

Nyomtatvány adatai:

Kategória: 229/2008.(IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás

Név: 229./2008. (IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás - 2009

MASOLA

A szolgáltató alapadatai

Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelésének igazolásához

Szolgáltatástípus neve:	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött
-------------------------	--

Ha nomád szolgáltatása is van, akkor kérem összevontan adja meg a helyhez kötött szolgáltatással!

Előző naptári év december 31-én meglévő előfizetések száma	* 847
Az előző évben megszüntetett előfizetések száma	* 203

Forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz -e?

- igen
 nem

Csatolmányok:

Megfeleléségi igazolások	Csatolmány típusa: Megfeleléségi nyilatkozat
	Csatolmány: A tanúsító szervezet megnevezése A kijelölt szervezet tanúsítványát csatoltam megfeleléségi igazolásként <input type="radio"/> nem <input checked="" type="radio"/> igen
Vizsgálati terv	

Szolgáltatás minőségi mutatók

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
.....	* 30	* 14	nap	* 7.1.

Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
.....	* 144	* 48	óra	* 7.1.

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
.....	* 95	* 98	%	* 7.1.

Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
.....	* 75	* 91	%	* 7.1.

Garantált le -, és feltöltési sebesség hálózaton belül (4a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<p>Ide írhatja saját részére szóló megjegyzését! Az itt rögzített tartalom az NHH részére nem kerül továbbításra, csak a szolgáltatói űrlapkitöltést segíti!</p>				
Letöltési sebesség	* 128	* 128	kbit/s	* 7.1.
Feltöltési sebesség	*	*	kbit/s	*

Szolgáltatás minőségi adatok

Szolgáltatás minőségi mutató		Mértékegység
Új hozzáférési pont létesítésének ideje éves átlagban (2a)	* 9.88	nap
Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve (2b)	* 345	darab/1000
ebből: szolgáltatás minőségével kapcsolatos (2ba)	* 122	darab/1000
ebből: jogos (2ba)	* 67	darab/1000
ebből: ügyintézővel szembeni panaszok száma (2bc)	* 5	darab/1000
Hibaelhárítás ideje éves átlagban (2c)	* 48	óra
Szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja (2e)	* megfelelőségi nyilatkozat	

Úrlaptípus: 229./2008. (IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás - 2009

Benyújtó cég: RLAN Internet Távközlési Szolgáltató Kft.

Benyújtó személy: Gáncs Ottó Gábor

Sz. Gábor

2010.02.22

Aláírás:

RLAN Internet Kft.
1022 Csapod, Czirák u. 11.
Telefonszám: 13641463-2-08
①

Felhasználó neve: **Gáncs Ottó Gábor** / cég neve: **RLAN Internet Távközlési Szolgáltató Kft.**

**229/2008.(IX.12.)
Kormányrendelet
adatszolgáltatás**

Az elektronikus dokumentum a Nemzeti Hírközlési Hatósághoz megérkezett.

A beadvány elektronikus érkeztető azonosítója: **12534010201002221445003204**

A hatóság az elektronikusan aláírt beadvány aláírásának érvényességét a megérkezését követő három napon belül megvizsgálja, hogy az megfelel-e a jogszabályban foglalt követelményeknek.

Felhasználók

Logok

Kapcsolat

Kapcsolódó dokumentumok

Kilépés