

Nyomtatvány adatai:

Kategória: 229/2008. (IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás

Név: 229./2008. (IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás - 2009

MÁSOLAT

A szolgáltató alapadatai

Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelésének igazolásához

Szolgáltatástípus neve:	Nomadikus beszédcélú szolgáltatás ▼
-------------------------	-------------------------------------

Előző naptári év december 31-én meglévő előfizetések száma	* 1
Az előző évben megszüntetett előfizetések száma	* 0

Forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz -e?

- igen
 nem

Csatolmányok:

Megfelelési igazolások	Csatolmány típusa: Megfelelési nyilatkozat ▼
	Csatolmány: A tanúsító szervezet megnevezése A kijelölt szervezet tanúsítványát csatoltam megfelelési igazolásként <input type="radio"/> nem <input checked="" type="radio"/> igen
Vizsgálati terv	

Szolgáltatás minőségi mutatók

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
.....	* 30	* 30	nap ▾	* 7.1.

Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
.....	* 144	* 48	óra ▾	* 7.1

Számlázási díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje (1c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
.....				

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
.....	* 95	* 99	% ▾	* 7.1

Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
.....	* 75	* 80	% ▾	* 7.1.

Szolgáltatás minőségi adatok

Szolgáltatás minőségi mutató	Mértékegység

Új hozzáférési pont létesítésének ideje éves átlagban (2a)	* 14	nap
Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve (2b)	* 0	darab/1000
ebből: szolgáltatás minőségével kapcsolatos (2ba)	* 0	darab/1000
ebből: jogos (2ba)	* 0	darab/1000
ebből: ügyintézésrel szembeni panaszok száma (2bc)	* 0	darab/1000
Hibaelhárítás ideje éves átlagban (2c)	* 24	óra
Szolgáltatásminőség megfeleléség igazolásának módja (2e)	* megfeleléségi nyilatkozat	

Ürlaptípus:229./2008. (IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás - 2009

Benyújtó cég:RLAN Internet Távközlési Szolgáltató Kft.

Benyújtó személy:Gáncs Ottó Gábor

S. Gábor

2010.02.22

Aláírás:

RLAN Internet Kft.
9372 Csallóka, Cziraki u. 11.
Adószám: 13641463-2-08

Felhasználó neve: Gáncs Ottó Gábor / cég neve: RLAN Internet Távközlési Szolgáltató Kft.

229/2008.(IX.12.)
Kormányrendelet
adatszolgáltatás

Egyszerű keresés | Összetett keresés

Felhasználók

Logok

Kapcsolat

Kapcsolódó dokumentumok

Kilépés

Ki	Melyik cég	Mikor	Hol	Mivel	Mit
Gáncs Ottó Gábor	RLAN Internet Távközlési Szolgáltató Kft.	2010-02-22 14:36:37	Ürlap modul	3005	Ürlap mentés
Gáncs Ottó Gábor	RLAN Internet Távközlési Szolgáltató Kft.	2010-02-22 14:35:43	Ürlap modul	3005	Ürlap beküldés
Gáncs Ottó Gábor	RLAN Internet Távközlési Szolgáltató Kft.	2010-02-22 14:35:42	Ürlap modul	3005	Ürlap mentés
Gáncs Ottó Gábor	RLAN Internet Távközlési Szolgáltató Kft.	2010-02-22 14:35:26	Ürlap modul	3005	Ürlap létrehozás

« Előző oldal Következő oldal »