



VOIP Telefon, IP telefon szolgáltatáshoz ajánlott program beállításai és használata.

Az RLAN Internet által biztosított VOIP telefonszolgáltatáshoz kapcsolódóan cégünk a CounterPath cég termékét az X-Lite program, ingyenesen letölthető verzióját ajánlja.



z X-Lite program letölthető a következő helyekről:

RLAN Internet honlapján: <http://rlan.hu/menu.php?selection=download/down.php>

A fejlesztő honlapján: <http://www.counterpath.com/x-lite-download.html>

Verzió: Jelenleg elérhető legfrissebb változat a 3.0

A program jelenleg elérhető:

- Windows (XP, 2000,98, SE, egyéb változatokra)
- Linux verzióban
- Machintosh operációs rendszerhez

A program jelenlegi verziójának elérhető szolgáltatásai:

- Több SIP telefonszám (profil) kezelése
- hívás / újrakívás / megszakítás
- hívóazonosítás
- hívószámkielzés
- hívásidő kijelzés
- telefonkönyv
- gyorskívógombok
- több párhuzamos hívás lehetősége
- 3 csatornás konferenciahívás
- mikrofon hangerőszabályzó
- hangszóró hangerőszabályzó
- elnémítás
- TLS/SRTP biztonsági beállítások
- Outlook integrációs lehetőség
- videótelefonálási lehetőség (H264)

Licenc: Az ingyenesen letölthető programverzió licenc-e alapján a programot saját célból díjmentesen lehet használni. Tilos a program módosítása, a tulajdonos logójának letakarása, a program értékesítése.

Az X-Lite programhoz szükséges MINIMÁLIS hardware konfiguráció:

- PC vagy Machintosh kompatibilis számítógép (programverziótól függően)
- 14" lehetőleg színes monitor
- Jogtiszta operációs rendszer (programverziótól függően)
- Billentyűzet
- Egér
- Hangkártya (Fejhallgató kimenettel és mikrofon bemenettel)
- Fejhallgató vagy hangszóró
- Mikrofon

Javaslatunk:

A program használatához legalább 256Mb memóriával rendelkező számítógépet használjon. Ha lehetséges a telefonáláshoz headset-et használjon, aminél fejhallgató+mikrofon egybe van építve.

Az X-Lite program telepítése:

- A fentiekben megadott linkről töltsse le a számítógépére a megfelelő operációs rendszerhez tartozó X-Lite programot.
- Indítsa el a telepítőt (Linux alatt kitömörítés is szükséges)
- Ha külön beállítási igénye nincs, akkor az ENTER gomb nyomogatása után (minden alapbeállítás választ fogadjon el) a program automatikusan feltelepül a számítógépre és elindul.

Az X-Lite program telepítés után az alábbi képernyőt adja:



A program egyes funkcióinak elérhetősége:



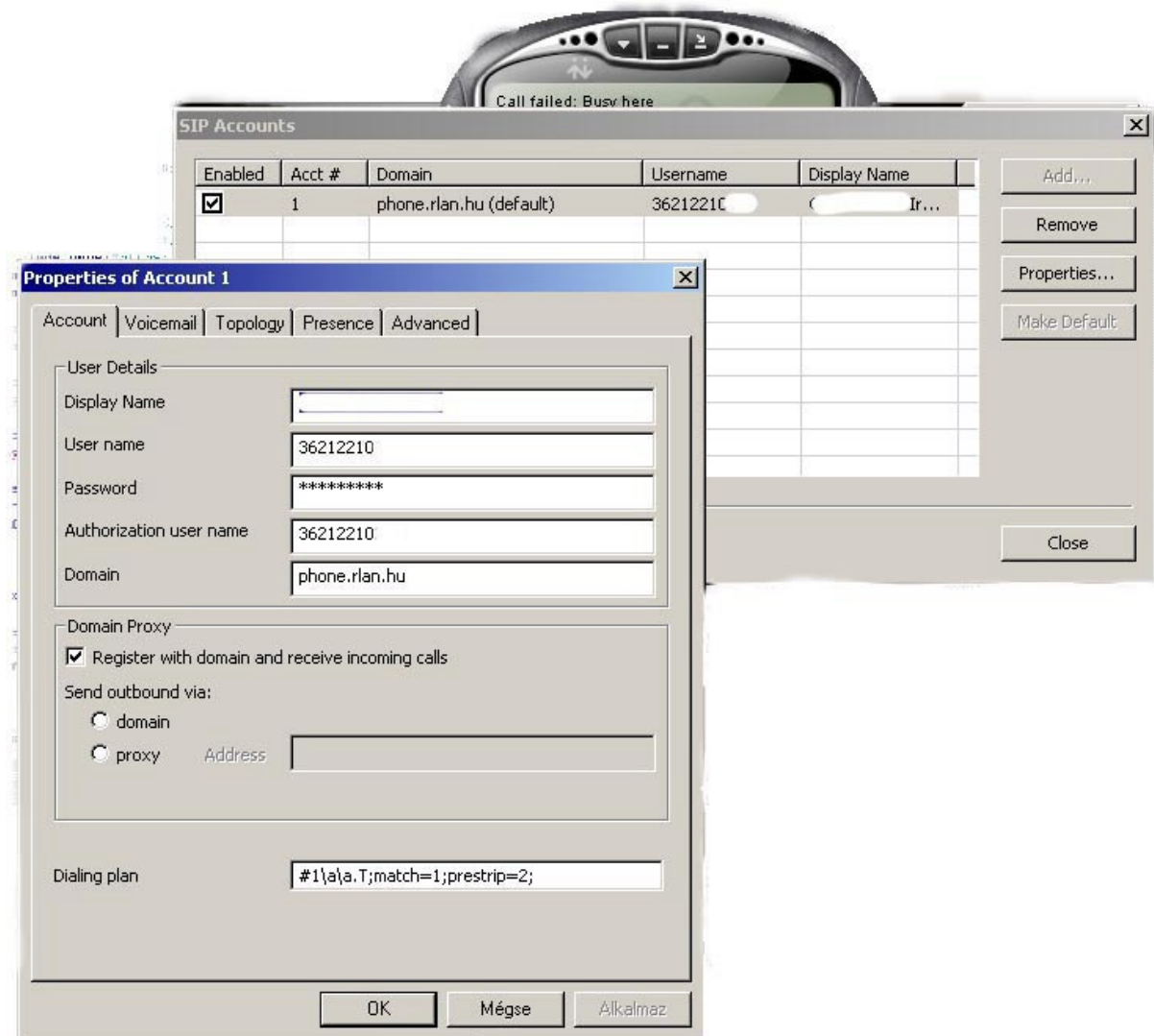
Profilok (hívószámok) beállítása:



Kattintson a program bármely szürke területére ahol nem lát gombot, vagy funkciót az egér JOBB OLDALI gombjával.

A kattintás után ezt a képernyőt fogja látni.

Válassza ki a SIP ACCOUNT SETTINGS (felülről a második sor) funkciót és az egér baloldali gombjával kattinson rá.



A kattintás után a fenti képernyőt fogja látni. Válassza ki a SIP Accounts ablakból az első sort és kattintson a jobb oldalon látható PROPERTIES gombra.

Ekkor megjelenik a bal alsó PROPERTIES OF ACCOUNT 1 című ablak.

Ebben állítsa be a fenti adatokat amelyek:

- | | |
|-------------------------|---|
| Display name | A képernyőn (programban) megjelenítésre kerülő, a hívószámot azonosító név. Tetszőleges tartalommal adja meg. |
| User name | Adja meg a telefonszámát amit az RLAN Internettől kapott email-ban talál meg.
Figyeljen, hogy pontosan adja meg az adatot. |
| Password | Adja meg a tőlünk kapott jelszót |
| Authorization user name | Alapértelmezettként azonos a User Name mezővel, tehát az Ön teljes telefonszámát kell megadni |
| Domain | Minden esetben phone.rlan.hu vagy phone.rtel.hu
Kérjük pontosan ezt írja be. Ne használjon http:// előtagot, vagy más jelzést. |



VOIP Telefon, IP telefon szolgáltatáshoz ajánlott program beállításai és használata.

A program más beállításain kérjük csak akkor módosítson, ha annak hatásával, következményeivel tisztában van, mivel rossz beállítás elmentésével a szolgáltatás használhatatlanná válik.

A program letöltés után alapbeállításai az RLAN VOIP szolgáltatások használhatóak.

Hívás kezdeményezése:

- Kapcsolja be a számítógépet
- Csatlakozzon az Internet szolgáltatóhoz és ellenőrizze az Internet kapcsolat meglétét
- Vegye fel a headset-et, vagy kapcsolja be a hangfalat
- A számmező terület használatával adja meg a hívandó telefonszámot (Kérjük figyeljen rá, hogy a hívószámot minden esetben 06 (vagy 36) előtaggal, nemzetközi hívás esetén 00 előhívószámmal kell megadni.)
- Kattintson a hívás gombra

Hívás fogadása:

- Amennyiben az Ön telefonszámát hívják az képernyőn levő X-Lite ikon villog és a hangszóróból csengetés hangot fog hallani (ha a hangszórót bekapcsolta)
- Az X-Lite programra kattintva megtekintheti a hívó fél telefonszámát és nevét, amennyiben az Ön telefonkönyvében szerepel
- Ha hívást fogadni kívánja, kattinson 1x a hívás gombra.
- A hívás ezzel létrejön

Hívás befejezése:

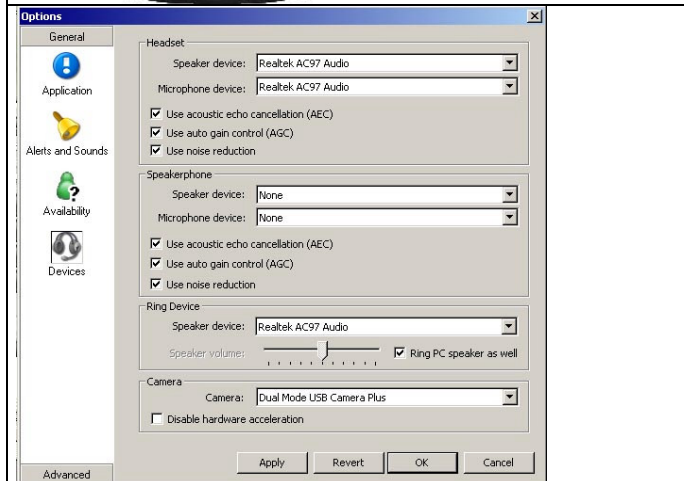
- Kattinson a hívás vége gombra.

FONTOS FIGYELMEZTETÉS!!!!

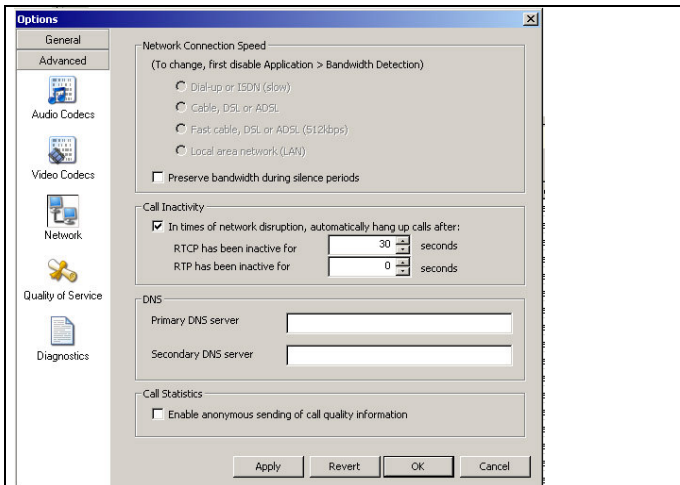
Biztonsági okból az X-Lite programban a kimenő hívások inaktivitási időtartama gyárilag 30 másodpercben van korlátozva. Amennyiben az Ön hangkártyája a számítógépből nem mindenben kompatibilis az X-Lite programmal, akkor azt tapasztalhatja, hogy a hívásokat a program 30 másodpercenként megszakítja. Ezen esetben kapcsolja ki az alábbi biztonsági beállítást a következő lépésekben:



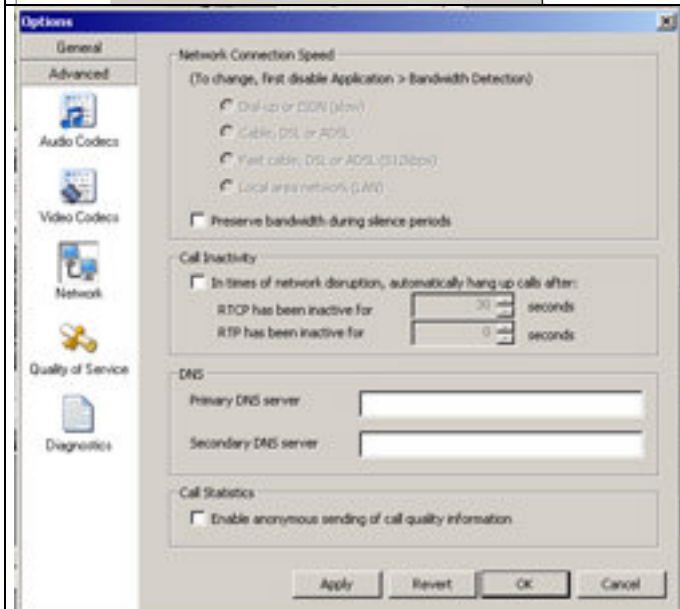
Kattintson a program bármely szabad (szürke) területére a jobb oldali egérgombbal és válassza ki a legfelső (OPTIONS) menüsört.



A megjelenő menüben válassza ki a bal alsó sarokban található ADVANCED gombot. Ekkor megjelenik egy másik menüoszlop.



Itt válassza ki a bal oldalon középen található NETWORK gombot. A jobb oldali ablakban megjelenő beállítások között a középen található IN TIMES OF NETWORK DISRUPTION..... funkció állítja be a 30 másodperces híváskorlátozást.



Kattintson a pipa jellel megjelölt mezőre és kapcsolja ki a szolgáltatást. Az OK gombra kattintva mentse el az új beállításokat. Ezzel a hibajelenség megszűnik.

További funkció használatát az X-Lite program leírásában találja meg.

Műszaki és technikai segítségért írjon email-t cégünk support@rlan.hu email címére.