOIP	Zalaszentmárton	ADSL VOIP	Zalaszentmihály	ADSL VOIP
Zalaszombatfa	ADSL VOIP	Zalaújlak	ADSL VOIP	Zalavár	ADSL VOIP
Zalavég	ADSL VOIP	Zaránk	ADSL VOIP	Zebegegy	ADSL VOIP
Zemplénagárd	ADSL VOIP	Ziliz	ADSL VOIP	Zimány	ADSL VOIP
Zirc	ADSL VOIP	Zók	ADSL VOIP	Zubogy	ADSL VOIP
Zsadány	ADSL VOIP	Zsámbok	ADSL VOIP	Zsarolyán	ADSL VOIP
Zsebeháza	ADSL VOIP	Zsédeny	ADSL VOIP	Zselickisfalud	ADSL VOIP
Zselickislak	ADSL VOIP	Zsenye	ADSL VOIP	Zsira	ADSL VOIP
Zsombó	ADSL VOIP	Bősárkány	WLAN VOIP	Ikervár	WLAN VOIP
Nemesböd	WLAN VOIP	Györszentiván	WLAN VOIP	Somlószőlős	WLAN VOIP
Jánosháza	WLAN VOIP	Karakószőrösök	WLAN VOIP	Kissomlyó	WLAN VOIP
Szentimrefalva	WLAN VOIP	Szarvaskend	WLAN VOIP	Novápuszta	WLAN VOIP
Cetemajor	WLAN VOIP	Kerta	WLAN VOIP	Gencsapáti	WLAN VOIP
Nagytevel	WLAN VOIP	Vanyola	WLAN VOIP	Körmend	WLAN VOIP
Szeleste	WLAN VOIP	Takácsi	WLAN VOIP	Bejczygyertyános	WLAN VOIP
Nyőgér	WLAN VOIP	Vép	WLAN VOIP	Szentkútpuszta	ADSL VOIP
Somlójenő	WLAN VOIP	Hosztót	WLAN VOIP	Gönyü	WLAN VOIP
Szombathely	WLAN VOIP	Komárno	WLAN VOIP	Fertőboz	WLAN VOIP
Egyházashollós	WLAN VOIP	Nagyacsád	WLAN VOIP	Oroszlány	WLAN VOIP
Meggyeskovácsi	WLAN VOIP	Sótony	WLAN VOIP	Balatonfűzfő	WLAN VOIP
Nagykanizsa	WLAN VOIP	Veszprém	WLAN VOIP	Szigetvár	WLAN VOIP
Tatabánya	WLAN VOIP	Keszthely	WLAN VOIP	Tapolca	WLAN VOIP
Várpalota	WLAN				